

**Диспетчерская служба
по оказанию информационно-переводческих услуг
предоставляет следующие услуги:**

1. Передача сообщений, как лично, так и используя имеющиеся средства связи: от инвалида по слуху любому абоненту; инвалиду по слуху от любого абонента.

2. Вызов служб экстренного реагирования, в т.ч. скорой помощи, службы спасения, милиции, врача на дом, заказ такси и т.д.

3. Запись на прием в лечебные, социальные и иные организации.

4. Решение социально значимых вопросов при обращении инвалидов по слуху в государственные и муниципальные учреждения (социальная защита, МСЭ, пенсионный фонд, учреждения здравоохранения, образования, труда и занятости и др. организации).

5. Иные информативно-консультационные услуги, в том числе предоставление справочной информации об организациях г. Черкесска и Карачаево-Черкесской Республики и предоставляемых ими услугах; расписание движения транспортных средств (автобус, самолет, поезд) и т.д.

Информационное общение между инвалидами по слуху и операторами диспетчерской службы осуществляется посредством: факсимильных сообщений; SMS-сообщений; электронных сообщений (E-mail); исходящих вызовов на телефонные номера сети общего пользования (фиксированные и мобильные); вызовов на номера сети видеотелефонной связи, посредством сети информационно-телекоммуникационной «Интернет», видеотелефона, видеотерминала и других видеотелефонных систем связи.