

МИНИСТЕРСТВО ТРУДА И СОЦИАЛЬНОГО РАЗВИТИЯ
КАРАЧАЕВО-ЧЕРКЕССКОЙ РЕСПУБЛИКИ

ПРИКАЗ

___.2020 г.

г. Черкесск

№ ____

Об утверждении Административного регламента предоставления Министерством труда и социального развития Карачаево-Черкесской Республики государственной услуги «Оформление и выдача удостоверений гражданам, получившим или перенесшим лучевую болезнь и другие заболевания, связанные с радиационным воздействием вследствие чернобыльской катастрофы или с работами по ликвидации последствий катастрофы на Чернобыльской АЭС; инвалидам вследствие чернобыльской катастрофы»

В целях реализации Закона Российской Федерации от 15.05.1991 № 1244-1 «О социальной защите граждан, подвергшихся воздействию радиации вследствие катастрофы на Чернобыльской АЭС», приказа Министерства Российской Федерации по делам гражданской обороны, чрезвычайным ситуациям и ликвидации последствий стихийных бедствий, Министерства здравоохранения и социального развития Российской Федерации, Министерства финансов Российской Федерации от 08.12.2006 № 728/832/166н «Об утверждении порядка и условий оформления и выдачи удостоверения гражданам, получившим или перенесшим лучевую болезнь и другие заболевания, связанные с радиационным воздействием вследствие Чернобыльской катастрофы или с работами по ликвидации последствий катастрофы на чернобыльской АЭС; инвалидам вследствие чернобыльской катастрофы», постановления Правительства Карачаево-Черкесской Республики от 09.10.2018 № 227 «О разработке и утверждении административных регламентов осуществления государственного контроля (надзора) и административных регламентов предоставления государственных услуг»

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Утвердить Административный регламент предоставления Министерством труда и социального развития Карачаево-Черкесской Республики государственной услуги «Оформление и выдача удостоверений гражданам, получившим или перенесшим лучевую болезнь и другие заболевания, связанные с радиационным воздействием вследствие чернобыльской катастрофы или с работами по ликвидации последствий катастрофы на Чернобыльской АЭС; инвалидам вследствие чернобыльской катастрофы» согласно приложению.

2. Настоящий административный регламент разместить на официальном сайте Министерства труда и социального развития Карачаево-Черкесской Республики.

3. Контроль за выполнением приказа оставляю за собой.

И.о.Министра

М.А. Шаева

**Административный регламент
предоставления Министерством труда и социального развития
Карачаево-Черкесской Республики государственной услуги
«Оформление и выдача удостоверений гражданам, получившим или
перенесшим лучевую болезнь и другие заболевания, связанные с
радиационным воздействием вследствие чернобыльской катастрофы
или с работами по ликвидации последствий катастрофы на
Чернобыльской АЭС; инвалидам вследствие чернобыльской
катастрофы»**

**Раздел I.
Общие положения**

1.1. Предмет регулирования регламента

Административный регламент предоставления Министерством труда и социального развития Карачаево-Черкесской Республики (далее – Министерство) государственной услуги «Оформление и выдача удостоверений гражданам, получившим или перенесшим лучевую болезнь и другие заболевания, связанные с радиационным воздействием вследствие чернобыльской катастрофы или с работами по ликвидации последствий катастрофы на Чернобыльской АЭС; инвалидам вследствие чернобыльской катастрофы» (далее – Административный регламент) определяет порядок предоставления государственной услуги «Оформление и выдача удостоверений гражданам, получившим или перенесшим лучевую болезнь и другие заболевания, связанные с радиационным воздействием вследствие чернобыльской катастрофы или с работами по ликвидации последствий катастрофы на Чернобыльской АЭС; инвалидам вследствие чернобыльской катастрофы» (далее – государственная услуга), сроки и последовательность административных процедур и административных действий при предоставлении государственной услуги.

1.2. Круг заявителей

Заявителями на предоставление государственной услуги (далее – заявители) являются граждане, проживающие на территории Карачаево-Черкесской Республики, указанные в пункте 2 Порядка и условий оформления и выдачи удостоверения гражданам, получившим или перенесшим лучевую болезнь и другие заболевания, связанные с радиационным воздействием вследствие чернобыльской катастрофы или с работами по ликвидации последствий катастрофы на Чернобыльской АЭС; инвалидам вследствие чернобыльской катастрофы, утвержденного приказом Министерства Российской Федерации по делам гражданской обороны, чрезвычайным ситуациям и ликвидации последствий стихийных бедствий,

Министерства здравоохранения и социального развития Российской Федерации, Министерства финансов Российской Федерации от 08.12.2006 № 728/832/166н «Об утверждении порядка и условий оформления и выдачи удостоверения гражданам, получившим или перенесшим лучевую болезнь и другие заболевания, связанные с радиационным воздействием вследствие Чернобыльской катастрофы или с работами по ликвидации последствий катастрофы на чернобыльской АЭС; инвалидам вследствие чернобыльской катастрофы» (далее – Порядок):

1.2.1. Граждане, получившие или перенесшие лучевую болезнь и другие заболевания, связанные с радиационным воздействием вследствие чернобыльской катастрофы или с работами по ликвидации последствий катастрофы на Чернобыльской АЭС;

1.2.2. Инвалиды вследствие чернобыльской катастрофы из числа:

- граждан (в том числе временно направленных или командированных), принимавших участие в ликвидации последствий катастрофы в пределах зоны отчуждения или занятых на эксплуатации или других работах на Чернобыльской АЭС;

- военнослужащих и военнообязанных, призванных на специальные сборы и привлеченных к выполнению работ, связанных с ликвидацией последствий чернобыльской катастрофы, независимо от места дислокации и выполнявшихся работ, а также лиц начальствующего и рядового состава органов внутренних дел, Государственной противопожарной службы, проходивших службу в зоне отчуждения;

- граждан, эвакуированных из зоны отчуждения и переселенных из зоны отселения либо выехавших в добровольном порядке из указанных зон после принятия решения об эвакуации;

- граждан, отдавших костный мозг для спасения жизни людей, пострадавших вследствие чернобыльской катастрофы, независимо от времени, прошедшего с момента трансплантации костного мозга, и времени развития у них в этой связи инвалидности;

1.2.3. Дети и подростки в возрасте до 18 лет, указанные в части 2 статьи 25 Закона Российской Федерации от 15.05.1991 № 1244-1 «О социальной защите граждан, подвергшихся воздействию радиации вследствие катастрофы на Чернобыльской АЭС» (далее – Закон), страдающие болезнями вследствие чернобыльской катастрофы или обусловленными генетическими последствиями радиоактивного облучения одного из родителей, а также последующие поколения детей в случае развития у них заболеваний вследствие чернобыльской катастрофы или обусловленных генетическими последствиями радиоактивного облучения одного из родителей;

1.2.4. Члены семьи, потерявшие кормильца из числа граждан, погибших в результате катастрофы на Чернобыльской АЭС, умерших вследствие лучевой болезни и других заболеваний, возникших в связи с чернобыльской катастрофой, инвалидов вследствие чернобыльской катастрофы, указанные в части 4 статьи 14 Закона.

1.3. Требования к порядку информирования о предоставлении государственной услуги, в том числе

1.3.1. Порядок получения информации заявителями по вопросам предоставления государственной услуги и услуг, которые являются необходимыми и обязательными для предоставления государственной услуги, сведений о ходе предоставления указанных услуг, в том числе на официальном сайте, а также на Едином портале государственных и муниципальных услуг (функций)

Информацию о правилах предоставления государственной услуги заявитель может получить следующими способами:

- лично;
- посредством телефонной, факсимильной связи;
- посредством электронной почты,
- посредством почтовой связи;
- на информационных стендах в помещениях Министерства, МФЦ;
- в информационно-телекоммуникационных сетях общего пользования:
- на официальном сайте Министерства, МФЦ;
- на ЕПГУ;
- на РПГУ.

1.3.2 Порядок, форма, место размещения и способы получения справочной информации, в том числе на стендах в местах предоставления государственной услуги и услуг, которые являются необходимыми и обязательными для предоставления государственной услуги, и в многофункциональном центре предоставления государственных и муниципальных услуг

Информация о правилах предоставления государственной услуги, а также настоящий административный регламент и нормативный правовой акт об его утверждении размещается:

- на информационных стендах Министерства и МФЦ;
- на официальном сайте Министерства и МФЦ;
- на сайтах ЕПГУ и РПГУ.

Информирование по вопросам предоставления государственной услуги осуществляется сотрудниками Министерства, ответственными за информирование.

Специалисты Министерства, ответственные за информирование, определяются должностными регламентами, которые размещаются на официальном сайте и на информационном стенде Министерства.

Информирование о правилах предоставления государственной услуги осуществляется по следующим вопросам:

- место нахождения Министерства, МФЦ;
- график работы Министерства, МФЦ;
- сотрудники Министерства, уполномоченные предоставлять государственную услугу и номера контактных телефонов;
- адреса официальных сайтов Министерства, МФЦ;
- адрес электронной почты Министерства, МФЦ;

- нормативно-правовые акты (далее – НПА) по вопросам предоставления государственной услуги, в том числе, настоящий административный регламент (наименование, номер и дата принятия НПА);
- ход предоставления государственной услуги;
- административные процедуры предоставления государственной услуги;
- срок предоставления государственной услуги;
- порядок и формы контроля за предоставлением государственной услуги;
- основания для отказа в предоставлении государственной услуги;
- досудебный и судебный порядок обжалования действий (бездействия) государственных служащих Министерства, ответственных за предоставление государственной услуги, а также решений, принятых в ходе предоставления государственной услуги.

Информирование (консультирование) осуществляется сотрудниками Министерства и МФЦ ответственными за информирование, при обращении заявителей за информацией лично, по телефону, посредством почты и электронной почты.

Информирование проводится на русском языке в форме индивидуального и публичного информирования.

Индивидуальное устное информирование осуществляется сотрудниками, ответственными за информирование, при обращении заявителей за информацией лично или по телефону.

Ответ на телефонный звонок должен начинаться с информации о наименовании органа, в который позвонил гражданин, фамилии, имени, отчестве и должности специалиста, принявшего звонок.

При ответах на телефонные звонки сотрудники Министерства подробно, со ссылками на соответствующие нормативные правовые акты, в вежливой форме информируют обратившихся граждан по интересующим их вопросам.

При невозможности самостоятельно ответить на поставленные вопросы, сотрудник, принявший звонок, обязан переадресовать (перевести) его на другого сотрудника или сообщить обратившемуся гражданину телефонный номер, по которому можно получить необходимую информацию.

Индивидуальное письменное информирование осуществляется в виде письменного ответа на обращение заинтересованного лица, электронной почтой в зависимости от способа обращения заявителя за информацией.

Ответ на заявление предоставляется в простой, четкой форме с указанием фамилии, имени, отчества, номера телефона исполнителя и подписывается министром или заместителем министра.

Публичное устное информирование осуществляется посредством привлечения средств массовой информации (далее – СМИ).

Раздел II.

Стандарт предоставления государственной услуги

2.1. Наименование государственной услуги

Оформление и выдача удостоверений гражданам, получившим или перенесшим лучевую болезнь и другие заболевания, связанные с радиационным воздействием вследствие чернобыльской катастрофы или с работами по ликвидации последствий катастрофы на Чернобыльской АЭС; инвалидам вследствие чернобыльской катастрофы.

2.2. Наименование органа исполнительной власти, предоставляющего услугу

Предоставление государственной услуги осуществляется Министерством труда и социального развития Карачаево-Черкесской Республики.

Республиканское государственное бюджетное учреждение «Уполномоченный многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг - Центр информационных технологий Карачаево-Черкесской Республики.

В предоставлении государственной услуги принимают участие: Министерство труда и социальной защиты Российской Федерации (далее - Минтруд России);

ФГБОУ ВО «Ростовский государственный медицинский университет» Министерства здравоохранения Российской Федерации Ростовский региональный межведомственный экспертный совет по установлению причинной связи заболеваний, инвалидности и смерти граждан, подвергшихся воздействию радиационных факторов.

Наименование органов участвующих в предоставлении услуг посредством межведомственного взаимодействия:

Министерство внутренних дел России по Карачаево-Черкесской Республике.

2.3. Описание результата предоставления государственной услуги

Результатом предоставления государственной услуги является:

-выдача удостоверения гражданам, получившим или перенесшим лучевую болезнь и другие заболевания, связанные с радиационным воздействием вследствие чернобыльской катастрофы или с работами по ликвидации последствий катастрофы на Чернобыльской АЭС; инвалидам вследствие чернобыльской катастрофы (далее – удостоверение);

-решение об отказе в выдаче удостоверения.

2.4. Срок предоставления государственной услуги, в том числе с учетом необходимости обращения в организации, участвующие в предоставлении государственной услуги, срок приостановления предоставления государственной услуги в случае, если возможность приостановления предусмотрена законодательством Российской Федерации и Карачаево-Черкесской Республики, срок выдачи

(направления) документов, являющихся результатом предоставления государственной услуги

Срок предоставления государственной услуги, в том числе с учетом необходимости обращения в организации, участвующие в предоставлении государственной услуги, составляет 90 дней.

Срок выдачи документов, являющихся результатом предоставления государственной услуги, составляет 5 дней.

2.5. Нормативные правовые акты, регулирующие предоставление государственной услуги

Перечень нормативных правовых актов, регулирующих предоставление государственной услуги размещен на официальном сайте Министерства (<https://www.mintrudkchr.ru/page/administrativnye-reglamenty>).

2.6. Исчерпывающий перечень документов, необходимых в соответствии с нормативными правовыми актами для предоставления государственной услуги, которые находятся в распоряжении государственных органов, органов местного самоуправления и иных органов, участвующих в предоставлении государственных или муниципальных услуг, и которые заявитель вправе представить, а также способы их получения заявителями, в том числе в электронной форме

2.6.1. Для предоставления государственной услуги заявителя, указанные в подпунктах 1.2.1. - 1.2.3. подраздела 1.2. настоящего Административного регламента представляет следующие документы:

2.6.1.1. Заявители, указанные в подпунктах 1.2.1. - 1.2.3. пункта 1.2 настоящего Административного регламента представляют следующие документы:

1) заявление по форме согласно приложению 1 к настоящему Административному регламенту;

При подаче заявления в форме электронного документа оно оформляется и представляется в соответствии с постановлением Правительства Российской Федерации от 07.07.2011 № 553 «О порядке оформления и представления заявлений и иных документов, необходимых для предоставления государственных и (или) муниципальных услуг, в форме электронных документов»;

2) документ, удостоверяющий личность (при обращении представителя заявителя - документы, подтверждающие его полномочия);

3) удостоверение или справка установленного образца, подтверждающие факт проживания (прохождения военной или приравненной к ней службы) в зоне радиоактивного загрязнения, эвакуации или переселения из зоны радиоактивного загрязнения;

4) удостоверение установленного образца, подтверждающее факт участия в работах по ликвидации последствий катастрофы на Чернобыльской АЭС;

5) заключение межведомственного экспертного совета или военно-врачебной комиссии о причинной связи развившихся заболеваний и

инвалидности с радиационным воздействием вследствие чернобыльской катастрофы;

б) справка федерального государственного учреждения медико-социальной экспертизы, подтверждающая факт установления инвалидности (для инвалидов).

7) 1 фотография размером 3 см х 4 см.

2.6.1.2. Заявители, указанные в подпункте 1.2.4. пункта 1.2. настоящего Административного регламента представляют следующие документы:

1) заявление по форме согласно приложению 1 к настоящему Административному регламенту;

При подаче заявления в форме электронного документа оно оформляется и представляется в соответствии с постановлением Правительства Российской Федерации от 07.07.2011 № 553 «О порядке оформления и представления заявлений и иных документов, необходимых для предоставления государственных и (или) муниципальных услуг, в форме электронных документов»;

2) документ, удостоверяющий личность (при обращении представителя заявителя - документы, подтверждающие его полномочия) (для детей, не достигших 14-летнего возраста, - свидетельство о рождении);

3) удостоверение умершего гражданина, выданное ранее или в соответствии с Порядком (при его утрате удостоверение выдается на основании первичных документов, указанных в п. 2.6.1.1. настоящего Административного регламента);

3) свидетельство о смерти;

4) свидетельство о браке;

5) документы, подтверждающие факт совместного проживания (при необходимости).

2.6.1.3. Заявители, претендующие на выдачу дубликата удостоверения, представляют следующие документы:

1) заявление, в котором указываются обстоятельства утраты (порчи) удостоверения и место его получения, по форме согласно приложению 2 к настоящему Административному регламенту;

3) документ, удостоверяющий личность (при обращении представителя заявителя - документы, подтверждающие его полномочия) (для детей, не достигших 14-летнего возраста - свидетельство о рождении);

4) первичные документы, указанные в пунктах 2.1.6.1. и 2.1.6.2. настоящего Административного регламента

9) 1 фотография размером 3 см х 4 см (кроме граждан, указанных в подпункте 1.2.4. пункта 1.2 настоящего Административного регламента);

10) испорченное удостоверение (в случае порчи);

11) справку из органа внутренних дел, подтверждающую, что утраченное удостоверение не найдено (в случае утраты).

2.6.2. Требования к документам, представляемым для оказания государственной услуги:

- 1) должен быть действительным на срок обращения за предоставлением государственной услуги;
- 2) не должен содержать подчисток, приписок, зачеркнутых слов и других исправлений;
- 3) не должен иметь повреждений, наличие которых не позволяет однозначно истолковать их содержание;
- 4) копия документа не заверенная нотариусом, представляется заявителем с предъявлением подлинника;
- б) копия документов, предоставленная в электронной форме, должна быть заверена усиленной квалифицированной подписью заявителя.

2.6.3. Способ обращения за получением государственной услуги:

- личное обращение в Министерство;
- электронная почта Министерства;
- личное обращение в МФЦ;
- ЕПГУ;
- РПГУ;
- почтовая связь.

2.7. Исчерпывающий перечень документов, необходимых в соответствии с нормативными правовыми актами для предоставления государственной услуги, которые находятся в распоряжении государственных органов, органов местного самоуправления и иных органов, участвующих в предоставлении государственных или муниципальных услуг, и которые заявитель вправе представить, а также способы их получения заявителями, в том числе в электронной форме

2.7.1. Для предоставления государственной услуги требуются следующие документы, находящиеся в распоряжении государственных органов и организаций, находящихся в их ведении:

- справка из органов внутренних дел об утрате удостоверения, подтверждающая, что утраченное удостоверение не найдено (для заявителей, претендующих на выдачу дубликата удостоверения);

- справка из органов внутренних дел об утрате удостоверения (сведения об утраченном документе (удостоверении)) запрашивается Министерством в рамках межведомственного информационного взаимодействия в Министерстве внутренних дел России по Карачаево-Черкесской Республике.

