

ИНФОРМАЦИОННО-ПЕРЕВОДЧЕСКИЕ УСЛУГИ ИНВАЛИДАМ ПО СЛУХУ (ДИСПЕТЧЕРСКАЯ СЛУЖБА)

Финансирование деятельности диспетчерской службы осуществляется в рамках государственной программы «Доступная среда» в Карачаево-Черкесской Республике»

Информационно-переводческие услуги инвалидам по слуху предоставляет Карачаево-Черкесское региональное отделение общероссийской общественной организации инвалидов «Всероссийское общество глухих», которое располагается по адресу: г.Черкесск, ул. Международная, 58 «а» (первый этаж)

РЕЖИМ РАБОТЫ:

ежедневно с **08.00 до 17.00**
без перерыва (кроме выходных и праздничных дней)

Телефон/факс: **8 (8782) 28-00-50**

Мобильные телефоны диспетчеров
(видеозвонок, whatsapp):
+7-928-395-89-58 Цинюк Олеся Александровна
+7-989-787-31-18 Волкова Ирина Юрьевна

E-mail: **kchrsurdo@mail.ru**

Skype: **surdo kchr**

Услугами диспетчерской службы могут воспользоваться:

- инвалиды по слуху
- частные лица, представители организаций, органов государственной власти и местного самоуправления, нуждающиеся в передаче информации глухим и слабослышащим гражданам.



Услуги предоставляются **БЕСПЛАТНО**

ПРАВИЛА ПОЛЬЗОВАНИЯ УСЛУГАМИ ДИСПЕТЧЕРСКОЙ СЛУЖБЫ

Видео-сообщение через камеру

- Сделайте видеозвонок на адрес **skype: surdo kchr** или через **whatsapp** на номер **+7-928-395-89-58** или **+7-989-787-31-18**
- Ждите когда на экране появится диспетчер – переводчик жестового языка.
- Жестовым языком сообщите диспетчеру свою фамилию, имя, отчество и содержание вопроса или просьбы.
- Диспетчер-переводчик жестового языка, по возможности без прерывания видеосвязи даст ответ на ваш вопрос или передаст ваше сообщение слышащему абоненту и обратно.

Сообщение по электронной почте (e-mail)

- На адрес **kchrsurdo@mail.ru** отправьте текстовое сообщение с указанием фамилии, имени и отчества, содержание просьбы.
- После поступления от вас информации и проведения оператором необходимой работы, на ваш электронный адрес будет направлено текстовое сообщение с ответом.

Сообщение по факсу

- На номер **8-8782-28-00-50** отправьте текстовое сообщение с указанием фамилии, имени и отчества, содержание просьбы, номер Вашего факса или e-mail (при наличии) куда необходимо будет направить ответ.

SMS – сообщение (на мобильный телефон)

- На номер **+7-928-395-89-58** или **+7-989-787-31-18** отправьте текстовое сообщение с указанием фамилии, имени и отчества, содержание просьбы.
- После поступления от вас информации и проведения диспетчером необходимой работы, на ваш номер телефона будет направлено текстовое сообщение с ответом.

ПЕРЕЧЕНЬ ПРЕДОСТАВЛЯЕМЫХ УСЛУГ

ПЕРЕДАЧА ИНФОРМАЦИИ

- специалистам органов государственной власти, органов местного самоуправления, учреждений ЖКХ, социальной сферы (здравоохранения, социальной защиты, образования, культуры, спорта, занятости) и др.;
- физическим лицам – родственникам, знакомым и др.

ОКАЗАНИЕ ПОМОЩИ В ОФОРМЛЕНИИ ДОКУМЕНТОВ

- заявлений, квитанций, справок.

ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ ИНФОРМАЦИИ

- об организациях республики (наименование, вид деятельности, адрес, телефон, режим работы, адрес в «Интернете» и др.);
- о расписании движения автомобильного, железнодорожного и воздушного транспорта, стоимости билетов и т.д.;
- по вопросам социальной защиты и социального обслуживания инвалидов по слуху (с использованием информации специалистов органов социальной защиты населения);
- по другим вопросам.

ВЫЗОВ

- служб экстренной помощи: скорой помощи, полиции, пожарных, аварийных служб, службы спасения;
- врача на дом, специалистов ЖКХ и т.д.;
- волонтеров.

ЗАПИСЬ НА ПРИЕМ

- в медицинские, социальные и иные организации



МИНИСТЕРСТВО ТРУДА
и социального развития
Карачаево-Черкесской Республики

г. Черкесск, КЧР, 369000
ул. Комсомольская, 23
Тел. (8782) 266-948 приемная
(8782) 266-900 отдел ветеранов
e-mail: veter-mtisr@mail.ru
Официальный сайт:
www.mintrudkchr.ru



КЧР ОООИ
«Всероссийское общество глухих»

г. Черкесск, КЧР, 369000
ул. Международная, 58 «а»
Тел./факс (8782) 28-00-50
смс, whatsapp +928-395-89-58
или +989-787-31-18
Skype: surdo kchr
e-mail: kchrsurdo@mail.ru

МИНИСТЕРСТВО ТРУДА
И СОЦИАЛЬНОГО РАЗВИТИЯ
Карачаево-Черкесской Республики

Карачаево-Черкесское Региональное
отделение общероссийской
общественной организации инвалидов
«ВСЕРОССИЙСКОЕ ОБЩЕСТВО ГЛУХИХ»

ДИСПЕТЧЕРСКАЯ СЛУЖБА

информационно-переводческих услуг
для инвалидов по слуху
Карачаево-Черкесской Республики



г. Черкесск, 2025 г.