***ПЕРЕЧЕНЬ ПРЕДОСТАВЛЯЕМЫХ УСЛУГ***

**ПЕРЕДАЧА ИНФОРМАЦИИ**

* специалистам органов государственной власти, органов местного самоуправления, учреждений жилищно-коммуналь-ного хозяйства, социальной сферы (здравоохранения, социальной защиты, образования, культуры, спорта, занятости) и др.;
* физическим лицам – родственникам, знакомым и др.

**ОКАЗАНИЕ ПОМОЩИ**

**В ОФОРМЛЕНИИ ДОКУМЕНТОВ**

* заявлений, квитанций, справок.

**ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ ИНФОРМАЦИИ**

* об организациях республики (наименование, вид деятельности, адрес, телефон, режим работы, адрес в интернете и др.);
* о расписании движения автомобильного, железнодорожного и воздушного транспорта, стоимости билетов и т.д.;
* по вопросам социальной защиты и социального обслуживания инвалидов по слуху (с использованием информации специалистов органов социальной защиты населения);
* по другим вопросам.

**ВЫЗОВ**

* служб экстренной помощи: скорой помощи, полиции, пожарных, аварийных служб, службы спасения;
* врача на дом, специалистов ЖКХ и т.д.

**ЗАПИСЬ НА ПРИЕМ**

* в лечебные, социальные и иные учреждения КЧР, в том числе г. Черкесска

******

***МИНИСТЕРСТВО ТРУДА***

***и социального развития***

***Карачаево-Черкесской Республики***

***\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_***

**г. Черкесск, КЧР, 369000**

**ул. Комсомольская, 23**

Тел. (8782) **266-948** приемная

 (8782) **266-900** специалист

e-mail: **veter-m****tisr@mail.ru**

Официальный сайт: **www.mintrudkchr.ru**



**КЧР ОООИ**

**«Всероссийское общество**

**глухих»**

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**г. Черкесск, КЧР, 369000**

**ул. Демиденко, 157 «в»**

Тел./факс (8782) 23-61-20

смс 8-988-718-52-16

Skуpe: **kchrsurdo**

e-mail: **kchrsurdo@mail.ru**

**М И Н И С Т Е Р С Т В О Т Р У Д А**

**И СОЦИАЛЬНОГО РАЗВИТИЯ**

**Карачаево-Черкесской Республики**

**Карачаево-Черкесское Региональное**

**отделение общероссийской**

**общественной организации инвалидов «ВСЕРОССИЙСКОЕ ОБЩЕСТВО ГЛУХИХ»**

**ДИСПЕТЧЕРСКАЯ**

**С Л У Ж Б А**

**информационно-переводческих услуг для инвалидов по слуху**

**Карачаево-Черкесской Республики**



**г. Черкесск, 2017 г.**

***ИНФОРМАЦИОННО-ПЕРЕВОДЧЕСКИЕ УСЛУГИ ИНВАЛИДАМ ПО СЛУХУ (ДИСПЕТЧЕРСКАЯ СЛУЖБА)***

***Проект реализуется с мая 2017 года за счет средств республиканского бюджета в рамках государственной программы КЧР «Доступная среда» в Карачаево-Черкесской Республике на 2016-2020 годы»***

***Информационно-переводческие услуги инвалидам по слуху предоставляет Карачаево-Черкесское региональное отделение общероссийской общественной организации инвалидов «Всероссийское общество глухих», которое располагается по адресу: г. Черкесск, ул. Демиденко, 157 «в» (второй этаж)***

***\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_***

**РЕЖИМ РАБОТЫ:**

ежедневно **с 8.00 до 17.00**

**без перерыва** (кроме выходных и праздничных дней)

Телефон/факс: **8 (8782) 23-61-20**

Мобильный телефон:

**8-988-718-52-16**

Е-mail**:** **kchrsurdo@mail.ru**

Skуpe: **kchrsurdo**

**Услугами диспетчерской службы могут бесплатно воспользоваться:**

* **инвалиды по слуху; проживающие в Карачаево-Черкесской Республике**
* **частные лица, представители организаций, органов государственной власти и местного самоуправления, нуждающиеся в передаче информации глухим и слабослышащим гражданам.**

**Средства связи, которые можно использовать при общении с оператором**



**ПРАВИЛА ПОЛЬЗОВАНИЯ УСЛУГАМИ ОПЕРАТОРОВ ДИСПЕТЧЕРСКОЙ СЛУЖБЫ ДЛЯ ИНВАЛИДОВ ПО СЛУХУ**

***Сообщение через web-камеру***

* *Сделайте видеозвонок на адрес* ***skуpe: kchrsurdo.***
* *Ждите когда на экране появится оператор – переводчик жестового языка.*
* *Жестовым языком сообщите оператору свою фамилию, имя, отчество и содержание вопроса или просьбы.*
* *Оператор-переводчик жестового языка, по возможности без прерывания видеосвязи даст ответ на ваш вопрос или передаст ваше сообщение слышащему абоненту и обратно.*

***Сообщение по электронной почте***

***(e-mail)***

* *На адрес***kchrsurdo@mail.ru***отправьте текстовое сообщение с указанием фамилии, имени и отчества, содержание просьбы.*
* *После поступления от вас информации и проведения оператором необходимой работы, на ваш электронный адрес будет направлено текстовое сообщение с ответом.*

***Сообщение по факсу***

* *На номер* ***8-8782-23-61-20*** *отправьте текстовое сообщение с указанием фамилии, имени и отчества, содержание просьбы, номер Вашего факса или e-mail (при наличии) куда необходимо будет направить ответ.*

***SMS – сообщение (через мобильный телефон)***

* *На номер* ***8-988-718-52-16*** *отправьте текстовое сообщение с указанием фамилии, имени и отчества, содержание просьбы.*
* *После поступления от вас информации и проведения оператором необходимой работы, на ваш номер телефона будет направлено текстовое сообщение с ответом.*