

Министерство труда и социального развития Карачаево-Черкесской Республики

ПРИКАЗ

16.11.2022

г. Черкесск

№ 262а

Об утверждении Программы профилактики рисков причинения вреда (ущерба) охраняемым законом ценностям в сфере социального обслуживания на 2023 год и на плановый период 2024 и 2025 годов Министерства труда и социального развития Карачаево-Черкесской Республики

В соответствии с постановлением Правительства Российской Федерации от 25.06.2021 № 990 «Об утверждении Правил разработки и утверждения контрольными (надзорными) органами программы профилактики рисков причинения вреда (ущерба) охраняемым законом ценностям», постановлением Правительства Карачаево-Черкесской Республики от 29.09.2021 № 5 «Об утверждении Положения о региональном государственном контроле (надзоре) в сфере социального обслуживания»

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Утвердить Программу профилактики рисков причинения вреда (ущерба) охраняемым законом ценностям в сфере социального обслуживания на 2023 год и на плановый период 2024 и 2025 годов Министерства труда и социального развития Карачаево-Черкесской Республики (далее – Программа) согласно приложению.

2. Отделу по работе с подведомственными организациями Министерства труда и социального развития Карачаево-Черкесской Республики проводить контрольные (надзорные) мероприятия с учетом Программы.

3. Приказ вступает в силу с 1 января 2023 года.

4. Контроль за исполнение приказа возлагаю на Шаеву М.А., Первого заместителя Министра труда и социального развития Карачаево-Черкесской Республики.

Министр

Р.А. Шаков

Согласован:

Первый заместитель Министра



М.А. Шаева

Начальник отдела по работе с
подведомственными организациями



А.С. Салпагарова

Завизирован:

Начальник организационно-
правового отдела - юрист



К.М. Джантемирова

Подготовлен:

Государственный инспектор отдела по работе
с подведомственными организациями



А.В. Казакова

**Программа профилактики рисков причинения вреда (ущерба)
охраняемым законом ценностям в сфере социального обслуживания
на 2023 год и на плановый период 2024 и 2025 годов Министерства труда
и социального развития Карачаево-Черкесской Республики**

ПАСПОРТ

| | |
|---|---|
| Наименование программы | Программа профилактики рисков причинения вреда (ущерба) охраняемым законом ценностям в сфере социального обслуживания на 2023 год и на плановый период 2024 и 2025 годов Министерства труда и социального развития Карачаево-Черкесской Республики |
| Правовые основания разработки программы | <ul style="list-style-type: none">- Федеральный закон от 31 июля 2020 г. № 248-ФЗ «О государственном контроле (надзоре) и муниципальном контроле в Российской Федерации»;- Стандарт комплексной профилактики рисков причинения вреда охраняемым законом ценностям, утвержденный протоколом заседания проектного комитета по основному направлению стратегического развития Российской Федерации «Реформа контрольной и надзорной деятельности» от 27 марта 2018 г. № 2;- Общие требования к организации и осуществлению органами государственного контроля (надзора), органами муниципального контроля мероприятий по профилактике нарушений обязательных требований, требований, установленных муниципальными правовыми актами, утвержденные постановлением Правительства Российской Федерации от 26.12.2018 № 168;- постановление Правительства Российской Федерации от 25.06.2021 № 990 «Об утверждении Правил разработки и утверждения контрольными (надзорными) органами программы профилактики рисков причинения вреда (ущерба) охраняемым законом ценностям»;- постановление Правительства Карачаево-Черкесской Республики от 29.09.2021 № 5 «Об утверждении Положения о региональном государственном контроле (надзоре) в сфере социального обслуживания Карачаево-Черкесской Республики» |
| Разработчик программы | Министерство труда и социального развития Карачаево-Черкесской Республики |

