



РОССИЙСКАЯ ФЕДЕРАЦИЯ

У К А З

ГЛАВЫ КАРАЧАЕВО-ЧЕРКЕССКОЙ РЕСПУБЛИКИ

Об утверждении Плана мероприятий по совершенствованию деятельности и повышению качества оказания услуг организациями Карачаево-Черкесской Республики в сфере культуры, социального обслуживания, физической культуры и спорта, охраны здоровья и образования с учетом результатов независимой оценки качества оказания услуг

Во исполнение пункта 2 части 1 протокола совещания Министра труда и социальной защиты Российской Федерации Максима Анатольевича Топилина от 24.01.2017 № 1/11/2 по итогам рабочей поездки в Карачаево-Черкесскую Республику и в целях повышения качества оказания услуг организациями Карачаево-Черкесской Республики в сфере культуры, социального обслуживания, физической культуры и спорта, охраны здоровья и образования с учетом результатов независимой оценки качества оказания услуг

ПО С Т А Н О В Л Я Ю:

1. Утвердить План мероприятий по совершенствованию деятельности и повышению качества оказания услуг организациями Карачаево-Черкесской Республики в сфере культуры, социального обслуживания, физической культуры и спорта, охраны здоровья и образования с учетом результатов независимой оценки качества оказания услуг согласно приложению.

2. Уполномоченным органом, ответственным за координацию мероприятий, осуществляемых в рамках Плана мероприятий по совершенствованию деятельности и повышению качества оказания услуг организациями Карачаево-Черкесской Республики в сфере культуры, социального обслуживания, физической культуры и спорта, охраны здоровья и образования с учетом результатов независимой оценки качества оказания услуг, определить Министерство труда и социального развития Карачаево-Черкесской Республики.

3. Исполнителями Плана мероприятий по совершенствованию деятельности и повышению качества оказания услуг организациями Карачаево-Черкесской Республики в сфере культуры, социального обслуживания, физической культуры и спорта, охраны здоровья и образования с учетом результатов независимой оценки качества оказания услуг определить:

Министерство труда и социального развития Карачаево-Черкесской Республики;

Министерство здравоохранения Карачаево-Черкесской Республики;

Министерство образования и науки Карачаево-Черкесской Республики;

Министерство культуры Карачаево-Черкесской Республики;

Министерство физической культуры и спорта Карачаево-Черкесской Республики.

4. Исполнителям обеспечить исполнение Плана мероприятий по совершенствованию деятельности и повышению качества оказания услуг организациями Карачаево-Черкесской Республики в сфере культуры, социального обслуживания, физической культуры и спорта, охраны здоровья и образования с учетом результатов независимой оценки качества оказания услуг и проведение мониторинга мероприятий в установленные сроки.

5. Контроль за выполнением настоящего Указа возложить на заместителя Председателя Правительства Карачаево-Черкесской Республики, курирующего вопросы социальной сферы.

Глава
Карачаево-Черкесской Республики



Р.Б. Темрезов

г. Черкесск
Дом Правительства
20 февраля 2017 года
№ 70

П Л А Н

мероприятий по совершенствованию деятельности и повышению качества оказания услуг организациями Карачаево-Черкесской Республики в сфере культуры, социального обслуживания, физической культуры и спорта, охраны здоровья и образования с учетом результатов независимой оценки качества оказания услуг

№ п/п	Наименование мероприятия	Срок исполнения	Ответственные исполнители
1	2	3	4
1.	Обеспечение выполнения ведомственных планов мероприятий по повышению качества оказания услуг по результатам проведения независимой оценки качества оказания услуг организациями в сфере культуры, социального обслуживания, физической культуры и спорта, охраны здоровья и образования (далее - независимая оценка)	В течение 2017 года	Министерство труда и социального развития Карачаево-Черкесской Республики, Министерство образования и науки Карачаево-Черкесской Республики, Министерство здравоохранения Карачаево-Черкесской Республики, Министерство культуры Карачаево-Черкесской Республики, Министерство физической культуры и спорта Карачаево-Черкесской Республики
2.	Обеспечение актуализации информации об организациях в сфере культуры, социального обслуживания, физической культуры и спорта, охраны здоровья и образования (далее - организации) на сайтах организаций в информационно-телекоммуникационной сети Интернет (далее - сеть Интернет) и на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях www.bus.gov.ru , в том числе размещение на www.bus.gov.ru :	Постоянно	Министерство труда и социального развития Карачаево-Черкесской Республики, Министерство образования и науки Карачаево-Черкесской Республики, Министерство здравоохранения Карачаево-Черкесской Республики, Министерство культуры Карачаево-Черкесской Республики, Министерство физической культуры и спорта Карачаево-Черкесской Республики

