

МИНИСТЕРСТВО ТРУДА И СОЦИАЛЬНОГО РАЗВИТИЯ КАРАЧАЕВО-ЧЕРКЕССКОЙ РЕСПУБЛИКИ

ПРИКАЗ

28.03.2016

г. Черкесск

№ 34

Об организации и проведении независимой оценки качества оказания услуг государственными организациями социального обслуживания Карачаево-Черкесской Республики

В целях организации в Министерстве труда и социального развития Карачаево-Черкесской Республики работы по реализации подпункта «к» пункта 1 Указа Президента Российской Федерации от 7 мая 2012 г. № 597 «О мероприятиях по реализации государственной социальной политики» и Федерального закона от 28 декабря 2013 г. № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации» в части проведения независимой оценки качества оказания услуг организациями в сфере социального обслуживания Карачаево-Черкесской Республики

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Возложить персональную ответственность за организацию деятельности по функционированию системы независимой оценки качества оказания услуг государственными организациями социального обслуживания Карачаево-Черкесской Республики, на первого заместителя Министра труда и социального развития Карачаево-Черкесской Республики М.А. Шаеву и заместителя Министра труда и социального развития Карачаево-Черкесской Республики Ф.К. Хубиеву.

2. Утвердить:

2.1. План Министерства труда и социального развития Карачаево-Черкесской Республики по организации и проведению независимой оценки качества оказания услуг государственными организациями социального обслуживания Карачаево-Черкесской Республики, на период 2016-2018 годов (далее – План) согласно приложению 1;

2.2. Порядок рассмотрения результатов независимой оценки качества оказания услуг государственными организациями социального обслуживания Карачаево-Черкесской Республики

во-Черкесской Республики, включая принятие решений дисциплинарного характера по ее итогам, согласно приложению 2.

3. Контроль за исполнением настоящего приказа оставляю за собой.

Министр

М.Р. Кемов

Согласован:

Первый заместитель министра

М.А. Шаева

Заместитель министра

Ф.К. Хубиева

Завизирован:

Начальник организационно-
правового отдела - юрист

К.М. Джантемирова

Подготовлен:

Консультант

М.М. Кятова

С приказом ознакомлены:

Хачиров К.И. _____

Грибкин А.В. _____

Василенко Н.В. _____

Эскиндарова Л.А. _____

Воронин А.Г. _____

Кейлина С.В. _____

Чуков Н.З. _____

Эдиев М.А-А. _____

Курачинов У.З. _____

Тхакохов А.К. _____

**План Министерства труда и социального развития Карачаево-Черкесской Республики
по организации и проведению независимой оценки качества оказания услуг государственными
организациями социального обслуживания Карачаево-Черкесской Республики
на период 2016-2018 годов**

**Целевые показатели функционирования независимой оценки качества оказания услуг государственными организа-
циями социального обслуживания Карачаево-Черкесской Республики**

№	Целевые показатели	2015 г. (отчет)	2016г.	2017г.	2018г.
1.	Доля организаций, оказывающих услуги в сфере социального обслуживания (далее – организации социального обслуживания), в отношении которых проведена независимая оценка качества оказания услуг (далее – независимая оценка) в отчетном году, от общего количества организаций социального обслуживания, в %	0	100	0	0
2.	Удельный вес организаций социального обслуживания, на официальных сайтах которых обеспечена техническая возможность выражения мнения граждан о качестве оказанных услуг (размещение анкеты для интернет-опроса), от общего числа организаций социального обслуживания, в %	0	100,0	100,0	100,0
3.	Проведение заседаний Общественного совета по независимой оценке качества оказания услуг государственными организациями социального обслуживания КЧР (далее – Общественный совет) по вопросам независимой оценки с заслушиванием отчетов руководителей организаций социального обслуживания, число заседаний	1	2	2	2

План мероприятий

	Мероприятия	Форма реализации	Сроки исполнения	Ответственные исполнители
1.	Организация и проведения независимой оценки качества оказания услуг государственными организациями социального обслуживания Карачаево-Черкесской Республики (далее – независимая оценка, организации социального обслуживания):		2016 г.	Шаева М.А. Хубиева Ф.К. Василенко Н.В. Эскиндарова Л.А.
1.1.	формирование перечня организаций социального обслуживания, в отношении которых проводится независимая оценка	Предложения Общественного совета (решение Общественного совета)	I квартал 2016 г.	Шаева М.А. Хубиева Ф.К. Общественный совет
1.2.	формирование технического задания на проведение работ по сбору, обобщению и анализу информации о качестве оказания услуг государственными организациями социального обслуживания КЧР	Предложения Общественного совета к проекту технического задания	I квартал 2016 г.	Общественный совет
1.3	проведение конкурса и заключение государственного контракта на выполнение работ, оказание услуг по сбору, обобщению и анализу информации о качестве оказания услуг организациями социального обслуживания, оформление Министерством труда и социального развития КЧР решения об определении оператора	Заключение государственного контракта	II квартал 2016 г.	Джантемирова К.М.
1.4.	осуществление независимой оценки с учетом информации, представленной оператором (формирование итоговой оценки, рейтингов деятельности организаций);	Отчет организации-оператора, решение Общественного совета	IV квартал 2016 г.	Общественный совет