Заявитель вправе по своей инициативе самостоятельно представить в Министерство справку из органов внутренних дел об утрате удостоверения.

2.7.2. Указание на запрет требовать от заявителя

Министерство и МФЦ не вправе требовать от заявителя:

- представления документов и информации или осуществления действий, представление или осуществление которых не предусмотрено нормативными правовыми актами, регулирующими отношения, возникающие в связи с предоставлением государственной услуги;

- представления документов и информации, которые находятся в распоряжении Министерства, иных государственных органов, органов местного самоуправления или организаций, в соответствии с нормативными правовыми актами Российской Федерации, нормативными правовыми актами Карачаево-Черкесской Республики;

- представления документов и информации, отсутствие и (или) недостоверность которых не указывались при первоначальном отказе в приеме документов, необходимых для предоставления государственной услуги, либо в предоставлении государственной услуги, за исключением случаев, предусмотренных [пунктом 4 части 1 статьи 7](#) Федерального закона от 27.07.2010 №210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг».

2.8. Исчерпывающий перечень оснований для отказа в приёме документов необходимых для предоставления государственной услуги

Должностное лицо, осуществляющее прием заявлений для выплаты компенсации, вправе отказать заявителю или представителю заявителя в приеме заявки, а также прилагаемым к ней документам в следующих случаях:

- несоответствие статуса заявителя (получателя) критериям, указанным в пункте 1.2. настоящего Административного регламента;

- отсутствие необходимых документов, перечисленных в пункте 2.6.1. настоящего Административного регламента;

- несоответствие представленных документов предъявляемым к ним требованиям (разночтения аналогичной информации в разных документах);

- записи в документах исполнены карандашом;

- документы содержат подчистки либо приписки, зачеркнутые слова и иные не оговоренные в них исправления, а также повреждения, не позволяющие однозначно истолковать содержание;

- истек срок действия документа;

- отсутствуют реквизиты документа: номер, дата выдачи, печать, подпись;

- документы, направленные посредством почтового отправления, нотариально не заверены;

- представление неполного пакета документов, указанных в настоящем пункте и подлежащих представлению заявителем лично;

- отсутствие у заявителя права выступать в качестве заявителя либо представлять его интересы.

2.9. Исчерпывающий перечень оснований для приостановления или отказа в предоставлении государственной услуги.

Оснований для приостановления предоставления государственной услуги законодательством Российской Федерации не предусмотрено.

Основаниями для отказа в предоставлении государственной услуги являются:

- выявление в предоставленных заявителем документах сведений, не соответствующих действительности;

-отсутствия документов и (или) сведений в документах, подтверждающих отнесение граждан к категориям граждан, указанным в пункте 1.2. настоящего Административного регламента;

- отказ Минтруда России в выдаче бланка удостоверения в соответствии с требованиями Порядка;

- представленные документы не подтверждают право заявителя на предоставление государственной услуги.

В случае отказа в предоставлении государственной услуги заявителя уведомляют об отказе в предоставлении государственной услуги с обоснованием причин отказа в течение 3-х рабочих дней.

2.10. Перечень услуг, которые являются необходимыми и обязательными для предоставления государственной услуги, в том числе сведения о документе (документах), выдаваемом (выдаваемых) организациями, участвующими в предоставлении государственной услуги

Необходимые и обязательные услуги законодательством Российской Федерации не предусмотрены.

2.11. Порядок, размер и основания взимания государственной пошлины или иной платы, взимаемой за предоставление государственной услуги

Предоставление услуги осуществляется без взимания государственной пошлины и иной платы.

2.12. Порядок, размер и основания взимания платы за предоставление услуг, которые являются необходимыми и обязательными для предоставления государственной услуги, включая информацию о методике расчета размера такой платы

Услуг, которые являются необходимыми и обязательными для предоставления государственной услуги, в том числе сведения о документе, выдаваемом организациями, участвующими в предоставлении государственной услуги, не имеется.

2.13. Максимальный срок ожидания в очереди при подаче запроса о предоставлении государственной услуги, услуги, предоставляемой организацией, участвующей в предоставлении государственной услуги, при получении результата предоставления таких услуг

Максимальное время ожидания в очереди при личной подаче заявления не должно превышать 15 минут.

Время ожидания в очереди для получения результата предоставления государственной услуги не должно превышать 15 минут.

2.14.Срок и порядок регистрации запроса заявителя о предоставлении государственной услуги и услуги, предоставляемой организацией, участвующей в предоставлении государственной услуги, в том числе в электронной форме

Срок рассмотрения заявления о предоставлении государственной услуги и всех необходимых документов, прилагаемых к данному заявлению, и принятия соответствующего решения не превышает 5 рабочих дней.

Течение данного срока начинается в день подачи заявителем одного из заявлений на предоставление государственной услуги. Если последний день срока приходится на нерабочий день, днем окончания срока считается следующий за ним рабочий день.

Заявление о предоставлении государственной услуги регистрируется в Министерстве в день его поступления.

Если заявление о предоставлении государственной услуги представлено через Единый портал и Региональный портал, посредством почтового отправления менее чем за 30 минут до окончания рабочего дня, либо получено в выходной день, оно регистрируется в течение следующего (ближайшего) рабочего дня.

Датой приема заявления о предоставлении государственной услуги считается дата его официальной регистрации в Министерстве.

2.15. Требования к помещениям, в которых предоставляется государственная услуга, к залу ожидания, местам для заполнения запросов о предоставлении государственной услуги, информационным стендам с образцами их заполнения и перечнем документов, необходимых для предоставления каждой государственной услуги, размещению и оформлению визуальной, текстовой и мультимедийной информации о порядке предоставления такой услуги, в том числе к обеспечению доступности для инвалидов указанных объектов в соответствии с законодательством Российской Федерации о социальной защите инвалидов

Местом предоставления государственной услуги является помещение Министерства, которое находится по адресу: г.Черкесск, ул.Комсомольская, дом 23, Дом Правительства, первый этаж, кабинет №145. Помещения для приема граждан оборудованы противопожарной системой и средствами пожаротушения, системой оповещения о возникновении чрезвычайной ситуации.

Вход и выход из помещений оборудованы соответствующими указателями.

Помещения для предоставления государственной услуги соответствуют комфортным расположением для заявителей и оптимальными условиями работы для должностных лиц.

Помещения для предоставления государственной услуги оснащены необходимым оборудованием (компьютерами, средствами электронно-вычислительной техники, средствами электронного информирования, средствами связи, включая Интернет, оргтехникой и др.), канцелярскими принадлежностями, информационными и справочными материалами, наглядной информацией, периодическими изданиями, стульями и столами.

Места ожидания граждан оборудованы столами, стульями и письменными принадлежностями.

В месте предоставления государственной услуги предусматривается оборудование доступных мест общественного пользования (туалетов) и хранения верхней одежды посетителей.

Помещение для предоставления государственной услуги снабжено соответствующими табличками с указанием номера кабинета, фамилий, имен, отчеств, должностей должностных лиц, предоставляющих государственную услугу. Помещение оборудовано соответствующими информационными стендами с образцами заполнения заявлений, и перечнем документов для предоставления государственной услуги. Текстовая информация о порядке предоставления государственной услуги размещается в месте ожидания заявителей.

Оформление текстовой информации о порядке предоставления государственной услуги соответствует оптимальному зрительному восприятию этой информации гражданами.

2.15.1. При предоставлении государственной услуги Министерство обеспечивает инвалидам:

- условия беспрепятственного доступа к объекту (зданию, помещению), в котором предоставляется услуга, а также для беспрепятственного пользования транспортом, средствами связи и информации;

- возможность самостоятельного передвижения по территории, на которой расположены помещения, в которых предоставляется государственная услуга, а также входа в здание и выхода из него, посадки в транспортное средство и высадки из него, в том числе с использованием кресла – коляски;

- сопровождение инвалидов, имеющих расстройства функций зрения и самостоятельного передвижения;

- допуск собаки – проводника в здание (помещение), в котором предоставляется государственная услуга;

- оказание инвалидам помощи в преодолении барьеров, мешающих получению ими услуг наравне с другими лицами.

2.16. Показатели доступности и качества государственной услуги, в том числе количество взаимодействий заявителя с должностными лицами уполномоченного органа при предоставлении государственной услуги и их продолжительность, возможность получения информации о ходе предоставления государственной услуги, в том числе с использованием информационно-коммуникационных технологий, возможность получения государственной услуги в многофункциональном центре, в любом территориальном подразделении уполномоченного органа, предоставляющего государственную услугу, по выбору заявителя, посредством запроса о предоставлении нескольких государственных и (или) муниципальных услуг в многофункциональных центрах

Показателями доступности предоставления государственной услуги являются:

- 1) наличие полной и понятной информации о местах, порядке и сроках предоставления государственной услуги в Министерстве, МФЦ, в сети Интернет, на информационных стендах;

- 2) удобство и доступность получения информации заявителями о порядке предоставления государственной услуги;
- 3) подробное информирование заявителей о ходе рассмотрения их заявлений;
- 4) наглядность форм предоставляемой информации об административных процедурах;
- 5) предоставление заявителю возможности подачи заявления, как на бумажном носителе, так и в форме электронного документа;
- 6) обоснованность причины отказа в предоставлении государственной услуги;
- 7) соблюдение сотрудниками Министерства, МФЦ сроков предоставления государственной услуги;
- 8) обеспечение получения государственной услуги при однократном посещении заявителя в сроки, предусмотренные настоящим Административным регламентом.
- 9) предоставление заявителю возможности получения государственной услуги МФЦ.

Показателем качества оказываемой государственной услуги является:

- 1) удовлетворенность граждан и организаций качеством и доступностью государственной услуги;
- 2) количество жалоб или полное отсутствие таковых со стороны заявителей на действие (бездействие) сотрудников Министерства, МФЦ.

2.17. Иные требования, в том числе учитывающие особенности предоставления государственной услуги в МФЦ и особенности предоставления государственной услуги в электронной форме

2.17.1. Предоставление государственной услуги через МФЦ

Прием запроса и документов, необходимых для предоставления государственной услуги и выдача документов по результатам предоставления государственной услуги (далее – прием заявителей) осуществляются в МФЦ в соответствии с заключенными в установленном порядке соглашениями о взаимодействии. В случае приема заявителей специалистами МФЦ в соответствии с заключенным соглашением о взаимодействии, МФЦ выполняет административные действия Министерства, предусмотренные настоящим Регламентом.

В МФЦ осуществляются прием и выдача документов только при личном обращении заявителя.

При подаче заявления в МФЦ указанное учреждение запрашивает в порядке межведомственного информационного взаимодействия документы, указанные в подпункте 2.7.1. пункта 2.7. Административного регламента, и передает полный пакет документов в Министерство.

Требования к помещениям МФЦ устанавливаются в соответствии с правилами организации деятельности МФЦ, утвержденными Правительством Российской Федерации.

2.17.2 Особенности предоставления государственной услуги в электронной форме

Заявителям обеспечивается возможность представления заявления о предоставлении государственной услуги и прилагаемых к нему документов в электронной форме.

Министерство обеспечивает осуществление в электронной форме:

- 1) приема и регистрации заявлений о предоставлении государственной услуги и документов;
- 2) информации о ходе принятия Министерством решений о предоставлении государственной услуги.

Для подачи заявителем документов в электронной форме через Единый портал и Региональный портал, применяется специализированное программное обеспечение, предусматривающее заполнение заявителем электронных форм документов.

При заполнении электронных форм заявлений на Едином портале, а также на Региональном портале заявителю необходимо ознакомиться с порядком предоставления государственной услуги, полностью заполнить все поля электронной формы.

В случае направления документов в электронной форме заявление на получение государственной услуги должно быть подписано усиленной квалифицированной электронной подписью. Документы представляются в виде отсканированных в формате PortableDocumentFormat (PDF), с разрешением не менее 300 dpi, сформированных в архив данных в формате «zip» либо «rar», и подписываются простой (либо усиленной) электронной подписью.

Ко всем необходимым документам должны быть приложены все упомянутые в них приложения.

Средства электронной подписи, применяемые при предоставлении государственной услуги в электронном виде, должны быть сертифицированы в соответствии с законодательством Российской Федерации.

Средства электронной подписи, которые допускаются к использованию при обращении за получением государственной услуги, оказываемой с применением усиленной квалифицированной электронной подписи, должны быть не ниже класса КС2 и обеспечивать защиту конфиденциальной информации.

В случае если, взаимодействие Министерства и заявителя осуществлялось с использованием сети Интернет, в том числе Единого портала, согласительное дело формируется Управлением в форме электронного документа.

Представленные заявителем документы не возвращаются заявителю и хранятся в Министерстве в установленном порядке.

Раздел Ш.

Состав, последовательность и сроки выполнения административных процедур по предоставлению государственной услуги, требования к порядку их выполнения, в том числе особенности выполнения административных процедур (действий) в электронной форме

3.1. Порядок осуществления административных процедур в электронной форме, в том числе с использованием Единого портала, Регионального портала

В настоящее время для доступа к услугам на Едином портале реализовано два способа авторизации:

- с использованием логина/пароля,
- с использованием электронной подписи.

На Едином портале, Региональном портале реализована концепция «личного кабинета» пользователя, обеспечивающая после его регистрации на порталах следующие возможности:

- ознакомление с информацией о государственной услуге;
- обеспечение доступа к формам заявлений и иных документов, необходимых для получения государственной услуги, их заполнение и представление в электронной форме;
- осуществление мониторинга хода предоставления государственной услуги;
- получение начислений и возможность оплаты государственных пошлин, штрафов и сборов;
- хранение реквизитов пользователя;
- ознакомление с нормативными правовыми актами, регулируемыми отношения, возникающие в связи с предоставлением государственной услуги;
- ознакомление с настоящим Административным регламентом;
- ознакомление с ответами на наиболее типичные вопросы граждан, связанные с предоставлением государственной услуги;
- обмена мнениями по вопросам предоставления государственной услуги.

3.1.1. Предоставление в установленном порядке информации заявителям и обеспечение доступа заявителей к сведениям о государственной услуге:

- 1) лично в Министерстве;
 - 2) посредством телефонной, факсимильной связи;
 - 3) посредством электронной связи,
 - 4) посредством почтовой связи;
 - 5) на информационных стендах в помещениях Министерства, МФЦ;
 - 6) в информационно-телекоммуникационных сетях общего пользования:
- на официальном сайте Министерства, МФЦ;

- на ЕПГУ;
- на РПГУ.

3.1.2. Подача заявителем запроса и иных документов, необходимых для предоставления государственной услуги, и прием таких запроса и документов:

- 1) лично в Министерстве;
- 2) посредством электронной связи,
- 3) посредством почтовой связи;
- 4) через полномочного представителя;
- 5) через МФЦ.

3.1.3. Получение заявителем сведений о ходе выполнения запроса о предоставлении государственной услуги:

- 1) лично в Министерстве;
- 2) посредством телефонной, факсимильной связи;
- 3) посредством электронной связи;
- 4) посредством почтовой связи;
- 5) через полномочного представителя;
- 6) через МФЦ.

3.1.4. Взаимодействие органов исполнительной власти Карачаево-Черкесской Республики, МФЦ, предоставляющих государственную услугу, с иными органами государственной власти, органами местного самоуправления и организациями, участвующими в предоставлении государственных услуг, в том числе порядок и условия такого взаимодействия

Не требуется.

3.1.5. Получение заявителем результата предоставления государственной услуги, если иное не установлено федеральным законом:

- в Министерстве.

3.1.6. Иные действия, необходимые для предоставления государственной услуги, в том числе связанные с проверкой действительности усиленной квалифицированной электронной подписи заявителя, использованной при обращении за получением государственной услуги, а также с установлением перечня классов средств удостоверяющих центров, которые допускаются для использования в целях обеспечения указанной проверки и определяются на основании утверждаемой федеральным органом исполнительной власти по согласованию с Федеральной службой безопасности Российской Федерации модели угроз безопасности информации в информационной системе, используемой в целях приема обращений за получением государственной услуги и (или) предоставления такой услуги.

При поступлении обращения заявителя за получением государственной услуги в форме электронного документа специалист Министерства обязан провести процедуру проверки действительности усиленной

квалифицированной подписи заявителя, с использованием которой подписан электронный документ (пакет электронных документов).

Процедура проверки квалифицированной подписи заявителя осуществляется специалистом Министерства самостоятельно с использованием имеющихся средств электронной подписи или средств информационной системы головного удостоверяющего центра, либо с использованием средств информационной системы аккредитованного удостоверяющего центра.

Специалист Министерства проверяет данные об аккредитации уполномоченным федеральным органом исполнительной власти в сфере использования электронной подписи удостоверяющего центра, выдавшего электронную подпись, а также устанавливает класс средств удостоверяющего центра на основании утверждаемой федеральным органом исполнительной власти (Министерства связи и массовых коммуникаций Российской Федерации) по согласованию с Федеральной службой безопасности Российской Федерации модели угроз безопасности информации в информационной системе, используемой в целях приема обращений за получением государственной услуги.

В случае если в результате проверки квалифицированной подписи будет выявлено несоблюдение установленных условий признания ее действительности, специалист Министерства в течение 3 дней со дня завершения проведения такой проверки принимает решение об отказе в приеме к рассмотрению обращения за получением государственной услуги и направляет заявителю уведомление об этом в электронной форме с указанием причин отказа, которые послужили основанием для принятия такого решения.

Средства удостоверяющего центра, обеспечивающие создание и проверку действительности усиленной квалифицированной электронной подписи заявителя при обращении за получением государственной услуги, должны быть не ниже класса КС1 и обеспечивать защиту конфиденциальной информации.

3.2. Порядок выполнения административных процедур (действий) многофункциональными центрами предоставления государственных и муниципальных услуг

Заявитель может обратиться за получением услуги в МФЦ.

Прием запроса и документов, необходимых для предоставления государственной услуги, и выдача документов по результатам предоставления государственной услуги осуществляется в МФЦ.

