

**ПЛАН**  
**мероприятий по формированию независимой системы оценки качества**  
**деятельности учреждений социального обслуживания населения**  
**Карачаево-Черкесской Республики на 2013 - 2015 годы**

№ п/п	Мероприятие	Срок исполнения	Ответственные исполнители	Результат мероприятий
<b>1. Меры институционального характера</b>				
1.1.	Разработать и утвердить Положение об Общественном совете по независимой оценке качества работы учреждений социального обслуживания Карачаево-Черкесской Республики в соответствии с распоряжением Правительства Российской Федерации от 30.03.2013 № 487-р (далее - Общественный совет, учреждения)	до 20 мая	Министерство труда и социального развития КЧР	Правовые акты
1.2.	Разработать и утвердить Порядок независимой оценки качества работы учреждений социального обслуживания КЧР, включающий определение показателей оценки и периодичность проведения мониторинга, формирование рейтинга	до 25 мая	Общественный совет, Министерство труда и социального развития КЧР	Правовые акты
<b>2. Меры организационного характера</b>				
2.1.	Проведение мероприятий по созданию условий для формирования независимой системы оценки качества, в том числе:			
2.2.1.	сформировать и утвердить состав общественного совета по независимой оценке качества работы учреждений социального обслуживания КЧР;	до 20 мая	Министерство труда и социального развития КЧР	ведомственные акты
2.2.2.	размещение учреждениями на официальном сайте в сети «Интернет» <a href="http://www.bus.gov.ru">www.bus.gov.ru</a> информации, установленной приказом Минфина РФ от 21.07.2011 № 86н;	до 15 мая далее постоянно	учреждение	информация в сети «Интернет»
2.2.3.	организационно-техническое обеспечение работы Общественного совета	постоянно	Министерство труда и социального развития КЧР	
<b>3. Проведение независимой оценки качества</b>				
3.1.	Организация деятельности Общественного совета:		Общественный совет	план работы Общественного совета
3.1.1.	определение типов и перечня учреждений социального обслуживания КЧР для проведения независимой оценки качества;	до 15 мая		

3.1.2.	проведение независимой оценки деятельности учреждений социального обслуживания КЧР	до 10 июня далее в течение года, ежегодно		
3.1.4.	обсуждение итогов мониторинга и рейтингов	до 10 июня далее в течение года, ежегодно		
3.1.5.	подготовка предложений по улучшению качества услуг	до 10 июня далее в течение года, ежегодно		
<b>4. Применение результатов независимой оценки качества и обеспечение информационной открытости</b>				
4.1.	Организация рассмотрения предложений по повышению качества услуг, направление предложений учреждениям	постоянно (не позднее 15 дней после поступления предложений)	Министерство труда и социального развития КЧР	Предложения по оценке качества услуг
4.2.	Разработка плана мероприятий по улучшению качества работы учреждения	постоянно	учреждение	План мероприятий
4.3.	Контроль за выполнением плана мероприятий по улучшению качества работы учреждения	постоянно	Министерство труда и социального развития КЧР	Информация о выполнении плана мероприятий
4.5.	Размещение на сайтах Министерства труда и социального развития КЧР и учреждений социального обслуживания КЧР: результатов мониторинга и рейтингов; предложений о повышении качества деятельности учреждений; плана мероприятий по реализации предложений по повышению качества деятельности учреждений	10 июня, далее постоянно	Министерство труда и социального развития КЧР, учреждения	Информация, размещенная на сайте
5.	Информационное сопровождение независимой системы оценки качества, в том числе: размещение информации о функционировании независимой системы оценки качества и результатах этой оценки на официальном сайте Министерства труда и социального развития КЧР	до 10 июня далее в течение года, ежегодно	Министерство труда и социального развития КЧР	размещение информации в СМИ и других публичных источниках, на сайтах