| | |
|-------------------------|--|
| <p>Цели программы</p> | <ul style="list-style-type: none"> - предотвращение рисков причинения вреда охраняемым законом ценностям негосударственными (коммерческими и некоммерческими) организациями социального обслуживания и индивидуальными предпринимателями, осуществляющими социальное обслуживание на территории Карачаево-Черкесской Республики, включенными в реестр поставщиков социальных услуг Карачаево-Черкесской Республики и предоставляющими гражданам социальные услуги, предусмотренные индивидуальными программами предоставления социальных услуг, и (или) срочные социальные услуги (далее - контролируемое лицо); - предупреждение нарушений обязательных требований (снижение числа нарушений обязательных требований) в подконтрольной сфере общественных отношений; - повышение эффективности и качества предоставления социальных услуг контролируруемыми лицами |
| <p>Задачи программы</p> | <ul style="list-style-type: none"> - формирование моделей социально ответственного, добросовестного, правового поведения контролируемых лиц; - повышение прозрачности системы контрольно-надзорной деятельности; - выявление и устранение существующих и потенциальных условий, причин и факторов, способных привести к нарушению обязательных требований законодательства в сфере социального обслуживания; - установление зависимости видов, форм и интенсивности профилактических мероприятий от особенностей конкретных контролируемых лиц и присвоенного им уровня риска, проведение профилактических мероприятий с учетом данных факторов; - регулярная ревизия обязательных требований и принятие мер к обеспечению реального влияния на уровень качества предоставления социальных услуг комплекса обязательных требований, соблюдение которых составляет предмет регионального государственного контроля (надзора) в сфере социального обслуживания; - формирование единого понимания обязательных требований у всех участников контрольной надзорной деятельности; - контроль качества предоставления социальных услуг на предмет соблюдения обязательных требований при исполнении порядков и стандартов предоставления социальных услуг; - повышение квалификации должностных лиц контрольно-надзорного органа; - создание системы консультирования контролируемых лиц, |

| | |
|--|---|
| | <p>в том числе с использованием современных информационно-телекоммуникационных технологий;</p> <ul style="list-style-type: none"> - создание системы электронных сервисов, обеспечивающих взаимодействие контрольно-надзорного органа с контролируруемыми лицами, в том числе проведение профилактических мероприятий, предоставление необходимой информации контролируемым лицам; - снижение издержек контрольно-надзорной деятельности и административной нагрузки на контролируемые лица, в том числе за счет снижения проведения выездных проверок |
| Сроки и этапы реализации программы | <p>Срок реализации: 1 января 2023 г. по 31 декабря 2025 г. Первый этап: краткосрочный период с 1 января 2023 г. по 31 декабря 2023 г.;</p> <p>Второй этап: плановый период с 1 января 2024 г. по 31 декабря 2025 г.</p> |
| Источники финансирования | <p>В пределах средств, предусмотренных бюджетом Карачаево-Черкесской Республики Министерству труда и социального развития Карачаево-Черкесской Республики</p> |
| Ожидаемые конечные результаты реализации программы | <ul style="list-style-type: none"> - снижение рисков причинения вреда охраняемым законом ценностям; - минимизация ресурсных затрат всех участников контрольной надзорной деятельности за счет снижения административного давления; четкого дифференцирования случаев, в которых допустимо, целесообразно и максимально эффективно объявление предостережения о недопустимости нарушения обязательных требований, а не проведение внеплановой проверки; - снижение количества нарушений обязательных требований законодательства в сфере социального обслуживания; - разработка и внедрение технологий профилактической работы внутри министерства труда и социального развития Карачаево-Черкесской Республики; - обеспечение единообразия понимания предмета контроля контролируемыми лицами. |
| Структура программы | <p>I. Анализ текущего состояния осуществления регионального государственного контроля (надзора) в сфере социального обслуживания, описание текущего развития профилактической деятельности контрольного (надзорного) органа, характеристика проблем, на решение которых направлена программа профилактики.</p> <p>II. Цели и задачи реализации программы профилактики.</p> <p>III. Перечень профилактических мероприятий, сроки (периодичность) их проведения.</p> <p>VI. Показатели результативности и эффективности программы профилактики.</p> |

I. Анализ текущего состояния осуществления вида контроля, описание текущего развития профилактической деятельности, характеристика проблем, на решение которых направлена программа профилактики

Министерство труда и социального развития Карачаево-Черкесской Республики (далее – Министерство) является органом исполнительной власти Карачаево-Черкесской Республики, осуществляющим возложенные на субъекты Российской Федерации полномочия Российской Федерации в сфере социального обслуживания.