При подаче заявления в МФЦ указанное учреждение запрашивает в порядке межведомственного информационного взаимодействия документы, указанные в пункте 2.6. настоящего Административного регламента, и передает в электронном виде полный пакет документов в Министерство.

3.2.1. Информирование заявителей о порядке предоставления государственной услуги в многофункциональном центре предоставления государственных и муниципальных услуг, о ходе выполнения запроса о

предоставлении государственной услуги, по иным вопросам, связанным с предоставлением государственной услуги, а так же консультирование заявителей о порядке предоставления государственной услуги в многофункциональном центре предоставления государственной услуги в многофункциональном центре предоставления государственных и муниципальных услуг

- 1) лично в Министерстве;
- 2) посредством телефонной, факсимильной связи;
- 3) посредством электронной связи;
- 4) посредством почтовой связи;
- 5) на информационных стендах в помещениях Министерства, МФЦ;
- 6) в информационно - телекоммуникационных сетях общего пользования;
- 7) на официальном сайте Министерства, МФЦ;
- 8) на ЕПГУ;
- 9) на РПГУ.

3.2.2 Прием и регистрация заявления о предоставлении государственной услуги и прилагаемых к нему документов

Основанием для начала исполнения государственной услуги является поступление в Министерство заявки установленного образца и документов, указанных в пункте 2.6. настоящего Административного регламента, при личном обращении, в письменном виде, в электронной форме, а также поданных через МФЦ.

Должностным лицом, ответственным за прием заявления о предоставлении государственной услуги, является специалист Министерства.

При личном обращении заявителя специалист Министерства:

- устанавливает предмет обращения, личность заявителя, проверяет его полномочия;

- проверяет наличие всех необходимых документов, исходя из соответствующего перечня.

При обращении заявителя посредством почтовой связи и сети Интернета заявление регистрируется специалистом Министерства.

Специалист Министерства составляет Описание, в которой указывает дату составления описи, соответствующую дате регистрации заявления, наименование принятых документов, количество листов каждого принятого документа и подтверждают указанные данные своей подписью с расшифровкой фамилии. Описание подписывается специалистом Министерства и заявителем. Копия описи вручается или направляется заявителю.

Специалист Министерства, ответственный за прием документов, вносит в «Журнал учета заявлений на получение удостоверения получившего или перенесшего лучевую болезнь и другие заболевания, связанные с радиационным воздействием вследствие катастрофы на Чернобыльской АЭС; ставшего инвалидом» запись о приеме документов.

Критериями принятия решения административной процедуры является соответствие (несоответствие) заявления о предоставлении государственной услуги.

Срок предоставления административной процедуры 15 минут.

Результатом административной процедуры является зарегистрированное заявление.

Способом фиксации результата административной процедуры является регистрация в электронном виде и на бумажном носителе заявления о предоставлении государственной услуги в соответствии с правилами делопроизводства.

3.2.3. Формирование и направление многофункциональным центром предоставления государственных и муниципальных услуг межведомственного запроса в органы, предоставляющие государственные услуги, в иные органы государственной власти, органы местного самоуправления и организации, участвующие в предоставлении государственных услуг

Основанием для начала административной процедуры по формированию и направлению межведомственного запроса о предоставлении документов, необходимых для предоставления государственной услуги, является непредставление заявителем в Министерство, многофункциональный центр (в случае представления заявителем заявления о предоставлении государственной услуги через многофункциональный центр) документов и информации, которые могут быть получены в рамках межведомственного информационного взаимодействия.

Специалист Министерства, многофункционального центра (в случае представления заявителем заявления о предоставлении государственной услуги через многофункциональный центр) осуществляет подготовку и направление межведомственного запроса в государственные органы, в распоряжении которых находятся документы, необходимые для предоставления государственной услуги.

Межведомственный запрос формируется в соответствии с требованиями статьи 7.2 Федерального закона от 27.07.2010 № 210-ФЗ и подписывается специалистом Министерства, должностным лицом многофункционального центра (в случае представления заявителем заявления о предоставлении государственной услуги через многофункциональный центр).

Направление межведомственного запроса осуществляется с использованием единой системы межведомственного электронного взаимодействия (далее - СМЭВ).

При отсутствии технической возможности формирования и направления межведомственного запроса в форме электронного документа по каналам СМЭВ межведомственный запрос направляется на бумажном носителе по почте или курьерской доставкой.

Максимальный срок выполнения данного действия составляет 5 рабочих дней.

Критерий принятия решения о направлении межведомственного запроса: отсутствие документов и информации, необходимых для предоставления государственной услуги, указанных в пункте 2.7 настоящего Административного регламента.

Результатом административной процедуры является получение в ответ на межведомственный запрос запрашиваемых документов либо отказ в их предоставлении. Срок получения ответа на межведомственный запрос не должен превышать 5 (пяти) рабочих дней с даты получения межведомственного запроса.

Непредставление (несвоевременное представление) государственным органом, органом местного самоуправления и иными организациями по межведомственному запросу запрашиваемых документов и информации не может являться основанием для отказа в предоставлении заявителю государственной услуги.

Способом фиксации результата административной процедуры является регистрация запрашиваемых документов.

3.2.4. Выдача заявителю результата предоставления государственной услуги, в том числе выдача на бумажном носителе, подтверждающих содержание электронных документов, направленных в многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг органами, предоставляющими услуги, и органами, предоставляющими муниципальные услуги, а также выдача документов, включая составление на бумажном носителе и заверение выписок из информационных систем органов, предоставляющих муниципальные услуги

Результатом предоставления государственной услуги является:

- выдача удостоверения (дубликата удостоверения);
- отказ в выдаче удостоверения (дубликата удостоверения).

3.2.5. Иные процедуры

Не предусмотрены

3.2.6. Иные действия, необходимые для предоставления государственной услуги, в том числе связанные с проверкой действительности усиленной квалифицированной электронной подписи заявителя, использованной при обращении за получением государственной услуги, а также с установлением перечня средств удостоверяющих центров, которые допускаются для использования в целях обеспечения указанной проверки и определяются на основании утверждаемой органом, предоставляющим государственную услугу, по согласованию с Федеральной службой безопасности Российской Федерации модели угроз безопасности информации в информационной системе, используемой в целях приема обращений за получением государственной услуги и (или) предоставления такой услуги.

При поступлении обращения заявителя за получением государственной

услуги в форме электронного документа специалист Министерства обязан провести процедуру проверки действительности усиленной квалифицированной подписи заявителя, с использованием которой подписан электронный документ (пакет электронных документов).

Процедура проверки квалифицированной подписи заявителя осуществляется специалистом Министерства самостоятельно с использованием имеющихся средств электронной подписи или средств информационной системы головного удостоверяющего центра либо с использованием средств информационной системы аккредитованного удостоверяющего центра.

Специалист Министерства проверяет данные об аккредитации уполномоченным федеральным органом исполнительной власти в сфере использования электронной подписи удостоверяющего центра, выдавшего электронную подпись, а также устанавливает класс средств удостоверяющего центра на основании утверждаемой федеральным органом исполнительной власти (Министерства связи и массовых коммуникаций России) по согласованию с Федеральной службой безопасности Российской Федерации модели угроз безопасности информации в информационной системе, используемой в целях приема обращений за получением государственной услуги.

В случае если в результате проверки квалифицированной подписи будет выявлено несоблюдение установленных условий признания ее действительности, специалист Министерства в течение 3 дней со дня завершения проведения такой проверки принимает решение об отказе в приеме к рассмотрению обращения за получением государственной услуги и направляет заявителю уведомление об этом в электронной форме с указанием причин отказа, которые послужили основанием для принятия такого решения.

Средства удостоверяющего центра, обеспечивающие создание и проверку действительности усиленной квалифицированной электронной подписи заявителя при обращении за получением государственной услуги, должны быть не ниже класса КС1 и обеспечивать защиту конфиденциальной информации.

3.3. Перечень административных процедур и последовательность их выполнения

Предоставление государственной услуги включает в себя следующие административные процедуры:

- а) прием и регистрация заявления, о предоставлении государственной услуги и прилагаемых к нему документов;
- б) проведение проверки представленных документов;
- в) формирование и направление межведомственного запроса;
- г) формирование заявки и получение бланков удостоверений в Минтруде России;
- д) оформление и выдача удостоверения;

е) прием и регистрация заявления о предоставлении государственной услуги «Оформление и выдача дубликата удостоверений гражданам, получившим или перенесшим лучевую болезнь и другие заболевания, связанные с радиационным воздействием вследствие чернобыльской катастрофы или с работами по ликвидации последствий катастрофы на Чернобыльской АЭС; инвалидам вследствие чернобыльской катастрофы» (далее – государственная услуга «Оформление и выдача дубликата удостоверения») и прилагаемых к нему документов;

ж) проведение проверки представленных документов и правомочности обращения заявителя за государственной услугой «Оформление и выдача дубликата удостоверения»;

з) формирование и направление межведомственного запроса;

и) формирование заявки и получение бланков удостоверений в Минтруде России;

к) оформление и выдача дубликата удостоверения.

3.3.1. Прием и регистрация заявления о предоставлении государственной услуги и прилагаемых к нему документов

Основанием для начала исполнения государственной услуги является поступление в Министерство заявки установленного образца и документов, указанных в пункте 2.6. настоящего Административного регламента, при личном обращении, в письменном виде, в электронной форме, а также поданных через МФЦ.

Должностным лицом, ответственным за прием заявления о предоставлении государственной услуги, является специалист Министерства.

При личном обращении заявителя специалист Министерства:

- устанавливает предмет обращения, личность заявителя, проверяет его полномочия;

- проверяет наличие всех необходимых документов, исходя из соответствующего перечня.

При обращении заявителя посредством почтовой связи и сети Интернета заявление регистрируется специалистом Министерства.

Специалист Министерства составляет Описание, в которой указывает дату составления описи, соответствующую дате регистрации заявления, наименование принятых документов, количество листов каждого принятого документа и подтверждают указанные данные своей подписью с расшифровкой фамилии. Описание подписывается специалистом Министерства и заявителем. Копия описи вручается или направляется заявителю.

Специалист Министерства вносит в «Журнал учета заявлений на получение удостоверения получившего или перенесшего лучевую болезнь и другие заболевания, связанные с радиационным воздействием вследствие катастрофы на Чернобыльской АЭС; ставшего инвалидом» запись о приеме заявления.

Критериями принятия решения административной процедуры является соответствие (несоответствие) заявления о предоставлении государственной услуги.

Срок предоставления административной процедуры 15 минут.

Результатом административной процедуры является зарегистрированное заявление.

Способом фиксации результата административной процедуры является регистрация в электронном виде и на бумажном носителе заявления о предоставлении государственной услуги в соответствии с правилами делопроизводства.

3.3.2. Проведение проверки представленных документов

Основанием для начала административной процедуры является регистрация заявления о предоставлении государственной услуги.

Должностным лицом, ответственным за проведение документарной проверки, является специалист Министерства.

Специалист Министерства:

а) проверяет соответствие представленных документов требованиям, установленным действующим законодательством Российской Федерации;

б) сверяет представленные экземпляры оригиналов и копий документов друг с другом.

в) заносит документы заявителей, претендующих на выдачу удостоверения, переоформление удостоверения, в базу данных;

г) формирует дело, в которое подшивает все документы в соответствии с описью, а также заявление о предоставлении государственной услуги и оригинал описи.

В случае, если взаимодействие Министерства и заявителя осуществлялось с использованием сети Интернет, в том числе Единого портала, Регионального портала, дело формируется Министерством в форме электронного документа.

Срок предоставления административной процедуры не может превышать 5 рабочих дней со дня поступления в Министерство заявления и документов, соответствующих установленным требованиям.

Критерием принятия решений при проведении экспертизы документов является соответствие (несоответствие) представленных документов установленным требованиям.

Способом фиксации административной процедуры является формирование представленных документов в дело.

3.3.3. Формирование и направление межведомственного запроса

Основанием для начала административной процедуры по формированию и направлению межведомственного запроса о предоставлении документов, необходимых для предоставления государственной услуги, является непредставление заявителем в Министерство, МФЦ (в случае представления заявителем заявления о предоставлении государственной услуги через МФЦ) документов и информации, которые могут быть получены в рамках межведомственного информационного взаимодействия.

Специалист Министерства, МФЦ (в случае представления заявителем заявления о предоставлении государственной услуги через МФЦ)

осуществляет подготовку и направление межведомственного запроса в государственные органы, в распоряжении которых находятся документы, необходимые для предоставления государственной услуги.

Межведомственный запрос формируется в соответствии с требованиями статьи 7.2. Федерального закона от 27.07.2010 № 210-ФЗ и подписывается специалистом Министерства, должностным лицом МФЦ (в случае представления заявителем заявления о предоставлении государственной услуги через МФЦ).

Направление межведомственного запроса осуществляется с использованием единой системы межведомственного электронного взаимодействия (далее - СМЭВ).

При отсутствии технической возможности формирования и направления межведомственного запроса в форме электронного документа по каналам СМЭВ межведомственный запрос направляется на бумажном носителе по почте или курьерской доставкой.

Максимальный срок выполнения данного действия составляет 5 рабочих дней.

Критерий принятия решения о направлении межведомственного запроса: отсутствие документов и информации, необходимых для предоставления государственной услуги, указанных в пункте 2.7. настоящего Административного регламента.

Результатом административной процедуры является получение в ответ на межведомственный запрос запрашиваемых документов либо отказ в их предоставлении. Срок получения ответа на межведомственный запрос не должен превышать 5 (пяти) рабочих дней с даты получения межведомственного запроса.

Непредставление (несвоевременное представление) государственным органом, органом местного самоуправления и иными организациями по межведомственному запросу запрашиваемых документов и информации, не может являться основанием для отказа в предоставлении заявителю государственной услуги.

Способом фиксации результата административной процедуры является регистрация запрашиваемых документов.

3.3.4. Формирование заявки и получение бланков удостоверений в Минтруде России

Специалист Министерства готовит проект приказа Министерства о выдаче (отказе в выдаче) удостоверения в месячный срок со дня принятия от граждан заявлений и копий документов.

Министр труда и социального развития Карачаево-Черкесской Республики (далее – Министр) на основании рассмотрения документов заявителя и документов, полученных в рамках межведомственного запроса, принимает решение о предоставлении государственной услуги либо в отказе в ее предоставлении.

На основании приказа Министерства специалист Министерства:
формирует в Минтруд России заявку на выдачу бланков удостоверений;

письменно информирует заявителей об отказе в выдаче удостоверения; получает бланки удостоверений в Минтруде России на основании заявки, копий документов заявителей и копии приказа Министерства в месячный срок со дня подписания Министром приказа Министерства;

информирует заявителей письмом Министерства об отказе Минтруда России в выдаче бланка удостоверения в течение 5 рабочих дней со дня поступления письма Минтруда России.

Критерием принятия решения о формировании заявки в Минтруд России на получение бланков удостоверений является приказ Министерства.

Результатом административной процедуры является получение бланков удостоверений в Минтруде России либо получение отказа Минтруда России в выдаче бланка удостоверения.

Способом фиксации результата является письменное подтверждение Минтруда России о выдаче бланков удостоверений с указанием количества выданных бланков, серии и номеров бланков.

3.3.5. Оформление и выдача удостоверения

Специалист Министерства:

оформляет удостоверение в соответствии с Порядком;

для выдачи удостоверений заявителям составляет ведомость по форме, установленной Порядком в 2-х экземплярах, в которой указываются сведения о гражданах в соответствии с требованиями граф.

Удостоверение выдается заявителю под расписку.

При получении удостоверения другим лицом (законным представителем гражданина) в ведомость вносятся паспортные данные этих лиц, а также реквизиты доверенности на получение удостоверения, оформленной в установленном порядке. В этом случае в ведомости расписывается лицо, получающее оформленное удостоверение.

Ведомость утверждается Министром (Заместителем министра) и заверяется гербовой печатью Министерства.

Первый экземпляр ведомости хранится в Министерстве, второй - направляется в Минтруд России.

Первый и второй экземпляры ведомости подлежат строгому учету и хранятся постоянно.

Записи, произведенные в удостоверении, заверяются подписью Министра и печатью Министерства.

Срок предоставления административной процедуры составляет 5 дней со дня получения бланков удостоверений в Минтруде России.

Удостоверение заявителю выдается под расписку и регистрируется в «Книге учета удостоверений получивших или перенесших лучевую болезнь и другие заболевания, связанные с радиационным воздействием вследствие катастрофы на Чернобыльской АЭС; ставших инвалидами», которая должна быть пронумерована, прошнурована и скреплена подписью Министра и печатью Министерства.

Результатом процедуры является выдача удостоверения по форме согласно приложению № 3 к настоящему Административному регламенту.

3.3.6. Прием и регистрация заявления о предоставлении государственной услуги «Оформление и выдача дубликата удостоверения» и прилагаемых к нему документов

В случае утраты (порчи) удостоверения оформляется дубликат удостоверения на основании личного заявления гражданина или его законного представителя по форме согласно приложению № 2 к настоящему Административному регламенту с объяснением обстоятельств утраты или порчи, указанием места выдачи утраченного подлинника удостоверения. Испорченное удостоверение сдается в Министерство. К заявлению также прилагаются документы, перечисленные в пункте 2.6.1.3. настоящего Административного регламента.

Специалист Министерства, ответственный за прием документов:

а) вносит в «Журнал учета заявлений на получение удостоверения получившего или перенесшего лучевую болезнь и другие заболевания, связанные с радиационным воздействием вследствие катастрофы на Чернобыльской АЭС; ставшего инвалидом» запись о приеме документов;

б) составляет акт о порче удостоверения для заявителей, претендующих на выдачу дубликата удостоверения, подавших заявление, в котором указываются обстоятельства порчи удостоверения.

Министерство отказывает в принятии заявления о выдаче дубликата удостоверения в случае:

- 1) если заявление подано лицом, не имеющим на это полномочий;
- 2) если лицо, подавшее заявление, не представило документы, указанные в пункте 2.6.1.3. настоящего Административного регламента;
- 3) если заявитель не имел удостоверения.

Критериями принятия решения о приеме и регистрации заявления (отказе в приеме заявления) является соответствие (несоответствие) заявления о предоставлении государственной услуги.

Срок предоставления административной процедуры 15 минут.

Результатом административной процедуры является зарегистрированное заявление.

