

Досудебный порядок подачи жалобы и порядок и ее рассмотрения Министерством труда и социального развития Карачаево-Черкесской Республики

Поставщики социальных услуг, права и законные интересы которых, по их мнению, были непосредственно нарушены в рамках осуществления регионального государственного контроля, имеют право на досудебное обжалование:

- а) решений о проведении контрольных (надзорных) мероприятий;
- б) актов, предписаний об устранении выявленных нарушений;
- в) действий (бездействия) должностных лиц Министерства в рамках контрольных (надзорных) мероприятий.

Жалоба подается поставщиком социальных услуг в Министерство в электронном виде с использованием единого портала государственных и муниципальных услуг и (или) региональных порталов государственных и муниципальных услуг.

При подаче жалобы поставщиком социальных услуг - индивидуальным предпринимателем она должна быть подписана простой электронной подписью, либо усиленной квалифицированной электронной подписью.

При подаче жалобы поставщиком социальных услуг - юридическим лицом она должна быть подписана усиленной квалифицированной электронной подписью.

Жалоба, содержащая сведения и документы, составляющие государственную или иную охраняемую законом тайну, подается контролируемым лицом без использования единого портала государственных и муниципальных услуг и (или) региональных порталов государственных и муниципальных услуг в форме документа на бумажном носителе с учетом требований законодательства Российской Федерации о государственной и иной охраняемой законом тайне.

При обжаловании решений Министерства, действий (бездействия) должностных лиц Министерства жалоба рассматривается Министром труда и социального развития Карачаево-Черкесской Республики.

Жалоба на решение Министерства, действия (бездействие) его должностных лиц может быть подана в течение 30 дней со дня, когда поставщик социальных услуг узнал или должен был узнать о нарушении.

Жалоба на предписание Министерства может быть подана в течение 10 рабочих дней с даты получения поставщиком социальных услуг предписания.

Жалоба подлежит рассмотрению в течение 20 рабочих дней со дня ее регистрации.

Досудебное обжалование осуществляется в порядке, предусмотренном главой 9 Федерального закона № 248-ФЗ.