В соответствии с частью 2 статьи 33 Федерального закона от 28.12.2013 № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации» (далее – Закон № 442-ФЗ) Министерство осуществляет региональный государственный контроль (надзор) в сфере социального обслуживания на территории Карачаево-Черкесской Республики.

В рамках регионального государственного контроля (надзора) в сфере социального обслуживания на территории Карачаево-Черкесской Республики должностными лицами министерства в соответствии со статьей 15.1 Федерального закона от 24.11.1995 № 181-ФЗ «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации» в пределах своей компетенции осуществляется региональный государственный контроль (надзор) за обеспечением доступности для инвалидов объектов социальной инфраструктуры и предоставляемых социальных услуг. Основным федеральным законом, регулирующим социальное обслуживание в Российской Федерации, является Закон № 442-ФЗ, который устанавливает основные принципы социального обслуживания, уточняет основные понятия сферы социального обслуживания, определяет формы социального обслуживания, виды социальных услуг и условия их предоставления, определяет перечень полномочий федеральных органов государственной власти, перечень полномочий органов государственной власти субъектов Российской Федерации. Данный закон является основополагающим при определении обязательных требований к осуществлению деятельности юридических лиц и индивидуальных предпринимателей, соблюдение которых подлежит проверке в процессе осуществления регионального государственного контроля (надзора) в сфере социального обслуживания на территории Карачаево-Черкесской Республики.

Кроме вышеуказанного закона при осуществлении регионального государственного контроля (надзора) в сфере социального обслуживания на территории Карачаево-Черкесской Республики должностные лица министерства руководствуются также следующими нормативными правовыми актами федерального уровня:

Федеральный закон от 24.11.1995 № 181-ФЗ «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации»;

постановление Правительства Российской Федерации от 24.11.2014 № 1239 «Об утверждении Правил размещения и обновления информации

о поставщике социальных услуг на официальном сайте поставщика социальных услуг в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»;

приказ Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 17.11.2014 № 886н «Об утверждении Порядка размещения на официальном сайте поставщика социальных услуг в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обновления информации об этом поставщике (в том числе содержание указанной информации и форма ее предоставления)»;

приказ Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 24.11.2014 № 940н «Об утверждении Правил организации деятельности организаций социального обслуживания, их структурных подразделений»;

приказ Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 10.11.2014 № 874н «О примерной форме договора о предоставлении социальных услуг, а также о форме индивидуальной программы предоставления социальных услуг»;

приказ Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 28.03.2014 №159н «Об утверждении формы заявления о предоставлении социальных услуг».

В соответствии с компетенцией, установленной статьей 8 Закона № 442-ФЗ Правительством Карачаево-Черкесской Республики принят ряд нормативных правовых актов, регламентирующих деятельность поставщиков социальных услуг в части определения порядка и стандарта оказания социальных услуг в стационарной, полустационарной формах социального обслуживания, в форме социального обслуживания на дому, порядка оказания срочных социальных услуг, нормативов штатной численности, норм питания, обеспечения мягким инвентарем и площадью жилых помещений при предоставлении социальных услуг, зачисления получателей социальных услуг в организации социального обслуживания и т.д.

В целях актуализации содержания во все нормативные правовые акты регионального уровня своевременно вносятся изменения и дополнения в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

Наличие нормативных правовых актов, регламентирующих осуществление возложенных Российской Федерацией в сфере социального обслуживания полномочий, позволяет министерству в полном объеме осуществлять региональный государственный контроль (надзор) в сфере социального обслуживания на территории Карачаево-Черкесской Республики.

Перечень правовых актов и их отдельных частей (положений), содержащих обязательные требования, соблюдение которых оценивается при осуществлении регионального государственного контроля (надзора) в сфере социального обслуживания на территории Карачаево-Черкесской Республики, размещены на официальном сайте министерства: министерство – социальное обслуживание – контроль-надзор, а также в информационной

правовой системе «Консультант Плюс» и являются доступными для поставщиков (независимо от организационно-правовой формы) и получателей социальных услуг. Нормативные правовые акты Карачаево-Черкесской Республики, регулирующие правоотношения в сфере социального обслуживания, прошли экспертизу на предмет коррупционной составляющей в соответствии с действующим законодательством. Перечень нормативных правовых актов является полным, исчерпывающим, регулирующим различные аспекты деятельности организаций социального обслуживания, не содержит противоречий и возможен для исполнения подконтрольными субъектами.