3.3.7. Проведение проверки представленных документов и правомочности обращения заявителя за государственной услугой «Оформление и выдача дубликата удостоверения»

Специалист Министерства устанавливает факт выдачи ранее заявителю удостоверения получившего или перенесшего лучевую болезнь и другие заболевания, связанные с радиационным воздействием вследствие катастрофы на Чернобыльской АЭС; ставшего инвалидом.

В случае отсутствия данных о выдаче удостоверения Министерство принимает меры к получению сведений, подтверждающих факт выдачи удостоверения.

Решение о выдаче (об отказе в выдаче) дубликата удостоверения принимается Министерством в течение 5 рабочих дней с момента обращения гражданина с заявлением и документами, перечисленными в пункте 2.6.1.3. настоящего Административного регламента.

Министерство отказывает в выдаче дубликата удостоверения в случае отсутствия сведений, подтверждающих факт выдачи удостоверения.

В случае принятия решения об отказе в выдаче дубликата удостоверения, Министерство в течение 5 дней с даты принятия этого решения направляет заявителю уведомление с указанием причины отказа.

3.3.8. Формирование заявки и получение бланков удостоверений в Минтруде России

Специалист Министерства готовит проект приказа Министерства о выдаче (отказе в выдаче) дубликата удостоверения в месячный срок со дня принятия от граждан заявлений и копий документов.

Министр на основании рассмотрения документов заявителя и документов, полученных в рамках межведомственного запроса, принимает решение о предоставлении государственной услуги либо в отказе в ее предоставлении.

На основании приказа Министерства специалист Министерства:

- формирует в Минтруд России заявку на выдачу бланков удостоверений;
- письменно информирует заявителей об отказе в выдаче дубликата удостоверения;

- получает бланки удостоверений в Минтруде России на основании заявки и копий документов заявителей и копии приказа Министерства в месячный срок со дня подписания Министром приказа Министерства;

- вносит результаты решения Минтруда России в базу данных по каждому заявителю;

- информирует заявителей письмом Министерства об отказе Минтруда России в выдаче бланка удостоверения в течение 5 рабочих дней со дня поступления письма Минтруда России.

Критерий принятия решения о формировании заявки в Минтруд России на получение бланков удостоверений является приказ Министерства.

Результатом административной процедуры является получение бланков удостоверений в Минтруде России либо получение отказа Минтруда России в выдаче бланка удостоверения.

Способом фиксации результата является письменное подтверждение Минтруда России о выдаче бланков удостоверений с указанием количества выданных бланков, серии и номеров бланков.

3.3.9. Оформление и выдача дубликата удостоверения

Специалист Министерства оформляет дубликат удостоверения в соответствии с Порядком. При этом в левой верхней части удостоверения ставится штамп «Дубликат».

Записи, произведенные в удостоверении, заверяются подписью Министра и печатью Министерства.

Дубликат удостоверения выдается заявителю под расписку и регистрируется в «Книге учета удостоверений получивших или перенесших лучевую болезнь и другие заболевания, связанные с радиационным воздействием вследствие катастрофы на Чернобыльской АЭС; ставших инвалидами», которая должна быть пронумерована, прошнурована и

скреплена подписью Министра и печатью Министерства.

Удостоверения, сданные гражданами, подлежат уничтожению в установленном порядке. Копии актов направляются в Минтруд России.

Результатом процедуры является выдача дубликата удостоверения.

Срок предоставления административной процедуры составляет 5 дней со дня оформления удостоверения.

Раздел IV.

Порядок и формы контроля за предоставлением государственной услуги.

4.1. Порядок осуществления текущего контроля за соблюдением и исполнением должностными лицами Управления положений регламента и иных нормативных правовых актов, устанавливающих требования к предоставлению государственной услуги, а также принятием ими решений

Контроль над полнотой и качеством предоставления государственной услуги Министерством включает в себя проведение проверок, выявление и устранение нарушений прав граждан, рассмотрение, принятие решений и подготовку ответов на обращения, содержащие жалобы на решения, действия (бездействие) сотрудников Министерства.

Текущий контроль над соблюдением последовательности действий, определенных административными процедурами по предоставлению государственной услуги, осуществляет заместитель Министра.

Текущий контроль осуществляется путем проведения проверок соблюдения и исполнения государственными гражданскими служащими Министерства положений настоящего Административного регламента, должностных регламентов, а также требований к заполнению, ведению и хранению учетной документации заявителей.

Контроль над соблюдением и исполнением специалистами МФЦ положений Административного регламента осуществляет руководитель МФЦ.

4.2. Порядок и периодичность осуществления плановых и внеплановых проверок и качества предоставления государственной услуги, в том числе порядок и форма контроля за полнотой и качеством предоставления государственной услуги

Периодичность осуществления текущего контроля устанавливается Министром.

Проверки могут быть плановыми и (осуществляются на основании планов работы Министерства) и внеплановыми. При проверке могут рассматриваться как все вопросы, связанные с предоставлением государственной услуги (комплексные проверки), так и порядок проведения отдельных действий (административных процедур) (тематические процедуры).

Результаты проверки оформляются актом, отражающим обстоятельства, послужившие основанием проверки, объект проверки, сведения о государственном гражданском служащем, ответственном за предоставление государственной услуги, наличие (отсутствие) в действиях государственного гражданского обстоятельств, свидетельствующих о нарушении административного и/или должностного регламента, ссылку на документы, отражающие данные обстоятельства, выводы, недостатки и предложения по их устранению.

4.3. Ответственность должностных лиц органа, предоставляющего государственную услугу, за решения и действия (бездействие), принимаемые (осуществляемые) ими в ходе предоставления государственной услуги

Должностные лица несут персональную ответственность за:

- соблюдение установленного порядка приема документов;
- принятие надлежащих мер по полной и всесторонней проверке представленных документов;
- соблюдение сроков рассмотрения документов, соблюдение порядка выдачи документов;
- учет выданных документов;
- своевременное формирование, ведение и надлежащее хранение документов.

По результатам проведенных проверок в случае выявления нарушений прав заявителей и иных нарушений к виновным лицам применяются меры ответственности, установленные законодательством Российской Федерации.

4.4. Положения, характеризующие требования к порядку и формам контроля за предоставлением государственной услуги, в том числе со стороны граждан, их объединений и организаций

Контроль за предоставлением государственной услуги осуществляется в форме контроля за соблюдением последовательности действий, определенных административными процедурами по предоставлению государственной услуги и принятию решений должностными лицами, путем проведения проверок соблюдения и исполнения должностными лицами нормативных правовых актов Российской Федерации и Карачаево-Черкесской Республики, а так же положений настоящего Административного регламента.

Контроль за предоставлением государственной услуги со стороны граждан осуществляется путем получения информации о наличии в действиях (бездействии) ответственных должностных лиц Министерства, а так же принимаемых ими решениях нарушений положений настоящего Административного регламента и иных нормативных правовых актов, устанавливающих требования к предоставлению государственной услуги.

Раздел IV.

Досудебный (внесудебный) порядок обжалования решений и действий (бездействия) ведомства, а также его должностных лиц при предоставлении государственной услуги

5.1. Информация для заявителя о его праве подать жалобу на решение и (или) действие (бездействие) Администрации и (или) его должностных лиц, при предоставлении государственной услуги (далее - жалоба)

Заявители имеют право обжаловать действия (бездействие) и решения должностных лиц Министерства в административном (досудебном) и (или) судебном порядке в соответствии с законодательством Российской Федерации и Карачаево-Черкесской Республики. Основанием для начала административной процедуры является поступившие в Министерство жалоба от заявителя. Жалоба может быть подана как письменно, так и устно (на личном приеме).

5.2. Предмет жалобы

Предметом жалобы является нарушение прав и законных интересов заявителя, противоправные решения и (или) действия (бездействие) должностных лиц Министерства при предоставлении государственной услуги, нарушение положений настоящего Административного регламента и иных нормативных правовых актов, устанавливающих требования к предоставлению государственной услуги.

5.3. Органы государственной власти, организации, должностные лица, которым может быть направлена жалоба

Жалоба может быть направлена на имя Министра. Жалоба заявителя адресуется Министерству и (или) Министру.

5.4. Порядок подачи и рассмотрения жалобы

Заявители имеют право обратиться с жалобой лично или направить по почте, с использованием сети Интернет, официального сайта Министерства, Единого портала государственных услуг, через МФЦ.

Жалоба содержит:

1) наименование органа, предоставляющего государственную услугу, должностного лица, сотрудника, предоставляющего государственную услугу, решения и действия (бездействие) которых обжалуются;

2) фамилию, имя, отчество, сведения о месте жительства заявителя, сведения о месте нахождения заявителя, а также номер контактного телефона, адрес (адреса) электронной почты (при наличии) и почтовый адрес, по которым должен быть направлен ответ заявителю;

3) сведения об обжалуемых решениях и действиях (бездействии) должностного лица, сотрудника Министерства;

4) доводы, на основании которых заявитель не согласен с решением и действием (бездействием) должностного лица, сотрудника Министерства.

Заявитель может обратиться с жалобой, в том числе в следующих случаях:

- 1) нарушение срока регистрации запроса заявителя о предоставлении государственной услуги;
- 2) нарушение срока предоставления государственной услуги;
- 3) требование у заявителя документов, не предусмотренных нормативными правовыми актами Российской Федерации, нормативными правовыми актами Карачаево-Черкесской Республики для предоставления государственной услуги;
- 4) отказ в приеме документов, предоставление которых предусмотрено нормативными правовыми актами Российской Федерации, нормативными правовыми актами Карачаево-Черкесской Республики, для предоставления государственной услуги, у заявителя;
- 5) отказ в предоставлении государственной услуги, если основания отказа не предусмотрены федеральными законами и принятыми в соответствии с ними иными нормативными правовыми актами Российской Федерации, нормативными правовыми актами Карачаево-Черкесской Республики;
- 6) затребование с заявителя при предоставлении государственной услуги платы, не предусмотренной нормативными правовыми актами Российской Федерации, нормативными правовыми актами Карачаево-Черкесской Республики;
- 7) отказ органа, предоставляющего государственную услугу, должностного лица органа, предоставляющего государственную услугу, в исправлении допущенных опечаток и ошибок в выданных в результате предоставления государственной услуги документах либо нарушение установленного срока таких исправлений.

5.5. Сроки рассмотрения жалобы

Жалоба подлежит рассмотрению должностным лицом, наделенным полномочиями по рассмотрению жалоб, в течение 15 рабочих дней со дня ее регистрации.

В случае обжалования отказа Министерства, его должностного лица в приеме документов у заявителя, либо в исправлении допущенных опечаток и ошибок или в случае обжалования заявителем нарушения установленного срока таких исправлений жалоба рассматривается в течение 5 рабочих дней со дня ее регистрации.

5.6. Результат рассмотрения жалобы

По результатам рассмотрения жалобы принимается одно из следующих решений:

- 1) удовлетворить жалобу, в том числе в форме отмены принятого решения, исправления допущенных Министерством опечаток и ошибок в выданных в результате предоставления государственной услуги документах, возврата заявителю денежных средств, взимание которых не предусмотрено нормативными правовыми актами Российской Федерации, а также в иных формах;
- 2) отказать в удовлетворении жалобы.

В случае установления по результатам рассмотрения жалобы признаков состава административного правонарушения, предусмотренного статьей 5.63. Кодекса Российской Федерации об административных правонарушениях, или признаков состава преступления должностное лицо, уполномоченное на рассмотрение жалоб, незамедлительно направляет соответствующие материалы в органы прокуратуры.

5.7. Порядок информирования заявителя о результатах рассмотрения жалобы

Не позднее дня, следующего за днем принятия решения, Министерство направляет мотивированный ответ о результатах рассмотрения жалобы одним из следующих способов по выбору заявителя:

- 1) в виде бумажного документа, который заявитель получает непосредственно при личном обращении;
- 2) в виде бумажного документа, который направляется Министерством заявителю заказным почтовым отправлением с уведомлением о вручении;
- 3) в виде электронного документа, который направляется Министерством заявителю с использованием сети Интернет.

5.8. Порядок обжалования решения по жалобе

Решение Министерства может быть обжаловано заявителем в судебном порядке.

5.9. Право заявителя на получение информации и документов, необходимых для обоснования и рассмотрения жалобы

Заявитель имеет право обращаться, в том числе в электронной форме, с просьбой об истребовании дополнительных документов и материалов, необходимых для обоснования и рассмотрения письменного обращения (жалобы), а также знакомиться с документами и материалами, касающимися рассмотрения письменного обращения (жалобы), если это не затрагивает права, свободы и законные интересы других лиц и если в указанных документах и материалах не содержатся сведения, составляющие государственную или иную охраняемую федеральным законом тайну.

5.10. Способы информирования заявителей о порядке подачи и рассмотрения жалобы

Информацию о порядке подачи и рассмотрения жалобы можно получить следующими способами:

Информацию о порядке подачи и рассмотрения жалобы можно получить следующими способами:

- 1) при личном обращении заявителя в Министерство;
- 2) по телефонам Министерства: (8782) 26-69-48, 26-62-81;
- 3) в сети Интернет.

И.о. Министра труда и социального развития
Карачаево-Черкесской Республики

М.А. Шаев

Приложение № 1
к Административному регламенту
Министерства труда и социального развития
Карачаево-Черкесской Республики
по предоставлению государственной услуги
«Оформление и выдача удостоверений гражданам,
получившим или перенесшим лучевую болезнь
и другие заболевания, связанные с радиационным
воздействием вследствие чернобыльской катастрофы
или с работами по ликвидации последствий
катастрофы на Чернобыльской АЭС;
инвалидам вследствие чернобыльской катастрофы»

В Министерство труда и социального
развития Карачаево-Черкесской Республики
от _____
(фамилия, имя, отчество заявителя)

проживающего(й) по адресу: _____

(подробный адрес,

номер телефона)

ЗАЯВЛЕНИЕ

Прошу Вас выдать мне удостоверение получившего или перенесшего лучевую болезнь и другие заболевания, связанные с радиационным воздействием вследствие катастрофы на Чернобыльской АЭС; ставшего инвалидом. Перечень документов на _____ листах:

1. _____
2. _____
3. _____
4. _____
5. _____
6. _____
7. _____
8. _____

В соответствии со статьей 9 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» я согласен (согласна) на обработку, хранение и передачу моих персональных данных.

____.____. 20__ г.

(подпись заявителя)

Приложение № 2
к Административному регламенту
Министерства труда и социального развития
Карачаево-Черкесской Республики
по предоставлению государственной услуги
«Оформление и выдача удостоверений гражданам,
получившим или перенесшим лучевую болезнь
и другие заболевания, связанные с радиационным
воздействием вследствие чернобыльской катастрофы
или с работами по ликвидации последствий
катастрофы на Чернобыльской АЭС;
инвалидам вследствие чернобыльской катастрофы»

В Министерство труда и социального
развития Карачаево-Черкесской Республики
от _____
(фамилия, имя, отчество заявителя)

_____ (подробный адрес,

_____ номер телефона)

ЗАЯВЛЕНИЕ

Прошу Вас выдать мне дубликат удостоверения получившего или перенесшего лучевую болезнь и другие заболевания, связанные с радиационным воздействием вследствие катастрофы на Чернобыльской АЭС; ставшего инвалидом, в связи с

_____ (указать причину)

К заявлению прилагаю следующие документы:

1. _____
2. _____
3. _____

Обязуюсь сдать испорченное удостоверение получившего или перенесшего лучевую болезнь и другие заболевания, связанные с радиационным воздействием вследствие катастрофы на Чернобыльской АЭС; ставшего инвалидом (если есть в наличии).

_____. _____. 20__ г.

_____ (подпись заявителя)

Приложение № 3
к Административному регламенту
Министерства труда и социального развития
Карачаево-Черкесской Республики
по предоставлению государственной услуги
«Оформление и выдача удостоверений гражданам,
получившим или перенесшим лучевую болезнь
и другие заболевания, связанные с радиационным
воздействием вследствие чернобыльской катастрофы
или с работами по ликвидации последствий
катастрофы на Чернобыльской АЭС;
инвалидам вследствие чернобыльской катастрофы»

ЕДИНЫЙ ОБРАЗЕЦ БЛАНКА УДОСТОВЕРЕНИЯ УЧАСТНИКА ЛИКВИДАЦИИ ПОСЛЕДСТВИЙ КАТАСТРОФЫ НА ЧЕРНОБЫЛЬСКОЙ АЭС

1. Лицевая сторона удостоверения



2. Внутренние левая и правая стороны бланка удостоверения

<p style="text-align: center;">УДОСТОВЕРЕНИЕ</p> <p>получившего(ей) или перенесшего(ей) лучевую болезнь и другие заболевания, связанные с радиационным воздействием вследствие катастрофы на Чернобыльской АЭС; ставшего(ей) инвалидом</p> <p style="text-align: right;">Серия №</p> <p>Фото</p> <p>Фамилия _____ Имя _____ Отчество _____ Личная подпись _____ Дата выдачи «__» _____ 20__ г.</p> <p>М.П.</p>	<p>Предъявитель удостоверения имеет право на меры социальной поддержки, установленные Законом Российской Федерации «О социальной защите граждан, подвергшихся воздействию радиации вследствие катастрофы на Чернобыльской АЭС»</p> <p style="text-align: center;">УДОСТОВЕРЕНИЕ ДЕЙСТВИТЕЛЬНО НА ВСЕЙ ТЕРРИТОРИИ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ</p> <p>_____</p> <p>(наименование уполномоченного органа, выдавшего удостоверение)</p> <p>_____</p> <p>(подпись, Ф.И.О., руководителя (заместителя руководителя) уполномоченного органа)</p> <p>М.П.</p>
--	---

УТВЕРЖДЕНА
приказом Министерством
труда и социального развития
Карачаево-Черкесской Республики
от _____. 2020 № _____

ТЕХНОЛОГИЧЕСКАЯ СХЕМА
предоставления государственной услуги «Оформление и выдача
удостоверений гражданам, получившим или перенесшим лучевую болезнь и
другие заболевания, связанные с радиационным воздействием вследствие
чернобыльской катастрофы или с работами по ликвидации последствий
катастрофы на Чернобыльской АЭС; инвалидам вследствие чернобыльской
катастрофы»

Раздел 1. «Общие сведения о государственной (муниципальной) услуге».

