

«УТВЕРЖДАЮ»

Министерство труда и социального развития
Карачаево-Черкесской Республики

М.Р. Кемов

« 10 » ноября 2016 г.

План-график
реализации мер по повышению качества услуг, предоставляемых
государственными организациями социального обслуживания
Карачаево-Черкесской Республики, на 2017 год

№	Мероприятие	Срок реализации мероприятия	Прогнозный результат	Ответственные исполнители
	Разработка и утверждение государственными организациями социального обслуживания КЧР планов мероприятий по улучшению качества работы на 2017 год	I квартал	Наличие планов мероприятий по улучшению качества работы на 2017 год государственных организаций социального обслуживания КЧР на официальных сайтах в сети Интернет, обеспечение их реализации	Руководители организаций социального обслуживания КЧР
2	Проведение мероприятий по поиску внутренних резервов организаций для повышения заработной платы (корректировка штатной численности организации путем вывода непрофильных функций на аутсорсинг, исключение дублирующих структур и др.)	В течение года, отчетная информация - декабрь	Предоставление отчетной информации: о результатах проведенной работы по корректировке штатной численности организации за год; о перспективах оптимизации сети организаций социального обслуживания на период до 2018 года; об объемах неэффективных расходов, выявленных за счет структурных изменений организаций социального обслуживания	Отдел по социальной защите ветеранов, инвалидов и пожилых людей; отдел по проблемам семьи, материнства и детства; планово-финансовый отдел
3	Введение инновационных технологий предоставления социальных услуг	В течение года, отчетная информация - декабрь	Повышение качества предоставляемых услуг в сфере социального обслуживания, повышение удовлетворенности населения качеством	Отдел по социальной защите ветеранов, инвалидов и пожилых людей; отдел по проблемам семьи,

			предоставляемых социальных услуг	материнства и детства; организации социального обслуживания КЧР
4	Укрепление материально-технической базы Организаций социального обслуживания в рамках реализации государственной программы «Социальная защита населения в КЧР на 2014-2020 годы»	В течение года	Повышение качества предоставляемых услуг в сфере социального обслуживания, оснащение организаций социального обслуживания современным оборудованием (инструментарием). Повышение безопасности, комфортности и привлекательности государственных организаций социального обслуживания для потребителей социальных услуг	Отдел по социальной защите ветеранов, инвалидов и пожилых людей; отдел по проблемам семьи, материнства и детства;
5	Проведение комплекса мероприятий по повышению кадрового потенциала работников организаций социального обслуживания	В течение года	Удельный вес работников организации, прошедших повышение квалификации, переподготовку или стажировку, принявших участие в работе обучающих семинаров от общего количества работников организации, требующих повышения квалификации, переподготовки - не менее 30%	Отдел по социальной защите ветеранов, инвалидов и пожилых людей; отдел по проблемам семьи, материнства и детства; организации социального обслуживания КЧР
6	Анализ качества и доступности предоставления населению государственных услуг в сфере социального обслуживания (проведение мониторинга удовлетворенности качеством услуг, предоставляемых государственными организациями социального обслуживания)	декабрь	Уровень удовлетворенности населения качеством социальных услуг предоставляемых государственными организациями социального обслуживания - не менее 85%	Отдел по социальной защите ветеранов, инвалидов и пожилых людей; отдел по проблемам семьи, материнства и детства; организации социального обслуживания КЧР
7	Анализ доходов от платных услуг за оказание государственных услуг в общем объеме доходов и поступлений	январь 2018	Аналитическая записка о доле доходов от платных услуг в общем объеме доходов и поступлений в сравнении с предыдущим отчетным годом	Планово-финансовый отдел; организации социального обслуживания КЧР