В связи с внесением изменений в статью 33 Закона № 442-ФЗ сменился вид и предмет регионального государственного контроля (надзора) в сфере социального обслуживания.

Согласно вышеуказанным изменениям с 1 июля 2021 г. предметом регионального государственного контроля (надзора) в сфере социального обслуживания является соблюдение поставщиками социальных услуг из числа негосударственных (коммерческих и некоммерческих) организаций социального обслуживания и индивидуальных предпринимателей, осуществляющих социальное обслуживание, требований Закона № 442-ФЗ, других федеральных законов и иных нормативных правовых актов Российской Федерации, а также законов и иных нормативных правовых актов субъектов Российской Федерации, регулирующих правоотношения в сфере социального обслуживания.

Текущий уровень развития профилактических мероприятий, характеристика проблем, на решение которых направлена программа

Во исполнение статьи 8.2 Закона 294, Стандарта комплексной профилактики рисков причинения вреда охраняемым законом ценностям, утвержденного протоколом заседания проектного комитета по основному направлению стратегического развития Российской Федерации «Реформа контрольной и надзорной деятельности» от 27.03.2018 № 2, Общих требований к организации и осуществлению органами государственного контроля (надзора), органами муниципального контроля мероприятий по профилактике нарушений обязательных требований, требований, установленных муниципальными правовыми актами, утвержденных постановлением Правительства Российской Федерации от 26.12.2018 № 1680, (размещена на официальном сайте министерства в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»).

В рамках профилактики предупреждения нарушений обязательных требований, установленных федеральными законами и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации, приказом министерства от 30.09.2020 № 183 «Об утверждении перечня юридических лиц и индивидуальных предпринимателей, в отношении которых проводятся плановые проверки с риск – ориентированным подходом при осуществлении регионального государственного контроля (надзора) в области социального

обслуживания населения» объекты регионального государственного контроля (надзора) в сфере социального обслуживания на территории Карачаево-Черкесской Республики отнесены к категориям риска и включены в Перечни объектов регионального государственного контроля (надзора) в сфере социального обслуживания на территории Карачаево-Черкесской Республики, которым присвоены категории риска: средний, низкий риск.

На постоянной основе проводится мониторинг Перечня правовых актов и их отдельных частей (положений), содержащего обязательные требования, соблюдение которых оценивается при осуществлении регионального государственного контроля (надзора) в сфере социального обслуживания на территории Карачаево-Черкесской Республики, в том числе на наличие нормативных правовых актов, требующих исключения по причине утраты их актуальности, содержащих дублирующие и избыточные обязательные требования. На официальном сайте министерства в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» для всех желающих реализована возможность внести замечания и предложения, в том числе по Перечню правовых актов и их отдельных частей (положений), содержащих обязательные требования, соблюдение которых оценивается при осуществлении регионального государственного контроля (надзора) в сфере социального обслуживания на территории Карачаево-Черкесской Республики.

Информирование подконтрольных субъектов по вопросам соблюдения обязательных требований осуществляется посредством:

- ежеквартального проведения публичных обсуждений с руководителями поставщиков социальных услуг, размещения результатов проведенных выступлений на официальном сайте министерства в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (например: результаты рассмотрения анкет; пресс-релиз; ответы на вопросы, заданные в ходе мероприятия; презентации докладов выступающих);
- размещения на официальном сайте министерства в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»:

- а) руководств по соблюдению обязательных требований при осуществлении регионального государственного контроля (надзора) в сфере социального обслуживания на территории Карачаево-Черкесской Республики в отношении поставщиков социальных услуг («Как делать нужно»);

- б) разъяснений о внесении изменений в действующие нормативные правовые акты по мере их вступления в силу;

- в) обобщенных правоприменительных практик при осуществлении регионального государственного контроля (надзора) в сфере социального обслуживания на территории Карачаево-Черкесской Республики в отношении поставщиков социальных услуг («Как делать нельзя»);

- проведения индивидуальных консультаций с поставщиками социальных услуг.