№ п/п	Параметр	Значение параметра/ состояние
1	2	3
1.	Наименование органа, предоставляющего услугу	Министерство труда и социального развития Карачаево-Черкесской Республики
2.	Номер услуги в федеральном реестре	11-значный номер реестра
3.	Полное наименование услуги	Оформление и выдача удостоверений гражданам, получившим или перенесшим лучевую болезнь и другие заболевания, связанные с радиационным воздействием вследствие чернобыльской катастрофы или с работами по ликвидации последствий катастрофы на Чернобыльской АЭС; инвалидам вследствие чернобыльской катастрофы
4.	Краткое наименование услуги	Выдача удостоверений инвалидам вследствие чернобыльской катастрофы
5.	Административный регламент предоставления услуги	Приказ Министерства труда и социального развития Карачаево-Черкесской Республики «Об утверждении Административного регламента предоставления Министерством труда и социального развития Карачаево-Черкесской Республики государственной услуги «Оформление и выдача удостоверений гражданам, получившим или перенесшим лучевую болезнь и другие заболевания, связанные с радиационным воздействием вследствие чернобыльской катастрофы или с работами по ликвидации последствий катастрофы на Чернобыльской АЭС; инвалидам вследствие чернобыльской катастрофы» № _____ от _____
6.	Перечень «подуслуг»	1. Оформление и выдача удостоверений инвалидам вследствие чернобыльской катастрофы 2. Оформление и выдача дубликата удостоверения
7.	Способы оценки качества предоставления услуги	радиотелефонная связь (смс-опрос, телефонный опрос)
		терминальные устройства в МФЦ
		терминальные устройства в органе власти/органе государственного внебюджетного фонда/органе местного самоуправления
		Единый портал государственных услуг

		региональный портал государственных услуг
		официальный сайт органа https://www.mintrudkchr.ru/
		другие способы

Раздел 2. «Общие сведения о «подуслугах».

Срок предоставления в зависимости от условий		Основания отказа в приеме документов	Основания отказа в предоставлении «подуслуги»	Основания приостановления предоставления «подуслуги»	Срок приостановления предоставления «подуслуги»	Сведения о платности «подуслуги»			Способ обращения за получением «подуслуги»	Способ получения результата «подуслуги»
при подаче заявления по месту жительства (по месту нахождения юр. лица)	при подаче заявления не по месту жительства (по месту обращения)					Сведения о наличии платы (государственной пошлины)	Реквизиты нормативного акта, являющегося основанием для взимания платы (государственной пошлины)	КБК для взимания платы (государственной пошлины), в том числе через МФЦ		
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11
1. Оформление и выдача удостоверений инвалидам вследствие чернойбыльской катастрофы										
40 рабочих дней со дня поступления в Министерство заявлений и документов	40 рабочих дней со дня поступления в Министерство заявлений и документов	- несоответствие статуса заявителя (получателя) критериям, установленным	- выявление в предоставленных документах сведений, соответствующих действительности; - представленные документы не подтверждают право заявителя на предоставление государственной услуги.	Нет.	-	Нет.	-	-	Личное обращение в Министерство труда и социального развития Карачаево-Черкесской Республики	Личное обращение в Министерство труда и социального развития Карачаево-Черкесской Республики

ТОВ	ОВ	законодательством; - несоответствие представленных документов предъявляемым к ним требованиям (различия аналогичной информации в разных документах); - записи в документах исполнены карандашом; - документы содержат подчистки либо приписки, зачеркнут								
-----	----	--	--	--	--	--	--	--	--	--

		<p>ые слова и иные не оговоренн ые в них исправлен ия, а также поврежде ния, не позволяю щие однозначн о истолкова ть содержан ие; - отсутству ют реквизиты документа : номер, дата выдачи, печать, подпись; - документ ы, направлен ные посредств ом почтового отправлен ия, нотариаль</p>							
--	--	---	--	--	--	--	--	--	--

		но не заверены) ; - представление неполного пакета документов, указанных в настоящей пункте и подлежащих представлению заявителем лично; - отсутствии у заявителя права выступать в качестве заявителя либо представлять его интересы.									
2.Оформление и выдача дубликата удостоверения											
35 рабочих дней со	35 рабочих дней со	- несоответствие	- выявление в предоставленных заявителем документах	Нет.	-	Нет.	-	-	-	Личное обращение в Министерство труда и социального	Личное обращение в Министерство труда и социального

<p>дня поступле ния в Министе рство заявлени я и докумен тов</p>	<p>дня поступле ния в Министер ство заявления и документ ов</p>	<p>статуса заявителя (получате ля) критерия м, установле нным законодат ельством; - несоответ ствие представл енных документ ов предъявля емым к ним требовани ям (разночте ния аналогичн ой информац ии в разных документа х); - записи в документа х исполнен ы карандаш ом;</p>	<p>сведений, соответствующих действительности; - представленные документы не подтверждают право заявителя на предоставление государственной услуги.</p>	<p>не</p>						<p>развития Карачаево- Черкесской Республики</p>	<p>развития Карачаево- Черкесской Республики</p>
--	---	--	---	-----------	--	--	--	--	--	--	--

		<p>- документ ы содержат подчистки либо приписки, зачеркнут ые слова и иные не оговоренн ые в них исправлен ия, а также поврежде ния, не позволяю щие однозначн о истолкова ть содержан ие;</p> <p>- отсутству ют реквизиты документа : номер, дата выдачи, печать, подпись;</p> <p>- документ ы,</p>								
--	--	---	--	--	--	--	--	--	--	--

		направлен ные посредств ом почтового отправлен ия, нотариаль но не заверены) ; - представл ение неполного пакета документ ов, указанны х в настояще м пункте и подлежащ их представл ению заявителе м лично; - отсутстви е у заявителя права выступать в качестве заявителя либо								
--	--	---	--	--	--	--	--	--	--	--

		представ лять его интересы.								
--	--	-----------------------------------	--	--	--	--	--	--	--	--

Раздел 3. «Сведения о заявителях «подуслуги».

№ п/п	Категории лиц, имеющих право на получение «подуслуги»	Документ, подтверждающий правомочие заявителя соответствующей категории на получение «подуслуги»	Установленные требования к документу, подтверждающему правомочие заявителя соответствующей категории на получение «подуслуги»	Наличие возможности подачи заявления на предоставление «подуслуги» представителями заявителя	Исчерпывающий перечень лиц, имеющих право на подачу заявления от имени заявителя	Наименование документа, подтверждающего право подачи заявления от имени заявителя	Установленные требования к документу, подтверждающему право подачи заявления от имени заявителя
1	2	3	4	5	6	7	8
1. Оформление и выдача удостоверений инвалидам вследствие чернобыльской катастрофы							
1.1.	Граждане, получившие или перенесшие лучевую болезнь и другие заболевания, связанные с радиационным воздействием вследствие чернобыльской катастрофы или с работами по ликвидации последствий катастрофы на Чернобыльской АЭС	Документ удостоверяющий личность: паспорт гражданина РФ;	1. Должен быть действительным на срок обращения за предоставлением муниципальной услуги. 2. Не должен содержать подчисток, приписок, зачеркнутых слов и других исправлений. 3. Не должен иметь повреждений, наличие которых не позволяет однозначно истолковать их содержание. 4. Копия документа, не заверенная нотариусом	Имеется.	1. Законные представители заявителей	1.1. Документ удостоверяющий личность: Паспорт гражданина РФ 1.2. Документ, подтверждающий полномочия законного представителя: - для опекунов и попечителей - опекунское удостоверение, решение органа опеки и попечительства о назначении опеки или попечительства над представляемым лицом; - для представителей организаций,	1. Должен быть действительным на срок обращения за предоставлением муниципальной услуги. 2. Не должен содержать подчисток, приписок, зачеркнутых слов и других исправлений. 3. Не должен иметь повреждений, наличие которых не позволяет однозначно истолковать их содержание. 4. Копия документа, не заверенная нотариусом

			представляется заявителем с предъявлением подлинника. 5. Копия документов, предоставленная в электронной форме должна быть заверена усиленной квалифицированной электронной подписью нотариуса.			осуществляющих надзор за помещенными в них недееспособными или не полностью дееспособными гражданами – документы, удостоверяющие полномочия представителей организации в отношении представляемых лиц (судебные решения, решения органов опеки и попечительства).	представляется заявителем с предъявлением подлинника. 5. Копия документов, предоставленная в электронной форме должна быть заверена усиленной квалифицированной электронной подписью нотариуса.
1.2.	2) Инвалиды вследствие чернобыльской катастрофы из числа: - граждан (в том числе временно направленных или командированных), принимавших участие в ликвидации последствий катастрофы в пределах зоны отчуждения или занятых на других работах на Чернобыльской АЭС; - военнослужащих и	Документ удостоверяющий личность: паспорт гражданина РФ;	1. Должен быть действительным на срок обращения за предоставлением муниципальной услуги. 2. Не должен содержать подчисток, приписок, зачеркнутых слов и других исправлений. 3. Не должен иметь повреждений, наличие которых не позволяет однозначно истолковать их	Имеется.	1. Законные представители заявителей	1.1. Документ удостоверяющий личность: Паспорт гражданина РФ 1.2. Документ, подтверждающий полномочия законного представителя: - для опекунов и попечителей - опекунское удостоверение, решение органа опеки и попечительства о назначении опеки или попечительства	1. Должен быть действительным на срок обращения за предоставлением муниципальной услуги. 2. Не должен содержать подчисток, приписок, зачеркнутых слов и других исправлений. 3. Не должен иметь повреждений, наличие которых не позволяет однозначно истолковать их

<p>военнообязанных, призванных на специальные сборы и привлеченных к выполнению работ, связанных с ликвидацией последствий чернобыльской катастрофы, независимо от места дислокации и выполненных работ, а также лиц начальствующего и рядового состава органов внутренних дел, Государственной противопожарной службы, проходивших службу в зоне отчуждения;</p> <p>- граждан, эвакуированных из зоны отчуждения и переселенных из зоны отселения либо выехавших в добровольном порядке из указанных зон после принятия решения об эвакуации;</p> <p>- граждан, отдавших костный мозг для спасения жизни людей, пострадавших</p>		<p>содержание.</p> <p>4. Копия документа, не заверенная нотариусом представляется заявителем с предъявлением подлинника.</p> <p>5. Копия документов, предоставленная в электронной форме должна быть заверена усиленной квалифицированной электронной подписью нотариуса.</p>			<p>над представляемым лицом;</p> <p>- для представителей организаций, осуществляющих надзор за помещенными в них недееспособными или не полностью дееспособными гражданами – документы, удостоверяющие полномочия представителей организации в отношении представляемых лиц (судебные решения, решения органов опеки и попечительства).</p>	<p>содержание.</p> <p>4. Копия документа, не заверенная нотариусом представляется заявителем с предъявлением подлинника.</p> <p>5. Копия документов, предоставленная в электронной форме должна быть заверена усиленной квалифицированной электронной подписью нотариуса.</p>
---	--	---	--	--	---	---

	вследствие чернобыльской катастрофы, независимо от времени, прошедшего с момента трансплантации костного мозга, и времени развития у них в этой связи инвалидности;						
1.3.	3) Дети и подростки в возрасте до 18 лет, указанные в части 2 статьи 25 Закона Российской Федерации от 15.05.1991 № 1244-1 «О социальной защите граждан, подвергшихся воздействию радиации вследствие катастрофы на Чернобыльской АЭС» (далее – Закон), страдающие болезнями вследствие чернобыльской катастрофы или обусловленными генетическими последствиями радиоактивного облучения одного из родителей, а также последующие	Документ удостоверяющий личность: 1)паспорт гражданина РФ; 2)свидетельство о рождении ребенка	1. Должен быть действительным на срок обращения за предоставлением муниципальной услуги. 2. Не должен содержать подчисток, приписок, зачеркнутых слов и других исправлений. 3. Не должен иметь повреждений, наличие которых не позволяет однозначно истолковать их содержание. 4. Копия документа, не заверенная нотариусом представляется заявителем с предъявлением	Имеется.	1.Законные представители заявителей	1.1.Документ удостоверяющий личность: Паспорт гражданина РФ 1.2.Документ, подтверждающий полномочия законного представителя: -для родителей ребенка – свидетельство о рождении ребенка; -для усыновителей (удочерителей) - документ, подтверждающий факт усыновления (удочерения); -для опекунов и попечителей - опекунское удостоверение, решение органа опеки и	1. Должен быть действительным на срок обращения за предоставлением муниципальной услуги. 2. Не должен содержать подчисток, приписок, зачеркнутых слов и других исправлений. 3. Не должен иметь повреждений, наличие которых не позволяет однозначно истолковать их содержание. 4. Копия документа, не заверенная нотариусом представляется заявителем с предъявлением

	поколения детей в случае развития у них заболеваний вследствие чернобыльской катастрофы или обусловленных генетическими последствиями радиоактивного облучения одного из родителей;		подлинника. 5.Копия документов, предоставленная в электронной форме должна быть заверена усиленной квалифицированной электронной подписью нотариуса.			попечительства о назначении опеки или попечительства над представляемым лицом; -для представителей организаций, осуществляющих надзор за помещенными в них недееспособными или не полностью дееспособными гражданами – документы, удостоверяющие полномочия представителей организации в отношении представляемых лиц (судебные решения, решения органов опеки и попечительства).	подлинника. 5.Копия документов, предоставленная в электронной форме должна быть заверена усиленной квалифицированной электронной подписью нотариуса.
1.4.	4) Члены семьи, потерявшие кормильца из числа граждан, погибших в результате катастрофы на Чернобыльской АЭС, умерших вследствие лучевой болезни и других заболеваний, возникших в связи с чернобыльской	Документ удостоверяющий личность: 1) паспорт гражданина РФ; 2) Свидетельство о рождении ребенка	1. Должен быть действительным на срок обращения за предоставлением муниципальной услуги. 2. Не должен содержать подчисток, приписок, зачеркнутых слов и других	Имеется.	1.Законные представители заявителей	1.1.Документ удостоверяющий личность: Паспорт гражданина РФ 1.2.Документ, подтверждающий полномочия законного представителя: -для родителей –	1. Должен быть действительным на срок обращения за предоставлением муниципальной услуги. 2. Не должен содержать подчисток, приписок, зачеркнутых слов и других

<p>катастрофой, инвалидов вследствие чернобыльской катастрофы, указанные в части 4 статьи 14 Закона</p>		<p>исправлений. 3. Не должен иметь повреждений, наличие которых не позволяет однозначно истолковать их содержание. 4. Копия документа, не заверенная нотариусом представляется заявителем с предъявлением подлинника. 5. Копия документов, предоставленная в электронной форме должна быть заверена усиленной квалифицированной электронной подписью нотариуса.</p>			<p>свидетельство о рождении ребенка; -для усыновителей (удочерителей) - документ, подтверждающий факт усыновления (удочерения); -для опекунов и попечителей - опекуновское удостоверение, решение органа опеки и попечительства о назначении опеки или попечительства над представляемым лицом; -для представителей организаций, осуществляющих надзор за помещенными в них недееспособными или не полностью дееспособными гражданами – документы, удостоверяющие полномочия представителей организации в отношении представляемых лиц (судебные решения, решения органов опеки и</p>	<p>исправлений. 3. Не должен иметь повреждений, наличие которых не позволяет однозначно истолковать их содержание. 4. Копия документа, не заверенная нотариусом представляется заявителем с предъявлением подлинника. 5. Копия документов, предоставленная в электронной форме должна быть заверена усиленной квалифицированной электронной подписью нотариуса.</p>
---	--	---	--	--	---	---

						попечительства).	
2					2.Представители заявителей, полномочия которых установлены доверенностью.	2.1.Документ удостоверяющий личность: Паспорт гражданина РФ 2.2. Доверенность.	1. Должна быть действительной на срок обращения за предоставлением государственной услуги. 2. Не должен содержать подчисток, приписок, зачеркнутых слов и других исправлений. 3. Не должен иметь повреждений, наличие которых не позволяет однозначно истолковать их содержание. 4. Должна содержать сведения о доверителе (кто выдает); сведения о представителе (кому предназначена доверенность); полномочия на совершение определенных

							действий; дату и место совершения доверенности (прописью); подпись доверителя.
Оформление и выдача дубликата удостоверения							
1	Жители Карачаево-Черкесской Республики, имеющие право на меры социальной поддержки, установленные Законом	Документ удостоверяющий личность: 1. Паспорт гражданина РФ; 2. Свидетельство о рождении ребенка - страдающие болезнями вследствие чернобыльской катастрофы или члена семьи погибшего (умершего) в результате катастрофы на Чернобыльской АЭС.	1. Должен быть действительным на срок обращения за предоставлением муниципальной услуги. 2. Не должен содержать подчисток, приписок, зачеркнутых слов и других исправлений. 3. Не должен иметь повреждений, наличие которых не позволяет однозначно истолковать их содержание. 4. Копия документа, не заверенная нотариусом представляется заявителем с предъявлением подлинника. 5. Копия документов,	Имеется.	1. Законные представители заявителей	1.1. Документ удостоверяющий личность: Паспорт гражданина РФ 1.2. Документ, подтверждающий полномочия законного представителя: - для родителей ребенка - свидетельство о рождении ребенка; - для усыновителей (удочерителей) - документ, подтверждающий факт усыновления (удочерения); - для опекунов и попечителей - опекуновское удостоверение, решение органа опеки и попечительства о назначении опеки или попечительства	1. Должен быть действительным на срок обращения за предоставлением муниципальной услуги. 2. Не должен содержать подчисток, приписок, зачеркнутых слов и других исправлений. 3. Не должен иметь повреждений, наличие которых не позволяет однозначно истолковать их содержание. 4. Копия документа, не заверенная нотариусом представляется заявителем с предъявлением подлинника. 5. Копия документов,

			предоставленная в электронной форме должна быть заверена усиленной квалифицированной электронной подписью нотариуса.			над представляемым лицом; -для представителей организаций, осуществляющих надзор за помещенными в них недееспособными или не полностью дееспособными гражданами – документы, удостоверяющие полномочия представителей организации в отношении представляемых лиц (судебные решения, решения органов опеки и попечительства).	предоставленная в электронной форме должна быть заверена усиленной квалифицированной электронной подписью нотариуса.
2					2.Представители заявителей, полномочия которых установлены доверенностью.	2.1. Документ удостоверяющий личность: Паспорт гражданина РФ 2.2. Доверенность.	1. Должна быть действительной на срок обращения за предоставлением государственной услуги. 2. Не должен содержать подчисток, приписок, зачеркнутых слов и других исправлений. 3. Не должен

							иметь повреждений, наличие которых не позволяет однозначно истолковать их содержание. 4. Должна содержать сведения о доверителе (кто выдает); сведения о представителе (кому предназначена доверенность); полномочия на совершение определенных действий; дату и место совершения доверенности (прописью); подпись доверителя.
--	--	--	--	--	--	--	---

Раздел 4. «Документы, предоставляемые заявителем для получения «подуслуги».

