

Обязательный публичный отчет о результатах независимой оценки качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания, расположенными на территории Карачаево-Черкесской Республики, с 01.01.2019 по 31.12.2019.

1. Нормативно - правовые акты, определяющие проведение независимой оценки качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания:

- Федеральный закон от 05 декабря 2017 года № 392-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам совершенствования проведения независимой оценки качества оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы»;

- Федеральный закон от 28 декабря 2013 года № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»;

- Постановление Правительства РФ от 31.05.2018 № 638 «Об утверждении Правил сбора и обобщения информации о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы»;

- Приказ Минтруда России от 23 мая 2018 года № 317н «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы»;

- Приказ Минтруда России от 31 мая 2018 года № 344н «Об утверждении Единого порядка расчета показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы»;

- Методика выявления и обобщения мнения граждан о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы (утверждена приказом Минтруда России от 30 октября 2018 г. № 675н);

- Приказ Министерства труда и социального развития Карачаево-Черкесской Республики от 09.11.2018 №211 «Об утверждении

Положения об общественном совете при Министерстве труда и социального развития Карачаево-Черкесской Республики по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания».

2. Информация об общественном совете по проведению независимой оценки качества.

Общественный совет при Министерстве труда и социального развития Карачаево-Черкесской Республики по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания, являющимися поставщиками социальных услуг, утверждено Решением Совета Общественной палаты Карачаево-Черкесской Республики от 28 августа 2018 года №10.

В состав общественного совета вошли представители общественных организаций, общественных объединений инвалидов, других общественных организаций.

Задачами общественного совета являются:

определение перечня организаций, в отношении которых проводится независимая оценка;

осуществление независимой оценки с учетом информации, представленной организацией-оператором;

представление соответственно в организации социального обслуживания результатов независимой оценки, а также предложений по улучшению качества деятельности организаций.

3. Сведения об организациях, осуществляющих сбор и обобщение информации о качестве условий оказания услуг организациями социальной сферы:

по результатам заключенного государственного контракта №60 от 05.09.2019 на оказание услуг по проведению сбора и обобщения информации о качестве условий оказания услуг Министерством труда и социального развития Карачаево-Черкесской Республики определена организация - оператор - общество с ограниченной ответственностью «ВИТАДИНИ».

Цена Контракта составила 37200,00 (тридцать семь тысяч двести) рублей.

Информация об организациях социального обслуживания, подлежащих независимой оценке качества:

4. В 2019 году независимую оценку прошли 6 организаций социального обслуживания, что составляет 100% от общего числа организаций социальной сферы, подлежащих независимой оценке. В соответствии с Протоколом №1 заседания Общественного совета

Министерства труда и социального развития Карачаево-Черкесской Республики по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания от 02.09.2019 утвержден перечень организаций для проведения независимой оценки в 2019 году, в него вошли указанные организации.

5. Результаты независимой оценки качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания.

Общее число опрошенных респондентов в оцениваемых организациях социального обслуживания составило 807 человек.

По итогам независимой оценки среди организаций социального обслуживания Карачаево-Черкесской Республики лучшей организацией определено Республиканское государственное бюджетное учреждение «Республиканский социально - реабилитационный центр «Надежда» для несовершеннолетних» – 97 % достижения максимального значения баллов.

По результатам независимой оценки качества: общественным советом при Министерстве труда и социального развития Карачаево-Черкесской Республики внесены предложения, направленные на повышение качества условий оказания услуг и удовлетворенности граждан их качеством в отношении каждой конкретной организации.

6. По улучшению качества предоставления и доступности услуг в социальной сфере, при начислении оплаты труда приняты понижающие коэффициенты в соответствии с критериями оценки эффективности деятельности руководителей организаций. С учетом предложений общественных советов, респондентов организациями социального обслуживания утверждены планы по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки в 2019 году.

Кроме того, определены должностные лица, ответственные за достоверность, полноту и своевременность размещения информации о результатах независимой оценки на официальном сайте в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (далее официальный сайт bus.gov.ru); за ведение мониторинга посещений гражданами официального сайта bus.gov.ru и их отзывов, за организацию работы по устранению выявленных недостатков и информирование граждан на официальном сайте bus.gov.ru о принятых мерах.

7. Информационно-разъяснительная работа среди населения осуществляется через размещение и транслирование на официальном

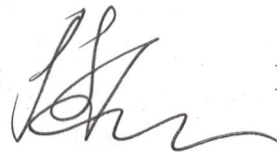
сайте и на страницах в социальных сетях Министерства труда и социального развития Карачаево-Черкесской Республики.

На официальном сайте министерства имеются отдельные рубрики «Независимая оценка качества» и «Контроль надзор» с размещенными в них всех сопутствующих документов.

На официальных сайтах ведомств и организаций социального обслуживания, в отношении которых проводится независимая оценка, обеспечена техническая возможность выражения мнений потребителей услуг самостоятельно. На главных страницах официальных сайтов размещена гиперссылка для перехода на официальный сайт bus.gov.ru.

Данное направление работы является приоритетным, находится на постоянном контроле.

Министр труда и социального
развития Карачаево-Черкесской Республики



Р.А.Шаков