



РОССИЙСКАЯ ФЕДЕРАЦИЯ  
ПРАВИТЕЛЬСТВО КАРАЧАЕВО-ЧЕРКЕССКОЙ РЕСПУБЛИКИ

ПОСТАНОВЛЕНИЕ

17.12.2019

г. Черкесск

№ 303

О внедрении региональной автоматизированной системы управления предоставлением государственных и негосударственных услуг в сфере социального обслуживания населения – программного комплекса «Социальное обслуживание населения»

В целях реализации Федерального закона от 28.12.2013 № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации», повышения эффективности государственного управления в сфере оказания социальных услуг за счет использования современных информационных технологий, а также повышения качества оказания населению государственных и муниципальных услуг в электронном виде в сфере социальной защиты населения Правительство Карачаево-Черкесской Республики

ПО С Т А Н О В Л Я Е Т:

1. Внедрить региональную автоматизированную систему управления предоставлением государственных и негосударственных услуг в сфере социального обслуживания населения - программный комплекс «Социальное обслуживание населения».

2. Определить Министерство труда и социального развития Карачаево-Черкесской Республики администратором программного комплекса «Социальное обслуживание населения».

3. Утвердить Положение о программном комплексе «Социальное обслуживание населения» согласно приложению.

4. Контроль за выполнением настоящего постановления возложить на заместителя Председателя Правительства Карачаево-Черкесской Республики, курирующего вопросы социальной защиты населения.

Председатель Правительства  
Карачаево-Черкесской Республики



А.А. Озов

## ПОЛОЖЕНИЕ

### о программном комплексе «Социальное обслуживание населения»

1. Настоящее Положение определяет порядок функционирования региональной автоматизированной системы управления предоставлением государственных и негосударственных услуг в сфере социального обслуживания населения - программного комплекса «Социальное обслуживание населения» (далее - Положение).

2. В настоящем Положении используются следующие основные термины:

ПК «СОН» - региональная автоматизированная система управления предоставлением государственных и негосударственных услуг в сфере социального обслуживания населения – программный комплекс «Социальное обслуживание населения»;

ЕГИССО - единая государственная информационная система социального обеспечения;

ИРСО «РЕГИОН-АВК» - региональный информационный регистр социального обеспечения «РЕГИОН-АВК»;

государственный заказчик - орган исполнительной власти Карачаево-Черкесской Республики, обеспечивающий организационное и финансовое обеспечение создания и функционирования ПК «СОН»;

оператор - организация, определяемая в установленном порядке государственным заказчиком, осуществляющая функции взаимодействия с пользователями с использованием ресурса, а также техническое обеспечение функционирования ПК «СОН»;

Министерство - Министерство труда и социального развития Карачаево-Черкесской Республики;

МСЗ (П) - меры социальной поддержки (защиты), предоставляемые на территории Карачаево-Черкесской Республики.

3. Обладателем информации, содержащейся в ПК «СОН», является Карачаево-Черкесская Республика. От имени Карачаево-Черкесской Республики правомочия обладателя информации, содержащейся в ПК «СОН», осуществляются Министерством труда и социального развития Карачаево-Черкесской Республики.

4. Целями создания ПК «СОН» являются формирование и ведение в соответствии с Федеральным законом от 28.12.2013 № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации» реестра поставщиков социальных услуг и регистра получателей социальных услуг Карачаево-Черкесской Республики.

5. Государственным заказчиком ПК «СОН» является Министерство труда и социального развития Карачаево-Черкесской Республики.

Государственный заказчик осуществляет общее руководство создания системы, а также организационное обеспечение проекта, в том числе определение порядка, способов и формы предоставления контента пользователям, порядка взаимодействия ПК «СОН» с другими информационными ресурсами.

6. Оператором системы является организация, являющаяся победителем конкурсных процедур на закупку услуг по сопровождению ПК «СОН». Оператор системы обеспечивает общее администрирование, актуализацию и модернизацию программного оборудования, техническое и сервисное обслуживание программных средств, а также процесс организации приема, проверки, размещения объектов, поступивших в ПК «СОН», информационную поддержку ресурса и реализацию иных мероприятий, предусмотренных настоящим Положением.

7. Основными функциями ПК «СОН» являются:

автоматизация процесса предоставления социальных услуг гражданам;

автоматизация процесса подготовки отчетных форм по получателям социальных услуг и предоставленным гражданам социальным услугам в Министерство труда и социальной защиты Российской Федерации;

исполнение положений постановления Правительства Российской Федерации от 14.02.2017 № 181 «О Единой государственной информационной системе социального обеспечения» в части предоставления сведений о реализованных социальных услугах в Единую государственную информационную систему социального обеспечения органами государственной власти, организациями и учреждениями;

создание единого информационного пространства в части учета сведений о получателях социальных услуг;

привлечение НКО в сферу оказания услуг населению.