№ п/п	Категория документа	Наименования документов, которые предоставляет заявитель для получения «подуслуги»	Количество необходимых экземпляров документа с указанием подлинник/копия	Условие предоставления документа	Установленные требования к документу	Форма (шаблон) документа	Образец документа/заполнения документа
1	2	3	4	5	6	7	8
1. Оформление и выдача удостоверений инвалидам вследствие чернойбыльской катастрофы							
1.1.	Заявление о предоставлении государственной услуги.	Заявление о выдаче удостоверения	1 экз., подлинник. Действия: 1. Проверка документа на соответствие установленным требованиям. 2. Формирование в дело.	Нет.	1. В документ должен содержать: фамилия, имя, отчество, место рождения, номер телефона, дата рождения, почтовый адрес и (или) адрес электронной почты 2. Текст документа написан разборчиво. 3. В документе нет подчисток, приписок, зачеркнутых слов и иных неоговоренных исправлений. 4. Документ не имеет серьезных повреждений, наличие которых допускает многозначность истолкования содержания.	Приложение 1	-
1.2.1.	Документ, удостоверяющий личность заявителя.	Паспорт гражданина РФ.	1 экз., подлинник или копия. Действия: 1. Проверка документа на соответствие установленным требованиям. 2.	Предоставляется гражданином РФ.	1. Должен быть действительным на срок обращения за предоставлением государственной услуги. 2. Не должен содержать подчисток, приписок, зачеркнутых слов и других исправлений. 3. Не должен иметь повреждений, наличие которых не позволяет однозначно истолковать их содержание. 4. Копия документа, не заверенная	-	-

			<p>Установление личности заявителя.</p> <p>3. Сверка подлинника с копией и возврат подлинника заявителю (в случае предоставления нотариально не заверенной копии документа).</p> <p>4. Снятие копии и возврат подлинника заявителю.</p> <p>5. Формирование в дело.</p>		<p>нотариусом, представляется заявителем с предъявлением подлинника.</p> <p>5. Копия документов, предоставленная в электронной форме, должна быть заверена усиленной квалифицированной электронной подписью нотариуса.</p>		
1.2.2.	Свидетельство о рождении ребенка - страдающего болезнями вследствие чернобыльской катастрофы или члена семьи погибшего (умершего) в результате катастрофы на Чернобыльской АЭС.	<p>1 экз., подлинник или копия.</p> <p>Действия:</p> <p>1. Проверка документа на соответствие установленным требованиям.</p> <p>2. Установление</p>	Предоставляется гражданином РФ.	<p>1. Должен быть действительным на срок обращения за предоставлением государственной услуги.</p> <p>2. Не должен содержать подчисток, приписок, зачеркнутых слов и других исправлений.</p> <p>3. Не должен иметь повреждений, наличие которых не позволяет однозначно истолковать их содержание.</p> <p>4. Копия документа, не заверенная нотариусом, представляется</p>	-	-	

			<p>личности заявителя.</p> <p>3. Сверка подлинника с копией и возврат подлинника заявителю (в случае предоставления нотариально не заверенной копии документа).</p> <p>4. Снятие копии и возврат подлинника заявителю.</p> <p>5. Формирование в дело.</p>		<p>заявителем с предъявлением подлинника.</p> <p>5. Копия документов, предоставленная в электронной форме, должна быть заверена усиленной квалифицированной электронной подписью нотариуса.</p>		
1.3.	<p>Удостоверение или справка установленного образца, подтверждающие факт проживания (прохождения военной или приравненной к ней службы) в зоне радиоактивного</p>	<p>Удостоверение или справка установленного образца, подтверждающие факт проживания (прохождения военной или приравненной к ней службы) в зоне радиоактивного загрязнения, эвакуации или переселения из зоны радиоактивного</p>	<p>1 экз., подлинник или копия.</p> <p>Действия:</p> <p>1. Проверка документа на соответствие установленным требованиям.</p> <p>2. Установление личности</p>	<p>Предоставляется гражданином РФ.</p>	<p>1. Должен быть действительным на срок обращения за предоставлением государственной услуги.</p> <p>2. Не должен содержать подчисток, приписок, зачеркнутых слов и других исправлений.</p> <p>3. Не должен иметь повреждений, наличие которых не позволяет однозначно истолковать их содержание.</p> <p>4. Копия документа, не заверенная нотариусом, представляется заявителем с предъявлением</p>	<p>Приложения 5,6</p>	-

	о загрязнения, эвакуации или переселения из зоны радиоактивного загрязнения	загрязнения	заявителя. 3. Сверка подлинника с копией и возврат подлинника заявителю (в случае предоставления нотариально не заверенной копии документа). 4. Снятие копии и возврат подлинника заявителю. 5. Формирование в дело.		подлинника. 5. Копия документов, предоставленная в электронной форме, должна быть заверена усиленной квалифицированной электронной подписью нотариуса.		
1.4.	Удостоверение установленного образца, подтверждающее факт участия в работах по ликвидации последствий катастрофы на Чернобыльской АЭС	Удостоверение установленного образца, подтверждающее факт участия в работах по ликвидации последствий катастрофы на Чернобыльской АЭС	1 экз., подлинник или копия. Действия: 1. Проверка документа на соответствие установленным требованиям. 2. Установление личности заявителя.	Предоставляется гражданином РФ.	1. Должен быть действительным на срок обращения за предоставлением государственной услуги. 2. Не должен содержать подчисток, приписок, зачеркнутых слов и других исправлений. 3. Не должен иметь повреждений, наличие которых не позволяет однозначно истолковать их содержание. 4. Копия документа, не заверенная нотариусом, представляется заявителем с предъявлением подлинника.	Приложение 4	-

			<p>3. Сверка подлинника с копией и возврат подлинника заявителю (в случае предоставления нотариально не заверенной копии документа).</p> <p>4. Снятие копии и возврат подлинника заявителю.</p> <p>5. Формирование в дело.</p>		<p>5. Копия документов, предоставленная в электронной форме, должна быть заверена усиленной квалифицированной электронной подписью нотариуса.</p>		
1.5.	<p>Заключение межведомственного экспертного совета или военно-врачебной комиссии о причинной связи развившихся заболеваний и инвалидности с радиационным воздействием</p>	<p>Заключение межведомственного экспертного совета или военно-врачебной комиссии о причинной связи развившихся заболеваний и инвалидности с радиационным воздействием вследствие чернобыльской катастрофы</p>	<p>1 экз., подлинник или копия.</p> <p>Действия:</p> <p>1. Проверка документа на соответствие установленным требованиям.</p> <p>2. Установление личности заявителя.</p> <p>3. Сверка</p>	<p>Предоставляется гражданином РФ.</p>	<p>1. Должен быть действительным на срок обращения за предоставлением государственной услуги.</p> <p>2. Не должен содержать подчисток, приписок, зачеркнутых слов и других исправлений.</p> <p>3. Не должен иметь повреждений, наличие которых не позволяет однозначно истолковать их содержание.</p> <p>4. Копия документа, не заверенная нотариусом, представляется заявителем с предъявлением подлинника.</p> <p>5. Копия документов,</p>	-	-

	вследствие чернобыльской катастрофы		<p>подлинника с копией и возврат подлинника заявителю (в случае предоставления нотариально не заверенной копии документа).</p> <p>4. Снятие копии и возврат подлинника заявителю.</p> <p>5. Формирование в дело.</p>		предоставленная в электронной форме, должна быть заверена усиленной квалифицированной электронной подписью нотариуса.		
1.6.	Справка федерального государственного учреждения медико-социальной экспертизы, подтверждающая факт установления инвалидности (для инвалидов).	Справка ФГУ МСЭ	<p>1 экз., подлинник или копия.</p> <p>Действия:</p> <p>1. Поверка документа на соответствие установленным требованиям.</p> <p>2. Установление личности заявителя.</p> <p>3. Сверка подлинника с</p>	Предоставляется гражданином РФ.	<p>1. Должен быть действительным на срок обращения за предоставлением государственной услуги.</p> <p>2. Не должен содержать подчисток, приписок, зачеркнутых слов и других исправлений.</p> <p>3. Не должен иметь повреждений, наличие которых не позволяет однозначно истолковать их содержание.</p> <p>4. Копия документа, не заверенная нотариусом, представляется заявителем с предъявлением подлинника.</p> <p>5. Копия документов, предоставленная в электронной</p>	-	

			копией и возврат подлинника заявителю (в случае предоставления нотариально не заверенной копии документа). 4. Снятие копии и возврат подлинника заявителю. 5. Формирование в дело.		форме, должна быть заверена усиленной квалифицированной электронной подписью нотариуса.		
1.7.	Личная фотография в черно-белом или цветном исполнении размером 3х4 мм с четким изображением лица строго в анфас без головного убора (для заявителей кроме членов семьи, потерявших кормильца)	Личная фотография в черно-белом или цветном исполнении размером 3х4 мм с четким изображением лица строго в анфас без головного убора	1 экз., подлинник Формирование в дело.	Нет.	-	-	-

1.8.	Свидетельство о смерти (для членов семьи, потерявших кормильца)	Свидетельство о смерти	<p>1 экз., подлинник или копия.</p> <p>Действия:</p> <p>1. Проверка документа на соответствие установленным требованиям.</p> <p>2. Установление личности заявителя.</p> <p>3. Сверка подлинника с копией и возврат подлинника заявителю (в случае предоставления нотариально не заверенной копии документа).</p> <p>4. Снятие копии и возврат подлинника заявителю.</p> <p>5. Формирование в дело.</p>	Предоставляется гражданином РФ.	<p>1. Должен быть действительным на срок обращения за предоставлением государственной услуги.</p> <p>2. Не должен содержать подчисток, приписок, зачеркнутых слов и других исправлений.</p> <p>3. Не должен иметь повреждений, наличие которых не позволяет однозначно истолковать их содержание.</p> <p>4. Копия документа, не заверенная нотариусом, представляется заявителем с предъявлением подлинника.</p> <p>5. Копия документов, предоставленная в электронной форме, должна быть заверена усиленной квалифицированной электронной подписью нотариуса.</p>	-	
------	---	------------------------	--	---------------------------------	--	---	--

1.9.	Свидетельство о браке (для вдов (вдовцов) участников ликвидации последствий катастрофы на Чернобыльской АЭС)	Свидетельство о браке	<p>1 экз., подлинник или копия.</p> <p>Действия:</p> <p>1. Проверка документа на соответствие установленным требованиям.</p> <p>2. Установление личности заявителя.</p> <p>3. Сверка подлинника с копией и возврат подлинника заявителю (в случае предоставления нотариально не заверенной копии документа).</p> <p>4. Снятие копии и возврат подлинника заявителю.</p> <p>5. Формирование в дело.</p>	Предоставляется гражданином РФ.	<p>1. Должен быть действительным на срок обращения за предоставлением государственной услуги.</p> <p>2. Не должен содержать подчисток, приписок, зачеркнутых слов и других исправлений.</p> <p>3. Не должен иметь повреждений, наличие которых не позволяет однозначно истолковать их содержание.</p> <p>4. Копия документа, не заверенная нотариусом, представляется заявителем с предъявлением подлинника.</p> <p>5. Копия документов, предоставленная в электронной форме, должна быть заверена усиленной квалифицированной электронной подписью нотариуса.</p>	-	
------	--	-----------------------	--	---------------------------------	--	---	--

1.10.	Документы, подтверждающие факт совместного проживания (при необходимости) (для членов семьи, потерявших кормильца)	Документы, подтверждающие факт совместного проживания	1 экз., подлинник или копия. Действия: 1. Поверка документа на соответствие установленным требованиям. 2. Установление личности заявителя. 3. Сверка подлинника с копией и возврат подлинника заявителю (в случае предоставления нотариально не заверенной копии документа). 4. Снятие копии и возврат подлинника заявителю. 5. Формирование в дело.	Предоставляется гражданином РФ.	1. Должен быть действительным на срок обращения за предоставлением государственной услуги. 2. Не должен содержать подчисток, приписок, зачеркнутых слов и других исправлений. 3. Не должен иметь повреждений, наличие которых не позволяет однозначно истолковать их содержание. 4. Копия документа, не заверенная нотариусом, представляется заявителем с предъявлением подлинника. 5. Копия документов, предоставленная в электронной форме, должна быть заверена усиленной квалифицированной электронной подписью нотариуса.	-	
2. Оформление и выдача дубликата удостоверения							

2.1.	Заявление о выдаче дубликата удостоверения с объяснением обстоятельств утраты или порчи, указанием места выдачи утраченного подлинника удостоверения	Заявление о выдаче дубликата удостоверения	1 экз., подлинник. Действия: 1. Проверка документа на соответствие установленным требованиям. 2. Формирование в дело.	Нет.	1. Документ должен содержать: фамилия, имя, отчество, место рождения, номер телефона, дата рождения, почтовый адрес и (или) адрес электронной почты 2. Текст документа написан разборчиво. 3. В документе нет подчисток, приписок, зачеркнутых слов и иных неоговоренных исправлений. 4. Документ не имеет серьезных повреждений, наличие которых допускает многозначность истолкования содержания.	Приложение 2	-
2.2.	Документ, удостоверяющий личность заявителя.	Документ, удостоверяющий личность заявителя: 1) паспорт гражданина РФ; 2) свидетельство о рождении ребенка - страдающего болезнями вследствие чернобыльской катастрофы или члена семьи погибшего (умершего) в результате катастрофы на Чернобыльской АЭС.	1 экз., подлинник или копия. Действия: 1. Проверка документа на соответствие установленным требованиям. 2. Установление личности заявителя. 3. Сверка подлинника с копией и возврат подлинника заявителю (в случае предоставления нотариально	Предоставляется гражданином РФ.	1. Должен быть действительным на срок обращения за предоставлением государственной услуги. 2. Не должен содержать подчисток, приписок, зачеркнутых слов и других исправлений. 3. Не должен иметь повреждений, наличие которых не позволяет однозначно истолковать их содержание. 4. Копия документа, не заверенная нотариусом, представляется заявителем с предъявлением подлинника. 5. Копия документов, предоставленная в электронной форме, должна быть заверена усиленной квалифицированной электронной подписью нотариуса.	-	-

			не заверенной копии документа). 4. Снятие копии и возврат подлинника заявителю. 5. Формирование в дело.				
2.3.	Удостоверение или справка установленного образца, подтверждающие факт проживания (прохождения военной или приравненной к ней службы) в зоне радиоактивного загрязнения, эвакуации или переселения из зоны радиоактивного загрязнения	Удостоверение или справка установленного образца, подтверждающие факт проживания (прохождения военной или приравненной к ней службы) в зоне радиоактивного загрязнения, эвакуации или переселения из зоны радиоактивного загрязнения	1 экз., подлинник или копия. Действия: 1. Проверка документа на соответствие установленным требованиям. 2. Установление личности заявителя. 3. Сверка подлинника с копией и возврат подлинника заявителю (в случае предоставления нотариально заверенной	Предоставляется гражданином РФ.	1. Должен быть действительным на срок обращения за предоставлением государственной услуги. 2. Не должен содержать подчисток, приписок, зачеркнутых слов и других исправлений. 3. Не должен иметь повреждений, наличие которых не позволяет однозначно истолковать их содержание. 4. Копия документа, не заверенная нотариусом, представляется заявителем с предъявлением подлинника. 5. Копия документов, предоставленная в электронной форме, должна быть заверена усиленной квалифицированной электронной подписью нотариуса.	Приложение 5, 6	-

			<p>копии документа).</p> <p>4. Снятие копии и возврат подлинника заявителю.</p> <p>5. Формирование в дело.</p>				
2.4.	<p>Удостоверение установленного образца, подтверждающее факт участия в работах по ликвидации последствий катастрофы на Чернобыльской АЭС</p>	<p>Удостоверение установленного образца, подтверждающее факт участия в работах по ликвидации последствий катастрофы на Чернобыльской АЭС</p>	<p>1 экз., подлинник или копия.</p> <p>Действия:</p> <p>1. Проверка документа на соответствие установленным требованиям.</p> <p>2. Установление личности заявителя.</p> <p>3. Сверка подлинника с копией и возврат подлинника заявителю (в случае предоставления нотариально не заверенной копии</p>	<p>Предоставляется гражданином РФ.</p>	<p>1. Должен быть действительным на срок обращения за предоставлением государственной услуги.</p> <p>2. Не должен содержать подчисток, приписок, зачеркнутых слов и других исправлений.</p> <p>3. Не должен иметь повреждений, наличие которых не позволяет однозначно истолковать их содержание.</p> <p>4. Копия документа, не заверенная нотариусом, представляется заявителем с предъявлением подлинника.</p> <p>5. Копия документов, предоставленная в электронной форме, должна быть заверена усиленной квалифицированной электронной подписью нотариуса.</p>	<p>Приложение 4</p>	-

			документа). 4. Снятие копии и возврат подлинника заявителю. 5. Формирование в дело.				
2.5.	Заключение межведомственного экспертного совета или военно-врачебной комиссии о причинной связи развившихся заболеваний и инвалидности с радиационным воздействием вследствие черной катастрофы	Заключение межведомственного экспертного совета или комиссии о причинной связи развившихся заболеваний и инвалидности с радиационным воздействием вследствие черной катастрофы	1 экз., подлинник или копия. Действия: 1. Проверка документа на соответствие установленным требованиям. 2. Установление личности заявителя. 3. Сверка подлинника с копией и возврат подлинника заявителю (в случае предоставления нотариально заверенной копии документа).	Предоставляется гражданином РФ.	1. Должен быть действительным на срок обращения за предоставлением государственной услуги. 2. Не должен содержать подчисток, приписок, зачеркнутых слов и других исправлений. 3. Не должен иметь повреждений, наличие которых не позволяет однозначно истолковать их содержание. 4. Копия документа, не заверенная нотариусом, представляется заявителем с предъявлением подлинника. 5. Копия документов, предоставленная в электронной форме, должна быть заверена усиленной квалифицированной электронной подписью нотариуса.	-	-