1	2	3	4
	<p>итогах независимой оценки, проведенной в 2016 году, в соответствии с Приказом Министерства финансов Российской Федерации от 22.07.2015 № 116н;</p> <p>перечня организаций, в отношении которых планируется проведение независимой оценки качества оказания услуг в 2017 году</p>	<p>до 15 февраля 2017 года</p>	
3.	<p>Обеспечение актуализации информации об организациях на официальных информационных стендах организаций</p>	<p>Постоянно</p>	<p>Министерство труда и социального развития Карачаево-Черкесской Республики, Министерство образования и науки Карачаево-Черкесской Республики, Министерство здравоохранения Карачаево-Черкесской Республики, Министерство культуры Карачаево-Черкесской Республики, Министерство физической культуры и спорта Карачаево-Черкесской Республики</p>
4.	<p>Проведение республиканского этапа Всероссийского конкурса на звание «Лучший работник учреждения социального обслуживания»</p>	<p>II квартал 2017 года</p>	<p>Министерство труда и социального развития Карачаево-Черкесской Республики</p>
5.	<p>Обеспечение возможной подачи заявления (жалобы), предложений и отзывов о качестве предоставления социальных услуг в электронной форме на сайтах организаций в сети Интернет</p>	<p>III квартал 2017 года</p>	<p>Министерство труда и социального развития Карачаево-Черкесской Республики, Министерство образования и науки Карачаево-Черкесской Республики, Министерство здравоохранения Карачаево-Черкесской Республики, Министерство культуры</p>

1	2	3	4
			Карачаево-Черкесской Республики, Министерство физической культуры и спорта Карачаево-Черкесской Республики
6.	Принятие мер по обеспечению условий доступности предоставления организациями услуг для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	В течение 2017 года	Министерство труда и социального развития Карачаево-Черкесской Республики, Министерство образования и науки Карачаево-Черкесской Республики, Министерство здравоохранения Карачаево-Черкесской Республики, Министерство культуры Карачаево-Черкесской Республики, Министерство физической культуры и спорта Карачаево-Черкесской Республики
7.	Укрепление материально-технического оснащения организаций социальной сферы	В течение 2017 года	Министерство труда и социального развития Карачаево-Черкесской Республики, Министерство образования и науки Карачаево-Черкесской Республики, Министерство здравоохранения Карачаево-Черкесской Республики, Министерство культуры Карачаево-Черкесской Республики, Министерство физической культуры и спорта Карачаево-Черкесской Республики
8.	Проведение конкурса на лучшее благоустройство территорий организаций социального обслуживания	III квартал 2017 года	Министерство труда и социального развития Карачаево-Черкесской Республики
9.	Проведение республиканской психолого-медико-педагогической комиссии в отношении воспитанников республиканского государственного казенного учреждения для детей-инвалидов «Республиканский детский дом-интернат для умственно отсталых детей «Забота» для определения численности детей, способных обучаться в общеобразовательной организации	I квартал 2017 года	Министерство труда и социального развития Карачаево-Черкесской Республики, Министерство образования и науки Карачаево-Черкесской Республики

1	2	3	4
10.	Обеспечение осуществления образовательной деятельности воспитанников республиканского государственного казенного учреждения для детей-инвалидов «Республиканский детский дом-интернат для умственно отсталых детей «Забота» в общеобразовательной организации	С 1 сентября 2017 года	Министерство труда и социального развития Карачаево-Черкесской Республики, Министерство образования и науки Карачаево-Черкесской Республики
11.	Проведение мероприятий по повышению квалификации, переподготовке сотрудников организаций социальной сферы	В течение 2017 года по мере необходимости	Министерство труда и социального развития Карачаево-Черкесской Республики, Министерство образования и науки Карачаево-Черкесской Республики, Министерство здравоохранения Карачаево-Черкесской Республики, Министерство культуры Карачаево-Черкесской Республики, Министерство физической культуры и спорта Карачаево-Черкесской Республики
12.	Внедрение в деятельность организаций социального обслуживания не менее одной новой технологии предоставления социальных услуг	С 2017 года, ежегодно	Министерство труда и социального развития Карачаево-Черкесской Республики, Министерство образования и науки Карачаево-Черкесской Республики, Министерство здравоохранения Карачаево-Черкесской Республики, Министерство культуры Карачаево-Черкесской Республики, Министерство физической культуры и спорта Карачаево-Черкесской Республики
13.	Обеспечение участия попечительских советов и иных общественных органов, создаваемых из числа получателей социальных услуг в принятии решений, направленных на повышение качества оказания услуг	Постоянно	Министерство труда и социального развития Карачаево-Черкесской Республики, Министерство образования и науки Карачаево-Черкесской Республики, Министерство здравоохранения Карачаево-Черкесской Республики, Министерство культуры