8. Задачи ПК «СОН»:

автоматизация процесса ведения регионального реестра поставщиков социальных услуг, предоставляющих социальные услуги гражданам;

автоматизация процесса ведения регионального регистра получателей социальных услуг;

автоматизация механизмов включения социально-ориентированных некоммерческих организаций в реестр поставщиков социальных услуг;

информационное сопровождение организации социального обслуживания, как динамического процесса социальной реабилитации, ориентированного на достижение положительной динамики в состоянии клиента учреждения;

унификация процессов оказания социальных услуг, в том числе и в социально-ориентированных некоммерческих организациях (НКО), за счет применения единых стандартов на процессы оказания услуг и документы, формируемые в процессе оказания услуг;

повышение качества, эффективности и оперативности управления системой социальной защиты населения на основе решений, принимаемых Правительством Карачаево-Черкесской Республики и Министерством труда и социального развития Карачаево-Черкесской Республики, с помощью адекватной информационно-аналитической поддержки деятельности.

9. Основой ПК «СОН» являются следующие модули:

Карта социального обслуживания;

Реестр поставщиков социальных услуг;

Регистр получателей социальных услуг;

Технологии социального обслуживания;

Прокат технических средств реабилитации;

Технологии социального обслуживания граждан для НКО;

Учет заявлений и обращений граждан;

Система независимой оценки качества оказанных услуг учреждениями и организациями;

Подача заявки на включение в реестр поставщиков;

Отчетность и мониторинг показателей;

Сервер обмена информацией.

10. ПК «СОН» включает в себя в качестве компонентов:

приложения, обеспечивающие администрирование данных: ввод, коррекцию, добавление, замену и удаление контента, а также управление правами доступа и защитой от несанкционированного доступа;

открытая часть портала ПК «СОН» в сети Интернет, оформленная в качестве полноценного информационного портала, обеспечивающего доступ к открытым данным;

закрытая часть портала ПК «СОН» в сети Интернет, оформленная в качестве полноценного web-приложения, обеспечивающего доступ к закрытым данным.

11. Открытая часть портала ПК «СОН» доступна в сети Интернет по адресу: [son.mintrudkchr.ru](http://son.mintrudkchr.ru).

12. Закрытая часть портала ПК «СОН» расположена в сегменте защищенной сети ViPNet № 4014 Министерства труда и социального развития Карачаево-Черкесской Республики.

Доступ к закрытой части осуществляется по защищенным каналам связи сети ViPNet № 4014, либо иной сети ViPNet, имеющей все необходимые сертификаты соответствия ФСТЭК РФ и ФСБ РФ и для которой организовано межсетевое взаимодействие с сетью ViPNet № 4014.

13. Защита информации, содержащейся в ПК «СОН», обеспечивается путем выполнения государственным заказчиком и оператором комплекса организационных и технических мероприятий, направленных на исключение:

неправомерных уничтожения или модифицирования информации (обеспечение целостности информации);

неправомерного блокирования информации (обеспечение доступности информации).



14. Для обеспечения защиты информации, содержащейся в ПК «СОН», применяются средства защиты информации, прошедшие оценку соответствия в форме обязательной сертификации.

14. Участниками ПК «СОН» является Министерство, организации, зарегистрированные в реестре поставщиков социальных услуг.

15. Взаимодействие участников с ПК «СОН» осуществляется следующим образом:

специалисты организаций, оказывающих социальные услуги населению, вносят в ПК «СОН» информацию, необходимую для ведения Реестра поставщиков социальных услуг и Регистра получателей социальных услуг;

специалисты Министерства осуществляют мониторинг и контроль внесенной информации.

16. Взаимодействие ПК «СОН» с ЕГИССО осуществляется следующим образом:

информация о получателях МСЗ (П), о фактах назначения МСЗ (П) формируется в ПК «СОН» и в автоматическом режиме импортируется в ИРСО «РЕГИОН-АВК»;

после процедуры проверки и контроля полученной информации, ИРСО «РЕГИОН-АВК» осуществляет выгрузку информации в ЕГИССО с использованием СМЭВ;

после получения ответных протоколов обработки данных от ЕГИССО, ИРСО «РЕГИОН-АВК» осуществляет обработку данных протоколов и формирование информации о статусе загрузки данных в ЕГИССО для импорта в ПК «СОН»;

после получения информации о статусе загрузки данных в ЕГИССО, ПК «СОН» проводит актуализацию некорректных данных и информирует о необходимости корректировки.

17. Запрещается использовать ПК «СОН» для:

совершения действий, запрещенных законодательством Российской Федерации и Карачаево-Черкесской Республики;

осуществление предпринимательской деятельности, коммерческой рекламы любого рода и личных целей;

несанкционированного доступа к ресурсам ПК «СОН».