			4. Снятие копии и возврат подлинника заявителю. 5. Формирование в дело.				
2.6.	Справка федерального государственного учреждения медико-социальной экспертизы, подтверждающая факт установления инвалидности (для инвалидов).	Справка ФГУ МСЭ	1 экз., подлинник или копия. Действия: 1. Проверка документа на соответствие установленным требованиям. 2. Установление личности заявителя. 3. Сверка подлинника с копией и возврат подлинника заявителю (в случае предоставления нотариально не заверенной копии документа). 4. Снятие	Предоставляется гражданином РФ.	1. Должен быть действительным на срок обращения за предоставлением государственной услуги. 2. Не должен содержать подчисток, приписок, зачеркнутых слов и других исправлений. 3. Не должен иметь повреждений, наличие которых не позволяет однозначно истолковать их содержание. 4. Копия документа, не заверенная нотариусом, представляется заявителем с предъявлением подлинника. 5. Копия документов, предоставленная в электронной форме, должна быть заверена усиленной квалифицированной электронной подписью нотариуса.	-	

			копии и возврат подлинника заявителю. 5. Формирование в дело.				
2.7.	Свидетельство о смерти (для членов семьи, потерявших кормильца)	Свидетельство о смерти	1 экз., подлинник или копия. Действия: 1. Поверка документа на соответствие установленным требованиям. 2. Установление личности заявителя. 3. Сверка подлинника с копией и возврат подлинника заявителю (в случае предоставления нотариально не заверенной копии документа). 4. Снятие копии и	Предоставляется гражданином РФ.	1. Должен быть действительным на срок обращения за предоставлением государственной услуги. 2. Не должен содержать подчисток, приписок, зачеркнутых слов и других исправлений. 3. Не должен иметь повреждений, наличие которых не позволяет однозначно истолковать их содержание. 4. Копия документа, не заверенная нотариусом, представляется заявителем с предъявлением подлинника. 5. Копия документов, предоставленная в электронной форме, должна быть заверена усиленной квалифицированной электронной подписью нотариуса.	-	

			возврат подлинника заявителю. 5. Формировани е в дело.				
2.8.	Свидетельство о браке (для вдов (вдовцов) участников ликвидации последствий катастрофы на Чернобыльско й АЭС)	Свидетельство о браке	1 экз., подлинник или копия. Действия: 1. Проверка документа на соответствие установленны м требованиям. 2. Установление личности заявителя. 3. Сверка подлинника с копией и возврат подлинника заявителю (в случае предоставлен ия нотариально не заверенной копии документа). 4. Снятие копии и возврат	Предоставляется гражданином РФ.	1. Должен быть действительным на срок обращения за предоставлением государственной услуги. 2. Не должен содержать подчисток, приписок, зачеркнутых слов и других исправлений. 3. Не должен иметь повреждений, наличие которых не позволяет однозначно истолковать их содержание. 4. Копия документа, не заверенная нотариусом, представляется заявителем с предъявлением подлинника. 5. Копия документов, предоставленная в электронной форме, должна быть заверена усиленной квалифицированной электронной подписью нотариуса.	-	

			<p>подлинника заявителю.</p> <p>5. Формирование в дело.</p>				
2.9.	<p>Документы, подтверждающие факт совместного проживания (при необходимости) (для членов семьи, потерявших кормильца)</p>	<p>Документы, подтверждающие факт совместного проживания</p>	<p>1 экз., подлинник или копия.</p> <p>Действия:</p> <p>1. Проверка документа на соответствие установленным требованиям.</p> <p>2. Установление личности заявителя.</p> <p>3. Сверка подлинника с копией и возврат подлинника заявителю (в случае предоставления нотариально не заверенной копии документа).</p> <p>4. Снятие копии и возврат подлинника</p>	<p>Предоставляется гражданином РФ.</p>	<p>1. Должен быть действительным на срок обращения за предоставлением государственной услуги.</p> <p>2. Не должен содержать подчисток, приписок, зачеркнутых слов и других исправлений.</p> <p>3. Не должен иметь повреждений, наличие которых не позволяет однозначно истолковать их содержание.</p> <p>4. Копия документа, не заверенная нотариусом, представляется заявителем с предъявлением подлинника.</p> <p>5. Копия документов, предоставленная в электронной форме, должна быть заверена усиленной квалифицированной электронной подписью нотариуса.</p>	-	

			заявителю. 5. Формировани е в дело.				
2.10.	Личная фотография в черно-белом или цветном исполнении размером 3х4 мм с четким изображением лица строго в анфас без головного убора (для заявителей кроме членов семьи, потерявших кормильца)	Личная фотография в черно-белом или цветном исполнении размером 3х4 мм с четким изображением лица строго в анфас без головного убора	1 экз., подлинник Формировани е в дело.	Нет.	-	-	
2.11.	Испорченное удостоверение инвалида вследствие чернобыльской катастрофы (в случае порчи)	Испорченное удостоверение инвалида вследствие чернобыльской катастрофы	1 экз., подлинник Формировани е в дело.	Предоставляется гражданином РФ.	-	-	
2.12.	Доверенность, оформленная в порядке, установленном законодательством Российской Федерации, -	Доверенность	1 экз., подлинник или копия. Действия: 1. Поверка документа на соответствие установленны	Предоставляется гражданином РФ.	1. Должен быть действительным на срок обращения за предоставлением государственной услуги. 2. Не должен содержать подчисток, приписок, зачеркнутых слов и других исправлений. 3. Не должен иметь повреждений, наличие которых не позволяет	-	-

	<p>для лица, полномочия которого установлены доверенностью</p>		<p>м требованиям. 2. Установление личности заявителя. 3. Сверка подлинника с копией и возврат подлинника заявителю (в случае предоставления нотариально не заверенной копии документа). 4. Снятие копии и возврат подлинника заявителю. 5. Формирование в дело.</p>		<p>однозначно истолковать их содержание. 4. Копия документа, не заверенная нотариусом, представляется заявителем с предъявлением подлинника. 5. Копия документов, предоставленная в электронной форме, должна быть заверена усиленной квалифицированной электронной подписью нотариуса.</p>		
--	--	--	---	--	---	--	--

Раздел 5. Документы и сведения, получаемые посредством межведомственного информационного взаимодействия.

Реквизиты актуальной технологической карты межведомственного взаимодействия	Наименование запрашиваемого документа (сведения)	Перечень и состав сведений, запрашиваемых в рамках межведомственного информационного взаимодействия	Наименование органа (организации) направляющего(ей) межведомственный запрос	Наименование органа (организации) в адрес которого(ой) направляется межведомственный запрос	SID электронного запроса	Срок осуществления межведомственного информационного взаимодействия	Форма (шаблон) межведомственного запроса	Образец заполнения формы межведомственного запроса
1	2	3	4	5	6	7	8	9
1. Оформление и выдача удостоверений инвалидам вследствие чернобыльской катастрофы								
-	-	-	-	-	-	-	-	-
2. Оформление и выдача дубликата удостоверения								
-	Справка из органов внутренних дел об утрате удостоверения	справка из органов внутренних дел об утрате удостоверения, подтверждающая, что утраченное удостоверение не найдено	Министерство труда и социального развития Карачаево-Черкесской Республики	Министерство внутренних дел России по Карачаево-Черкесской Республике	-	2 рабочих дня (направление запроса), 5 рабочих дней (направление ответа)	-	

Раздел 6. «Результат «подуслуги».

№ п/п	Документ/документы, являющийся(еся) результатом «подуслуги»	Требования к документу/документам, являющемуся(имся) результатом «подуслуги»	Характеристика результата «подуслуги» (положительный/отрицательный)	Форма документа/документов, являющегося(ихся) результатом «подуслуги»	Образец документа/документов, являющегося(ихся) результатом «подуслуги»	Способы получения результата «подуслуги»	Срок хранения невостребованных заявителем результатов «подуслуги»	
							в органе	в МФЦ
1	2	3	4	5	6	7	8	9
1.Оформление и выдача удостоверений инвалидам вследствие чернобыльской катастрофы								
1.1	Удостоверение инвалида вследствие чернобыльской катастрофы	Нет	Положительный	-	Приложение 3	В Министерстве труда и социального развития Карачаево-Черкесской Республики	-	-
1.2	Отказ в выдаче удостоверения инвалида вследствие чернобыльской катастрофы	Заявитель в течение 5 рабочих дней со дня принятия решения об отказе в предоставлении услуги письменно извещается о причинах отказа с указанием порядка обжалования принятого решения. Одновременно заявителю возвращаются все документы, приобщенные к заявлению.	Отрицательный.	-	-	1.В Министерстве труда и социального развития Карачаево-Черкесской Республики 2. В МФЦ 3.На ЕПГУ в виде электронного документа. 4. На РПГУ в виде электронного документа. 5. По электронной связи. 6. По почтовой связи.	5 лет (календарные дни, рабочие дни, месяцы, годы)	(календарные дни, рабочие дни, месяцы, годы)
2.Оформление и выдача дубликата удостоверения								

2.1	Дубликат удостоверения инвалида вследствие чернобыльской катастрофы	При заполнении дубликата удостоверения в левой верхней части удостоверения ставится штамп «Дубликат» и заверяется печатью Министерства.	Положительный	-	Приложение 3	В Министерстве труда и социального развития Карачаево-Черкесской Республики	-	-
2.2	Отказ в выдаче дубликата удостоверения инвалида вследствие чернобыльской катастрофы	Заявитель в течение 5 рабочих дней со дня принятия решения об отказе в предоставлении услуги письменно извещается о причинах отказа с указанием порядка обжалования принятого решения. Одновременно заявителю возвращаются все документы, приобщенные к заявлению.	Отрицательный.	-	-	1. В Министерстве труда и социального развития Карачаево-Черкесской Республики 2. В МФЦ 3. На ЕПГУ в виде электронного документа. 4. На РПГУ в виде электронного документа. 5. По электронной связи. 6. По почтовой связи.	5 лет (календарные дни, рабочие дни, месяцы, годы)	(календарные дни, рабочие дни, месяцы, годы)

Раздел 7. «Технологические процессы предоставления «подуслуги»

№ п/п	Наименование процедуры процесса	Особенности исполнения процедуры процесса	Сроки исполнения процедуры процесса	Исполнитель процедуры процесса	Ресурсы, необходимые для выполнения процедуры процесса	Формы документов, необходимые для выполнения процедуры процесса
1	2	3	4	5	6	7
1.Оформление и выдача удостоверений инвалидам вследствие чернобыльской катастрофы						
1. Прием и регистрация заявления о предоставлении государственной услуги и прилагаемых к нему документов						
1.1.	Установление предмета обращения.	Специалист устанавливает предмет обращения.	5 минут.	Специалист Уполномоченного органа/специалист МФЦ.	-	-
1.2.	Проверка документа, удостоверяющего личность заявителя (если заявление представлено заявителем лично).	Специалист проверяет личность заявителя на основании документа, удостоверяющего личность или полномочия представителя заявителя.	3 минуты.	Специалист Уполномоченного органа/специалист МФЦ.	-	-
2. Проведение проверки представленных документов.						

2.1	Проверка соответствия комплектности документов требованиям, установленным действующим законодательством.	Специалист проверяет соответствие комплектности представленных документов требованиям установленным действующим законодательством.	5 минут.	Специалист Уполномоченного органа	нет	-
2.2.	Сверка представленных экземпляров оригиналов и копий документов друг с другом, принятие копий и возвращение заявителю оригиналов документов.	Специалист сверяет представленные экземпляры оригиналов и копий документов друг с другом, принимает копии и возвращает заявителю оригиналы документов. В случае отсутствия оригиналов документов, принимает нотариально заверенные копии документов.	5 минут.	Специалист Уполномоченного органа	Технологическое обеспечение: компьютер, ксерокс	-
2.3.	Регистрация заявления о выдаче удостоверения инвалида вследствие чернобыльской катастрофы	Специалист регистрирует заявление о выдаче удостоверения инвалида вследствие чернобыльской катастрофы в «Журнале учета заявлений на получение удостоверения получившего или перенесшего лучевую болезнь и другие заболевания, связанные с радиационным воздействием вследствие катастрофы на Чернобыльской АЭС; ставшего инвалидом»	5 минут.	Специалист Уполномоченного органа	Нет	-
3. Формирование и направление межведомственного запроса.						

3.1.	Рассмотрение заявления и представленных документов и принятие решения о необходимости запроса документов в рамках межведомственного взаимодействия.	Специалист в зависимости от статуса заявителя определяет перечень документов (сведений), подлежащих запросу в рамках межведомственного взаимодействия.	3 минуты.	Специалист Уполномоченного органа	Технологическое обеспечение: АИС Уполномоченного органа/ компьютер. Документационное обеспечение.	-
3.2.	Формирование и направление межведомственных запросов.	Специалист формирует и направляет запросы документов (сведений) в том числе в электронной форме, в государственные органы, органы местного самоуправления, организации независимо от их организационно-правовых форм, в распоряжении которых находятся такие документы (сведения).	2 дня	Специалист Уполномоченного органа	Технологическое обеспечение: АИС Уполномоченного органа/ АИС МФЦ, компьютер, наличие доступа к системе межведомственного взаимодействия.	-
3.3.	Приобщение документов, полученных посредством межведомственного взаимодействия, к комплекту документов	При поступлении ответа на запрос документы (сведения), полученные в рамках межведомственного взаимодействия, приобщаются к документам, полученным от заявителя.	3 минуты.	Специалист Уполномоченного органа	Технологическое обеспечение: АИС Уполномоченного органа/ компьютер, наличие доступа к системе межведомственно	-

	заявителя.				го взаимодействия. Документационное обеспечение.	
4. Формирование заявки и получение бланков удостоверений в Минтруде России						
4.1.	Подготовка проекта приказа Министерства о выдаче (отказе в выдаче) удостоверений инвалидам вследствие чернобыльской катастрофы	Подготовка проект приказа Министерства о выдаче (отказе в выдаче) удостоверений инвалидам вследствие чернобыльской катастрофы	1 месяц	Специалист Уполномоченного органа	Технологическое обеспечение: АИС Уполномоченного органа/ компьютер. Документационное обеспечение.	-
4.2.	Подписание приказа Уполномоченного органа о выдаче (отказе в выдаче) удостоверений инвалидам вследствие чернобыльской катастрофы	На основании рассмотрения документов заявителя и документов, полученных в рамках межведомственного запроса, принимается решение о предоставлении государственной услуги либо в отказе в ее предоставлении.	1 день	Руководитель Уполномоченного органа	Технологическое обеспечение: АИС Уполномоченного органа/ компьютер. Документационное обеспечение.	-

4.3.	Формирование заявки в Минтруд России на выдачу бланков удостоверений инвалидам вследствие чернобыльской катастрофы	Формирование заявки в Минтруд России на выдачу бланков удостоверений инвалидам вследствие чернобыльской катастрофы	5 дней	Специалист Уполномоченного органа	Технологическое обеспечение: АИС Уполномоченного органа/ компьютер. Документационное обеспечение.	Приложение 7
4.4.	Получение бланков удостоверений инвалидам вследствие чернобыльской катастрофы	Получение бланков удостоверений инвалидам вследствие чернобыльской катастрофы в Минтруде России на основании заявки и копий документов заявителей и копии приказа Министерства в месячный срок со дня подписания Министром приказа Министерства	1 месяц	Специалист Уполномоченного органа	Материальное обеспечение командировочных расходов	-
4.5.	Информирование заявителей об отказе Минтруда России в выдаче бланка удостоверения инвалидам вследствие чернобыльской катастрофы	Информирование заявителей письмом Министерства об отказе Минтруда России в выдаче бланка удостоверения в течение 5 рабочих дней со дня поступления письма Минтруда России.	5 дней со дня поступления письма Минтруда России	Специалист Уполномоченного органа	Технологическое обеспечение: АИС Уполномоченного органа/ компьютер. Документационное обеспечение.	-
5. Оформление и выдача удостоверения инвалидам вследствие чернобыльской катастрофы						
5.1.	Оформление удостоверения инвалидам вследствие чернобыльской катастрофы	Специалист заполняет бланк удостоверения инвалидам вследствие чернобыльской катастрофы по форме, утверждаемой уполномоченным Правительством Российской Федерации федеральным органом исполнительной власти	10 минут.	Специалист уполномоченного органа.	Компьютер, сканер, принтер, документационное обеспечение.	Приложение 5

5.2.	Подписание удостоверений инвалидам вследствие чернобыльской катастрофы	Руководитель уполномоченного органа подписывает заполненные бланки удостоверений инвалидов вследствие чернобыльской катастрофы. Специалист заверяет удостоверения о праве на льготы печатью уполномоченного органа.	1 день	Руководитель, делопроизводитель уполномоченного органа	Документационное обеспечение.	-
5.3.	Регистрация удостоверений инвалида вследствие чернобыльской катастрофы	Специалист регистрирует удостоверения инвалидов вследствие чернобыльской катастрофы в Книге учета удостоверений получивших или перенесших лучевую болезнь и другие заболевания, связанные с радиационным воздействием вследствие катастрофы на Чернобыльской АЭС; ставших инвалидами	10 минут	Специалист уполномоченного органа.	Компьютер, сканер, принтер, документационное обеспечение.	-
5.4.	Составление ведомости выдачи удостоверений инвалидов вследствие чернобыльской катастрофы	Составление ведомости выдачи удостоверений инвалидов вследствие чернобыльской катастрофы по форме, установленной уполномоченным Правительством Российской Федерации федеральным органом исполнительной власти в 2-х экземплярах, с указанием сведений о гражданах в соответствии с требованиями граф	5 дней	Специалист уполномоченного органа.	Технологическое обеспечение: АИС Уполномоченного органа/ компьютер, принтер, телефон, доступ к интернету. Документационное обеспечение.	Приложение 8
5.5.	Информирование заявителя о готовности удостоверения инвалида вследствие чернобыльской катастрофы	Специалист информирует заявителя о готовности удостоверения инвалида вследствие чернобыльской катастрофы	30 минут	Специалист уполномоченного органа.	Технологическое обеспечение: АИС Уполномоченного органа/ компьютер, принтер, телефон, доступ к интернету. Документационное обеспечение.	-
5.6.	Выдача удостоверения инвалида	Специалист выдает заявителю удостоверение инвалида вследствие чернобыльской катастрофы. Заявитель расписывается в получении удостоверения инвалида	10 минут	Специалист уполномоченного органа.	Документационное обеспечение.	-

