

ИНФОРМАЦИОННО-ПЕРЕВОДЧЕСКИЕ УСЛУГИ ИНВАЛИДАМ ПО СЛУХУ (ДИСПЕТЧЕРСКАЯ СЛУЖБА)

В рамках государственной программы КЧР «Доступная среда» в Карачаево-Черкесской Республике» за счет средств республиканского бюджета осуществляется финансирование деятельности диспетчерской службы

Информационно-переводческие услуги инвалидам по слуху предоставляет Карачаево-Черкесское региональное отделение общероссийской общественной организации инвалидов «Всероссийское общество глухих», которое располагается по адресу: г. Черкесск, ул. Демиденко, 157 «в» (второй этаж)

РЕЖИМ РАБОТЫ:

ежедневно с 8.00 до 17.00
без перерыва (кроме выходных и праздничных дней)

Телефон/факс: 8 (8782) 23-61-20

Мобильные телефоны:
8-928-395-89-58, 8-989-787-31-18

E-mail: kchrsurdo@mail.ru

Skype: surdo kchr

Услугами диспетчерской службы могут бесплатно воспользоваться:

- инвалиды по слуху; проживающие в Карачаево-Черкесской Республике
- частные лица, представители организаций, органов государственной власти и местного самоуправления, нуждающиеся в передаче информации глухим и слабослышащим гражданам.

Средства связи, которые можно использовать при общении с оператором



ПРАВИЛА ПОЛЬЗОВАНИЯ УСЛУГАМИ ОПЕРАТОРОВ ДИСПЕТЧЕРСКОЙ СЛУЖБЫ ДЛЯ ИНВАЛИДОВ ПО СЛУХУ

Видео-сообщение через камеру

- Сделайте видеозвонок на адрес **skype: surdokchr** или через **watsapp** на номер **8-928-395-89-58 / 8-989-787-31-18**
- Ждите когда на экране появится оператор – переводчик жестового языка.
- Жестовым языком сообщите оператору свою фамилию, имя, отчество и содержание вопроса или просьбы.
- Оператор-переводчик жестового языка, по возможности без прерывания видеосвязи даст ответ на ваш вопрос или передаст ваше сообщение слышащему абоненту и обратно.

Сообщение по электронной почте (e-mail)

- На адрес **kchrsurdo@mail.ru** отправьте текстовое сообщение с указанием фамилии, имени и отчества, содержание просьбы.
- После поступления от вас информации и проведения оператором необходимой работы, на ваш электронный адрес будет направлено текстовое сообщение с ответом.

Сообщение по факсу

- На номер **8-8782-23-61-20** отправьте текстовое сообщение с указанием фамилии, имени и отчества, содержание просьбы, номер Вашего факса или e-mail (при наличии) куда необходимо будет направить ответ.

SMS – сообщение (через мобильный телефон)

- На номер **8-928-395-89-58** или **8-989-787-31-18** отправьте текстовое сообщение с указанием фамилии, имени и отчества, содержание просьбы.
- После поступления от вас информации и проведения оператором необходимой работы, на ваш номер телефона будет направлено текстовое сообщение с ответом.

ПЕРЕЧЕНЬ ПРЕДОСТАВЛЯЕМЫХ УСЛУГ

ПЕРЕДАЧА ИНФОРМАЦИИ

- специалистам органов государственной власти, органов местного самоуправления, учреждений ЖКХ, социальной сферы (здравоохранения, социальной защиты, образования, культуры, спорта, занятости) и др.;
- физическим лицам – родственникам, знакомым и др.

ОКАЗАНИЕ ПОМОЩИ В ОФОРМЛЕНИИ ДОКУМЕНТОВ

- заявлений, квитанций, справок.

ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ ИНФОРМАЦИИ

- об организациях республики (наименование, вид деятельности, адрес, телефон, режим работы, адрес в «Интернете» и др.);
- о расписании движения автомобильного, железнодорожного и воздушного транспорта, стоимости билетов и т.д.;
- по вопросам социальной защиты и социального обслуживания инвалидов по слуху (с использованием информации специалистов органов социальной защиты населения);
- по другим вопросам.

ВЫЗОВ

- служб экстренной помощи: скорой помощи, полиции, пожарных, аварийных служб, службы спасения;
- врача на дом, специалистов ЖКХ и т.д.;
- волонтеров.

ЗАПИСЬ НА ПРИЕМ

- в медицинские, социальные и иные учреждения КЧР, в том числе г. Черкесска



**МИНИСТЕРСТВО ТРУДА
и социального развития
Карачаево-Черкесской Республики**

г. Черкесск, КЧР, 369000
ул. Комсомольская, 23
Тел. (8782) 266-948 приемная
(8782) 266-900 специалист
e-mail: veter-mtizr@mail.ru
Официальный сайт:
www.mintrudkchr.ru



**КЧР ООИ
«Всероссийское общество
глухих»**

г. Черкесск, КЧР, 369000
ул. Демиденко, 157 «в»
Тел./факс (8782) 23-61-20
Смс, whatsapp 8-928-395-89-58
или 8-989-787-31-18
Skype: [surdo kchr](https://www.skype.com/name/surdo-kchr)
e-mail: kchrsurdo@mail.ru

**МИНИСТЕРСТВО ТРУДА
И СОЦИАЛЬНОГО РАЗВИТИЯ
Карачаево-Черкесской Республики**

Карачаево-Черкесское Региональное
отделение общероссийской
общественной организации инвалидов
«ВСЕРОССИЙСКОЕ ОБЩЕСТВО ГЛУХИХ»

ДИСПЕТЧЕРСКАЯ СЛУЖБА

информационно-переводческих
услуг для инвалидов по слуху
Карачаево-Черкесской Республики



г. Черкесск, 2020 г.