

ПРОТОКОЛ

совещания по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг организациями, оказывающими социальные услуги в 2021 году

г. Черкесск

14.04.2021

№ 1

Председательствующий:

Первый заместитель Министра труда и социального развития КЧР

М.А.Шаева

Присутствовали:

Первый заместитель Министра образования и науки КЧР

Ш.Х-М. Шаманов

Первый заместитель Министра здравоохранения КЧР

В.А. Селиванов

Заместитель Министра культуры КЧР Карачаево-Черкесской Республики

И.Г. Кабардова

Заместитель Министра физической культуры и спорта по КЧР

М.И. Агиров

Приглашенные:

Председатель Карачаево-Черкесского регионального отделения ООО «Всероссийское общество глухих»

А.И. Акперова

Председатель республиканской ООИИ «Всероссийского Ордена Трудового Красного знамени общества слепых»

С.М.Дубовик

I. О проведении независимой оценки качества условий оказания услуг организациями, оказывающими социальные услуги

(М.А.Шаева, И.Г. Кабардова, В.А.Селиванов, Ш.Х-М. Шаманов)

Слушали: М.А. Шаеву

Согласно ст. 1 и 8 Федерального закона от 05.12.2017 №392-ФЗ независимая оценка проводится не реже чем один раз в три года в отношении одной и той же организации. В республике 6 организаций социального обслуживания населения. В 2019 году независимую оценку прошли все 6 организаций социального обслуживания, что составляет 100% от общего числа организаций социальной сферы, подлежащих независимой оценке. В 2021 году независимая оценка качества условий оказания услуг в отношении организаций социального обслуживания не планируется.

Слушали: И.Г. Кабардову

В настоящее время в республике осуществляет деятельность 25 учреждений культуры.

В 2019 году независимой оценкой качества охвачено 10 учреждений культуры.

В 2020 году независимой оценкой качества охвачено 15 учреждений культуры.

В 2021 году независимая оценка качества условий оказания услуг в отношении организаций культуры не планируется.

Слушали: В.А. Селиванова

В соответствии с планом работы Общественного совета при Министерстве здравоохранения КЧР будет определен перечень организаций, в 2021 году в отношении которых будет проведена независимая оценка качества условий осуществления медицинской деятельности.

В 2021 году планируется охватить 15 медицинских организаций.

Слушали: Ш.Х-М. Шаманова

В соответствии с протоколом от 19.03.2021 №1 Общественного совета при Министерстве образования и науки КЧР определен перечень организаций, осуществляющих образовательную деятельность вне зависимости от ведомственной принадлежности, в отношении которых будет проведена независимая оценка качества условий предоставления услуг.

В 2021 году оценку проведут в отношении 54 организаций, имеющих образовательную лицензию.

РЕШИЛИ:

1. Принять меры по повышению наполняемости официальных сайтов актуальными данными, информирующими потребителей услуг обо всех необходимых аспектах деятельности организации.

2. Проводить регулярно анализ полноты, достоверности и своевременности размещения информации по независимой оценке качества на bus.gov.ru (в том числе информацию, размещенную в разделе «Сведения об ответственных должностных лицах»).

3. В декабре 2021 года подвести итоги проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями здравоохранения и образования.

Первый заместитель Министр труда
и социального развития КЧР



М.А. Шаева

Протокол составила: государственный инспектор отдела по работе с
подведомственными учреждениями Казакова А.В.