	вследствие чернойбыльской катастрофы	вследствие чернойбыльской катастрофы в ведомости выдачи удостоверений инвалида вследствие чернойбыльской катастрофы				
2. Оформление и выдача дубликата удостоверений						
6. Прием и регистрация заявления о предоставлении государственной услуги «Оформление и выдача дубликата удостоверения инвалида вследствие чернойбыльской катастрофы» и прилагаемых к нему документов						
6.1.	Установление предмета обращения.	Специалист устанавливает предмет обращения.	10 минут.	Специалист Уполномоченного органа/специалист МФЦ.	-	-
6.2.	Проверка документа, удостоверяющего личность заявителя (если заявление представлено заявителем лично).	Специалист проверяет личность заявителя на основании документа, удостоверяющего личность или полномочия представителя заявителя.	5 минут.	Специалист Уполномоченного органа/специалист МФЦ.	-	-
6.3.	Регистрация заявления о выдаче дубликата удостоверения инвалида вследствие чернойбыльской катастрофы	Специалист регистрирует заявление о выдаче дубликата удостоверения инвалида вследствие чернойбыльской катастрофы в Журнале учета заявлений на получение удостоверения получившего или перенесшего лучевую болезнь и другие заболевания, связанные с радиационным воздействием вследствие катастрофы на Чернойбыльской АЭС; ставшего инвалидом	5 минут.	Специалист Уполномоченного органа	Нет	-
7. Проведение проверки представленных документов и правомочности обращения заявителя за государственной услугой «Оформление и выдача дубликата удостоверения инвалида вследствие чернойбыльской катастрофы»						
7.1	Проверка соответствия комплектности документов требованиям,	Специалист проверяет соответствие комплектности представленных документов требованиям, установленным действующим законодательством.	5 минут.	Специалист Уполномоченного органа	нет	-

	установленны м действующим законодательст вом.					
7.2	Сверка представленны х экземпляров оригиналов и копий документов друг с другом, принятие копий и возвращение заявителю оригиналов документов.	Специалист сверяет представленные экземпляры оригиналов и копий документов друг с другом, принимает копии и возвращает заявителю оригиналы документов. В случае отсутствия оригиналов документов, принимает нотариально заверенные копии документов.	5 минут.	Специалист Уполномоченного органа	Технологическое обеспечение: компьютер, ксерокс	-
7.3.	Установление факта выдачи удостоверения инвалида вследствие чернобыльской катастрофы	Специалист устанавливает факт выдачи ранее удостоверения инвалида вследствие чернобыльской катастрофы	2 дня	Специалист Уполномоченного органа	нет	-
8. Формирование и направление межведомственного запроса.						
8.1.	Рассмотрение заявления и представленн ых документов и принятие решения о необходимост и запроса документов в рамках	Специалист в зависимости от статуса заявителя определяет перечень документов (сведений), подлежащих запросу в рамках межведомственного взаимодействия.	3 минуты.	Специалист Уполномоченного органа	Технологическое обеспечение: АИС Уполномоченног о органа/ компьютер. Документационн ое обеспечение.	-

	межведомственного взаимодействия.					
8.2.	Формирование и направление межведомственных запросов.	Специалист формирует и направляет запросы документов (сведений) в том числе в электронной форме, в государственные органы, органы местного самоуправления, организации независимо от их организационно-правовых форм, в распоряжении которых находятся такие документы (сведения).	2 дня	Специалист Уполномоченного органа	Технологическое обеспечение: АИС Уполномоченного органа/АИС МФЦ, компьютер, наличие доступа к системе межведомственного взаимодействия.	-
8.3.	Приобщение документов, полученных посредством межведомственного взаимодействия, к комплекту документов заявителя.	При поступлении ответа на запрос документы (сведения), полученные в рамках межведомственного взаимодействия, приобщаются к документам, полученным от заявителя.	3 минуты.	Специалист Уполномоченного органа	Технологическое обеспечение: АИС Уполномоченного органа/ компьютер, наличие доступа к системе межведомственного взаимодействия. Документационное обеспечение.	-
9. Формирование заявки и получение бланков дубликатов удостоверений в Минтруде России						
9.1.	Подготовка проекта приказа Министерства о выдаче (отказе в	Подготовка проект приказа Министерства о выдаче (отказе в выдаче) дубликата удостоверения	1 месяц	Специалист Уполномоченного органа	Технологическое обеспечение: АИС Уполномоченного органа/ компьютер.	-

	выдаче) дубликата				Документационное обеспечение.	
9.2.	Подписание приказа Уполномоченного органа о выдаче (отказе в выдаче) дубликата удостоверения	На основании рассмотрения документов заявителя и документов, полученных в рамках межведомственного запроса, принимается решение о предоставлении государственной услуги либо в отказе в ее предоставлении.	1 день	Руководитель Уполномоченного органа	Технологическое обеспечение: АИС Уполномоченного органа/ компьютер. Документационное обеспечение.	-
9.3.	Формирование в заявке Минтруд России на выдачу бланков дубликатов удостоверений	Формирование в Минтруд России заявки на выдачу бланков удостоверений инвалида вследствие чернобыльской катастрофы	5 дней	Специалист Уполномоченного органа	Технологическое обеспечение: АИС Уполномоченного органа/ компьютер. Документационное обеспечение.	Приложение 7
9.4.	Получение бланков удостоверений инвалида вследствие чернобыльской катастрофы в Минтруде России	Получение бланков удостоверений в Минтруде России на основании заявки и копий документов заявителей и копии приказа Министерства в месячный срок со дня подписания Министром приказа Министерства	1 месяц	Специалист Уполномоченного органа	Материальное обеспечение командировочных расходов	-
9.5.	Информирование заявителей об отказе Минтруда России в выдаче бланка удостоверения инвалида вследствие чернобыльской	Информирование заявителей письмом Министерства об отказе Минтруда России в выдаче бланка удостоверения инвалида вследствие чернобыльской катастрофы в течение 5 рабочих дней со дня поступления письма в Минтруда России.	5 дней со дня поступления письма в Минтруда России	Специалист Уполномоченного органа	Технологическое обеспечение: АИС Уполномоченного органа/ компьютер. Документационное обеспечение.	-

	катастрофы					
10. Оформление и выдача дубликата удостоверения						
10.1.	Оформление дубликата удостоверения	Специалист заполняет бланк дубликата удостоверения по форме, утверждаемой уполномоченным Правительством Российской Федерации федеральным органом исполнительной власти	10 минут.	Специалист уполномоченного органа.	Компьютер, сканер, принтер, документационное обеспечение.	Приложение 5
10.2.	Подписание дубликата удостоверения	Руководитель уполномоченного органа подписывает заполненный бланк дубликата удостоверения. Специалист заверяет дубликат удостоверения печатью уполномоченного органа	1 день	Руководитель, делопроизводитель уполномоченного органа	Документационное обеспечение.	-
10.3.	Регистрация дубликата удостоверения инвалида	Специалист регистрирует дубликат удостоверения в Книге учета удостоверений получивших или перенесших лучевую болезнь и другие заболевания, связанные с радиационным воздействием вследствие катастрофы на Чернобыльской АЭС; ставших инвалидами	10 минут	Специалист уполномоченного органа.	Компьютер, сканер, принтер, документационное обеспечение.	-
10.4	Составление ведомости выдачи удостоверений инвалида вследствие чернобыльской катастрофы	Составление ведомости выдачи удостоверений инвалида вследствие чернобыльской катастрофы по форме, установленной уполномоченным Правительством Российской Федерации федеральным органом исполнительной власти в 2-х экземплярах, с указанием сведений о гражданах в соответствии с требованиями граф	5 дней	Специалист уполномоченного органа.	Технологическое обеспечение: АИС Уполномоченного органа/ компьютер, принтер, телефон, доступ к интернету. Документационное обеспечение.	Приложение 8
10.4.	Информирование заявителя о готовности дубликата удостоверения	Специалист информирует заявителя о готовности дубликата удостоверения и условиях получения удостоверения	30 минут	Специалист уполномоченного органа.	Технологическое обеспечение: АИС Уполномоченного органа/ компьютер, принтер, телефон, доступ к интернету.	-

					Документационно е обеспечение.	
10.5.	Выдача дубликата удостоверения	Специалист выдает заявителю дубликат удостоверения. Заявитель расписывается в получении дубликата удостоверения и в ведомости выдачи удостоверений инвалида вследствие чернобыльской катастрофы	10 минут	Специалист уполномоченного органа.	Документационно е обеспечение.	-

Раздел 8. «Особенности предоставления «подуслуги» в электронной форме».

Способ получения заявителем информации о сроках и порядке предоставления «подуслуги»	Способ записи на прием в орган, МФЦ для подачи запроса о предоставлении «подуслуги»	Способ формирования запроса о предоставлении «подуслуги»	Способ приема и регистрации органом, предоставляющим услугу, запроса о предоставлении «подуслуги» и иных документов, необходимых для предоставления «подуслуги»	Способ оплаты государственной пошлины за предоставление «подуслуги» и уплаты иных платежей, взимаемых в соответствии с законодательством Российской Федерации	Способ получения сведений о ходе выполнения запроса о предоставлении «подуслуг»	Способ подачи жалобы на нарушение порядка предоставления «подуслуги» и досудебного (внесудебного) обжалования решений и действий (бездействия) органа в процессе получения «подуслуги»
1	2	3	4	5	6	
Выдача и замена удостоверения инвалида вследствие чернобыльской катастрофы						
1. Официальный сайт органа, предоставляющего услугу (https://www.mintrudkchr.ru/) 2. ЕПГУ. 3. РПГУ.	Нет.	1. Через экранную форму на ЕПГУ. 2. Через экранную форму на РПГУ.	Не требуется предоставление заявителем документов на бумажном носителе.	-	1. Личный кабинет заявителя на официальном сайте органа, предоставляющего государственную услугу (https://www.mintrudkchr.ru/) 2. Личный кабинет на ЕПГУ. 3. Личный кабинет на РПГУ. 4. Смс-оповещение.	1. Официальный сайт органа, предоставляющего услугу (https://www.mintrudkchr.ru/) 2. ЕПГУ. 3. РПГУ. 4. Федеральная государственная информационная система, обеспечивающая процесс досудебного (внесудебного) обжалования решений и действий (бездействий), совершенных при предоставлении государственных и муниципальных услуг. 5. Электронная почта. 6. Почтовая связь.
Оформление и выдача дубликата удостоверения						
1. Официальный сайт органа, предоставляющего услугу (https://www.mintrudkchr.ru/)	Нет.	1. Через экранную форму на ЕПГУ. 2. Через экранную форму	Не требуется предоставление заявителем документов на бумажном	-	1. Личный кабинет заявителя на официальном сайте органа, предоставляющего государственную услугу	1. Официальный сайт органа, предоставляющего услугу (https://www.mintrudkchr.ru/) 2. ЕПГУ. 3. РПГУ.

trudkchr.ru/.) 2. ЕПГУ. 3. РПГУ.		на РПГУ.	носителе.		(https://www.mintrudkchr.ru/) 2. Личный кабинет на ЕПГУ. 3. Личный кабинет на РПГУ. 4. СМС-оповещение.	4. Федеральная государственная информационная система, обеспечивающая процесс досудебного (внесудебного) обжалования решений и действий (бездействий), совершенных при предоставлении государственных и муниципальных услуг. 5. Электронная почта. 6. Почтовая связь.
--	--	----------	-----------	--	---	---

В Министерство труда и социального
развития Карачаево-Черкесской Республики

от _____
(фамилия, имя, отчество заявителя)

проживающего(й) по адресу: _____

_____ (подробный адрес,

_____ номер телефона)

ЗАЯВЛЕНИЕ

Прошу Вас выдать мне удостоверение получившего или перенесшего лучевую болезнь и другие заболевания, связанные с радиационным воздействием вследствие катастрофы на Чернобыльской АЭС; ставшего инвалидом. Перечень документов на _____ листах:

1. _____
2. _____
3. _____
4. _____
5. _____
6. _____
7. _____
8. _____

В соответствии со статьей 9 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» я согласен (согласна) на обработку, хранение и передачу моих персональных данных.

____. ____ . 20__ г.

(подпись заявителя)

В Министерство труда и социального
развития Карачаево-Черкесской Республики

от _____
(фамилия, имя, отчество заявителя)

(подробный адрес,

номер телефона)

ЗАЯВЛЕНИЕ

Прошу Вас выдать мне дубликат удостоверения получившего или перенесшего лучевую болезнь и другие заболевания, связанные с радиационным воздействием вследствие катастрофы на Чернобыльской АЭС; ставшего инвалидом, в связи с

(указать причину)

К заявлению прилагаю следующие документы:

1. _____
2. _____
3. _____

Обязуюсь сдать испорченное удостоверение получившего или перенесшего лучевую болезнь и другие заболевания, связанные с радиационным воздействием вследствие катастрофы на Чернобыльской АЭС; ставшего инвалидом (если есть в наличии).

___ . ___ . 20__ г.

(подпись заявителя)

ЕДИНЫЙ ОБРАЗЕЦ БЛАНКА УДОСТОВЕРЕНИЯ ИНВАЛИДА ВСЛЕДСТВИЕ ЧЕРНОБЫЛЬСКОЙ КАТАСТРОФЫ

1. Лицевая сторона удостоверения



2. Внутренние левая и правая стороны бланка удостоверения

УДОСТОВЕРЕНИЕ получившего(ей) или перенесшего(ей) лучевую болезнь и другие заболевания, связанные с радиационным воздействием вследствие катастрофы на Чернобыльской АЭС; ставшего(ей) инвалидом Серия _____ № _____	Предъявитель удостоверения имеет право на меры социальной поддержки, установленные Законом Российской Федерации «О социальной защите граждан, подвергшихся воздействию радиации вследствие катастрофы на Чернобыльской АЭС»
Фото	УДОСТОВЕРЕНИЕ ДЕЙСТВИТЕЛЬНО НА ВСЕЙ ТЕРРИТОРИИ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
Фамилия _____ Имя _____ Отчество _____ Личная подпись _____ Дата выдачи «__» _____ 20__ г. М.П.	_____ (наименование уполномоченного органа, выдавшего удостоверение) _____ (подпись, Ф.И.О., руководителя (заместителя руководителя) уполномоченного органа) М.П.

Приложение 4
к технологической схеме
предоставления государственной услуги

<p style="text-align: center;">УДОСТОВЕРЕНИЕ участника ликвидации последствий катастрофы на Чернобыльской АЭС в 19__г.</p> <p style="text-align: right;">Серия _____ № 000000</p> <p>Фото</p> <p>Фамилия _____ Имя _____ Отчество _____ Личная подпись _____</p> <p>М.П.</p>	<p>Предъявитель удостоверения имеет право на меры социальной поддержки, установленные Законом Российской Федерации «О социальной защите граждан, подвергшихся воздействию радиации вследствие катастрофы на Чернобыльской АЭС»</p> <p style="text-align: center;">УДОСТОВЕРЕНИЕ БЕССРОЧНО ДЕЙСТВИТЕЛЬНО НА ВСЕЙ ТЕРРИТОРИИ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ</p> <p style="text-align: center;">_____</p> <p style="text-align: center;">(орган, выдавший удостоверение)</p> <p style="text-align: center;">_____</p> <p style="text-align: center;">(подпись руководителя учреждения)</p> <p>Дата выдачи «__» _____ 20__ г.</p> <p>М.П.</p>
---	--

Приложение 5
к технологической схеме
предоставления государственной услуги

ШТАМП

СПРАВКА

Дана _____
19__ года рождения, в том, что он был призван на специальные сборы, связанные с
выполнением работ по ликвидации последствий аварии на Чернобыльской АЭС в период с
«__» _____ 19__ г. по «__» _____ 19__ г.
Медицинской комиссией _____ был признан «Годен к строевой
службе». Получил дозу облучения _____.
Основание: _____
Справка дана для предъявления в _____

должность

подпись

Ф.И.О.

М.П.

Приложение 6
к технологической схеме
предоставления государственной услуги

<p style="text-align: center;">УДОСТОВЕРЕНИЕ <i>участника ликвидации последствий аварии на Чернобыльской АЭС в 19__ г.</i></p> <div style="display: flex; justify-content: space-between;"><div data-bbox="293 689 480 882" style="border: 1px solid black; width: 100px; height: 100px; text-align: center; vertical-align: middle;">Фото</div><div data-bbox="517 689 868 904" style="width: 80%;"><p>Серия _____ № 000000</p><p>Фамилия _____</p><p>Имя _____</p><p>Отчество _____</p><p>Личная подпись _____</p><p>Дата выдачи «__» _____ 199__ .</p></div></div> <p>М.П.</p>	<p style="text-align: center;"><i>Предъявитель удостоверения имеет право на льготы и преимущества, установленные законодательством Союза ССР, союзных республик для лиц, принимавших участие в работах по ликвидации последствий аварии на Чернобыльской АЭС</i></p> <p style="text-align: center;">УДОСТОВЕРЕНИЕ БЕССРОЧНО ДЕЙСТВИТЕЛЬНО НА ВСЕЙ ТЕРРИТОРИИ СОЮЗА ССР</p> <hr/> <p style="text-align: center;">(учреждение, выдавшее удостоверение)</p> <hr/> <p style="text-align: center;">(подпись руководителя учреждения)</p> <p>М.П.</p>
--	--

Заявка на выдачу бланков удостоверений инвалидов вследствие
чернобыльской катастрофы

№ п/п	Ф.И.О.	Наименование и реквизиты удостоверения и документов, подтверждающего принадлежность к категории лиц, для выдачи удостоверения инвалидов вследствие чернобыльской катастрофы	Первичное (дубликат)	Причина выдачи дубликата удостоверения с приложением копии справки ОВД; акта ОСЗН (заполняется при необходимости)	Примечание
1	2	3	7	8	9

Руководитель
уполномоченного органа

_____ (подпись)

_____ (расшифровка подписи)

УТВЕРЖДАЮ

(Ф.И.О.)

(письмо)
М.П.

«__» _____ 20__ г.

ВЕДОМОСТЬ
выдачи удостоверений инвалидов вследствие чернобыльской катастрофы

№ п/п	Фамилия, имя, отчество	Место жительства	Паспортные реквизиты	Реквизиты документов, на основании которых происходит выдача удостоверения	Серия, номер удостоверения	Личная подпись, дата	Примечание
1	2	3	4	5	6	7	8