1	2	3	4
			Карачаево-Черкесской Республики, Министерство физической культуры и спорта Карачаево-Черкесской Республики
14.	Рассмотрение на заседаниях общественных советов результатов независимой оценки качества оказания услуг организациями социальной сферы	Ежеквартально	Министерство труда и социального развития Карачаево-Черкесской Республики, Министерство образования и науки Карачаево-Черкесской Республики, Министерство здравоохранения Карачаево-Черкесской Республики, Министерство культуры Карачаево-Черкесской Республики, Министерство физической культуры и спорта Карачаево-Черкесской Республики
15.	Проведение конкурса на лучший сайт организации в сфере культуры, социального обслуживания, физической культуры и спорта, охраны здоровья и образования	II квартал 2017 года	Министерство труда и социального развития Карачаево-Черкесской Республики, Министерство образования и науки Карачаево-Черкесской Республики, Министерство здравоохранения Карачаево-Черкесской Республики, Министерство культуры Карачаево-Черкесской Республики, Министерство физической культуры и спорта Карачаево-Черкесской Республики
16.	Проведение конкурса на лучшую регистратуру медицинской организации Карачаево-Черкесской Республики ко Дню медицинского работника	II-III квартал 2017 года	Министерство здравоохранения Карачаево-Черкесской Республики

1	2	3	4
17.	Проведение информационно-просветительской деятельности о проведении в Карачаево-Черкесской Республике независимой оценки качества оказания услуг организациями социальной сферы с разъяснением для населения о возможности выражения мнения об удовлетворенности качеством услуг на официальных сайтах организаций, а также уполномоченных органов исполнительной власти Карачаево-Черкесской Республики	В течение 2017 года, ежеквартально	Министерство труда и социального развития Карачаево-Черкесской Республики, Министерство образования и науки Карачаево-Черкесской Республики, Министерство здравоохранения Карачаево-Черкесской Республики, Министерство культуры Карачаево-Черкесской Республики, Министерство физической культуры и спорта Карачаево-Черкесской Республики
18.	Определение оператора независимой оценки качества деятельности организаций социальной сферы в соответствии с ведомственными планами	I-II квартал 2017 года	Министерство труда и социального развития Карачаево-Черкесской Республики, Министерство образования и науки Карачаево-Черкесской Республики, Министерство здравоохранения Карачаево-Черкесской Республики, Министерство культуры Карачаево-Черкесской Республики, Министерство физической культуры и спорта Карачаево-Черкесской Республики
19.	Обеспечение проведения независимой оценки во всех организациях социальной сферы Карачаево-Черкесской Республики	В течение 2017 года, отчет ежеквартально	Министерство труда и социального развития Карачаево-Черкесской Республики, Министерство образования и науки Карачаево-Черкесской Республики, Министерство здравоохранения Карачаево-Черкесской Республики, Министерство культуры Карачаево-Черкесской Республики, Министерство физической культуры и спорта Карачаево-Черкесской Республики

1	2	3	4
20.	Принятие по результатам независимой оценки качества оказания услуг организациями социальной сферы решения о поощрении, а также мер в отношении организаций, имеющих худшие показатели	IV квартал 2017 года	Министерство труда и социального развития Карачаево-Черкесской Республики, Министерство образования и науки Карачаево-Черкесской Республики, Министерство здравоохранения Карачаево-Черкесской Республики, Министерство культуры Карачаево-Черкесской Республики, Министерство физической культуры и спорта Карачаево-Черкесской Республики