В связи с тем, что с 1 июля 2021 г. объектом регионального государственного контроля (надзора) в сфере социального обслуживания

стали негосударственные (коммерческие и некоммерческие) организации социального обслуживания и индивидуальные предприниматели, осуществляющие социальное обслуживание, в отношении которых в соответствии с Законом № 294-ФЗ не осуществлялись контрольные (надзорные) мероприятия, основные проблемы, на решение которых будет направлена программа профилактики: формирование модели социально ответственного, добросовестного, правового поведения контролируемых лиц и единого понимания обязательных требований у всех участников контрольной надзорной деятельности посредством проведения информирования, консультирования, публичных обсуждений, выдачи предостережений и обязательных профилактических визитов.

II. Цели и задачи профилактической работы

Целями проведения профилактической работы являются:

- предотвращение рисков причинения вреда охраняемым законом ценностям;
- предупреждение нарушений обязательных требований (снижение числа нарушений обязательных требований) в подконтрольной сфере общественных отношений;
- повышение эффективности и качества предоставления социальных услуг.

Для достижения основных целей профилактической работы необходимо решение следующих задач:

- формирование моделей социально ответственного, добросовестного, правового поведения контролируемых лиц;
- повышение прозрачности системы контрольно-надзорной деятельности;
- выявление и устранение существующих и потенциальных условий, причин и факторов, способных привести к нарушению обязательных требований законодательства в сфере социального обслуживания;
- установление зависимости видов, форм и интенсивности профилактических мероприятий от особенностей конкретных контролируемых лиц и присвоенного им уровня риска, проведение профилактических мероприятий с учетом данных факторов;
- регулярная ревизия обязательных требований и принятие мер к обеспечению реального влияния на уровень качества предоставления социальных услуг комплекса обязательных требований, соблюдение которых составляет предмет регионального государственного контроля (надзора) в сфере социального обслуживания;
- формирование единого понимания обязательных требований у всех участников контрольной надзорной деятельности;
- контроль качества предоставления социальных услуг на предмет соблюдения обязательных требований при исполнении порядков и стандартов предоставления социальных услуг;
- повышение квалификации должностных лиц контрольного

(надзорного) органа;

- создание системы консультирования контролируемых лиц, в том числе с использованием современных информационно-телекоммуникационных технологий;

- создание системы электронных сервисов, обеспечивающих взаимодействие контрольного (надзорного органа) с контролируемыми лицами, в том числе проведение профилактических мероприятий, предоставление необходимой информации контролируемым лицам;

- снижение издержек контрольной (надзорной) деятельности и административной нагрузки на контролируемых лиц, в том числе за счет снижения проведения выездных проверок.

Основные этапы:

1. Первый этап (краткосрочный период с 1 января 2023 г. по 31 декабря 2023 г.):

- 1) развитие каналов «обратной связи» с контролируемыми лицами и разработка необходимых дополнительных каналов такой связи (электронные формы «обратной связи») для непосредственного получения, накопления и анализа информации по проблемным вопросам применения обязательных требований и осуществления процедур контроля;

- 2) совершенствование кадрового и технического обеспечения проведения аналитической работы по мониторингу и определению состояния контролируемых лиц, выявлению текущих и потенциальных факторов риска угрозы причинения, либо причинения ущерба качеству жизни, здоровью граждан, по оценке вклада профилактической деятельности в повышение качества предоставляемых гражданам социальных услуг, определению направлений совершенствования применяемого профилактического инструментария или внедрению нового;

- 3) применение риск-ориентированного подхода при планировании мероприятий по контролю (надзору);

- 4) принятие организационно-правовых мер по обеспечению единства правоприменительной практики, в том числе по:

- формированию и ведению Перечня правовых актов и их отдельных частей (положений), содержащих обязательные требования, соблюдение которых оценивается при осуществлении регионального государственного контроля (надзора) в сфере социального обслуживания;

- использованию проверочных листов (списков контрольных вопросов), в том числе для целей самопроверки контролируемых лиц;

- информированию контролируемых лиц по вопросам соблюдения обязательных требований;

- проведению обязательных профилактических визитов;

- размещению информации по вопросам соблюдения обязательных требований на официальном сайте министерства в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»;

- объявлению предостережения о недопустимости нарушения

обязательных требований;

- реализации порядка и механизмов досудебного (внесудебного) обжалования;

5) проведение на постоянной основе с контролируруемыми лицами общего и индивидуального консультирования относительно процедур контроля (надзора), соблюдения обязательных требований;

6) внедрение информационных технологий, необходимых для функционирования электронных инструментов профилактики.

2. Второй этап (плановый период с 1 января 2024 г. по 31 декабря 2025 г.):

1) совершенствование механизмов аналитического обеспечения профилактической деятельности с целью качественного улучшения, расширения и диверсификации подходов к осуществлению профилактической деятельности;

2) организационная интеграция элементов профилактической деятельности в состав процессов осуществления контрольной (надзорной) деятельности;

3) периодический анализ зарубежного опыта и опыта субъектов Российской Федерации в части профилактики нарушений обязательных требований с целью выявления актуальных и эффективных подходов к осуществлению профилактической деятельности и внедрения их в собственную практику.

III. Перечень профилактических мероприятий, сроки (периодичность) их проведения

Для профилактики рисков причинения вреда охраняемым законом ценностям будут реализованы мероприятия, перечень, сроки и периодичность проведения которых определены Приложениями № 1 и № 2 к настоящей программе профилактики.

VI. Показатели результативности и эффективности программы профилактики

Результаты реализации и оценка эффективности профилактической деятельности отражаются в отчетном докладе об итогах выполнения программы профилактики.

В целях оценки результативности проводимых профилактических мероприятий используются следующие количественные и качественные показатели:

- количество проведенных профилактических мероприятий;

- количество контролируемых лиц, в отношении которых проведены профилактические мероприятия;

- доля лиц, в отношении которых проведены профилактические мероприятия (показатель устанавливается в процентах от общего количества контролируемых лиц);

- сокращение количества контрольных (надзорных) мероприятий при увеличении профилактических мероприятий с целью улучшения состояния деятельности контролируемых лиц.

Непосредственные результаты:

- информирование контролируемых лиц путем размещения в открытом доступе на официальном сайте министерства в сети «Интернет» в разделе «контрольно-надзорная деятельность»:

правовых актов и их отдельных частей (положений), содержащих обязательные требования, соблюдение которых оценивается при осуществлении регионального государственного контроля (надзора) в сфере социального обслуживания;

перечня показателей результативности и эффективности контрольно-надзорной деятельности по осуществлению регионального государственного контроля (надзора) в сфере социального обслуживания граждан;

программы профилактики рисков причинения вреда охраняемым законом ценностям на 2023 год и на плановый период 2024 и 2025 годов и сведений о ее реализации;

материалов публичных обсуждений правоприменительной практики; руководств по соблюдению обязательных требований при осуществлении регионального государственного контроля (надзора) в сфере социального обслуживания;

обобщенной правоприменительной практики при осуществлении регионального государственного контроля (надзора) в сфере социального обслуживания;

материалов по процедуре электронного досудебного обжалования решений органов контроля (надзора);

- иных материалов;

- вовлечение в регулярное взаимодействие, конструктивное сотрудничество контролируемых лиц с контрольным (надзорным) органом (до 100% контролируемых лиц);

- обеспечение единообразных подходов к применению обязательных требований законодательства.

Показатели эффективности:

- минимизация ресурсных затрат всех участников контрольной (надзорной) деятельности за счет снижения административного давления, четкого дифференцирования случаев, в которых допустимо, целесообразно и максимально эффективно объявление предостережения о недопустимости нарушения обязательных требований, а не проведение внеплановой проверки. Данный показатель не поддается прогнозированию.

- снижение количества нарушений обязательных требований законодательства в сфере социального обслуживания на 30%.