1.5.	представление Общественным советом в Министерство труда и социального развития КЧР результатов независимой оценки и предложений об улучшении качества их деятельности	Отчет об итогах независимой оценки и предложения Общественного совета	IV квартал 2016 г.	Общественный совет
2.	Размещение информации о результатах независимой оценки на официальном сайте для размещения информации о государственных (муниципальных) учреждениях в сети «Интернет» bus.gov.ru (далее – официальный сайт ГМУ bus.gov.ru)	Информация о результатах независимой оценки качества оказания в сети «Интернет» bus.gov.ru	IV квартал 2016 г. в течение 5 рабочих дней после поступления информации о результатах независимой оценки от Общественного совета	Василенко Н.В. Эскиндарова Л.А.
3.	Рассмотрение итогов независимой оценки и выработка решений по улучшению качества оказания услуг организациями социального обслуживания	Поручения руководителям организаций социального обслуживания (планы работы по улучшению деятельности организаций)	IV квартал 2016 г. в течение месяца после поступления информации от Общественного совета	Василенко Н.В. Эскиндарова Л.А.
4.	Утверждение плана мероприятий по улучшению качества оказания услуг организациями социального обслуживания, подготовленного на основании итогов независимой оценки этих организаций и предложений по улучшению качества их деятельности, поступивших из Общественного совета	Планы мероприятий	IV квартал 2016 г. в течение месяца со дня поступления информации	Организации социального обслуживания

5.	Размещение плана мероприятий по улучшению качества оказания услуг организациями социального обслуживания на официальных сайтах этих организаций	Размещение плана мероприятий на официальных сайтах организаций и официальном сайте ГМУ bus.gov.ru	IV квартал 2016 в течение 5 дней после утверждения плана мероприятий	Организации социального обслуживания ЧР
6.	Организация контроля выполнения планов мероприятий по улучшению качества оказания услуг организациями социального обслуживания	Информация о результатах выполнения плана мероприятий	В сроки, установленные планом мероприятий	Шаева М.А. Хубиева Ф.К.
7.	Информационная и техническая поддержка раздела «Независимая оценка качества оказания услуг» на официальном сайте Министерства труда и социального развития КЧР	Актуализация информации на сайте	Постоянно	Грибкин А.В. Василенко Н.В. Эскиндарова Л.А.
8.	Проведение совещаний по вопросам независимой оценки с участием руководителей органов исполнительной власти КЧР, руководителей организаций социального обслуживания, здравоохранения, культуры, образования и представителей общественных советов	Протокол совещания	Ежегодно	Шаева М.А..
9.	Обеспечения технической возможности для выражения гражданами мнений о качестве социальных услуг в Карачаево-Черкесской Республике на официальных сайтах Министерства труда и социального развития КЧР и организаций социального обслуживания	Размещение анкеты на официальном сайте для интернет-опроса получателей услуг	Постоянно	Хачиров К.И. Грибкин А.В. организации социального обслуживания
10.	Мониторинг организации и проведения независимой оценки на основе информации, размещенной организациями социального обслуживания на официальном сайте ГМУ bus.gov.ru	Информация о результатах мониторинга и поручения по устранению недостатков (при их наличии)	Постоянно	Василенко Н.В. Эскиндарова Л.А.

11.	Проведение публичных мероприятий для информирования населения, представителей общественности и профессионального сообщества о независимой оценке, взаимодействие со средствами массовой информации по данному вопросу	План проведения мероприятий и информация о его реализации	Ежегодно IV квартал	Шаева М.А. Хубиева Ф.К.
12	Актуализация показателей, характеризующих общие критерии независимой оценки (в соответствии с приказом Минтруда России от 8 декабря 2014 г. № 995н «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества оказания услуг организациями социального обслуживания»)	Протокол Общественного совета	По мере необходимости	Шаева М.А. Хубиева Ф.К.
13.	Размещение организациями социального обслуживания информации о своей деятельности: на своих официальных сайтах в сети «Интернет» - информации, предусмотренной приказом Минтруда России от 17 ноября 2014 г. № 886н; на официальном сайте для размещения информации о государственных (муниципальных) учреждениях в сети «Интернет» (bus.gov.ru) - информации, предусмотренной приказом Минфина России от 21 июля 2011 г. № 86н	Размещение информации	Постоянно в течение 10 рабочих дней со дня создания, получения или изменения информации	Организации социального обслуживания

ПОРЯДОК
рассмотрения результатов независимой оценки качества оказания услуг
государственными организациями социального обслуживания Карачаево-
Черкесской Республики, включая принятие решений дисциплинарного
характера по ее итогам

1. Настоящий Порядок устанавливает правила и сроки рассмотрения результатов независимой оценки качества оказания услуг государственными организациями социального обслуживания Карачаево-Черкесской Республики (далее соответственно – независимая оценка, организации), полученных в ходе проведения независимой оценки Общественным советом при Министерстве труда и социального развития Карачаево-Черкесской Республике (далее соответственно – Общественный совет, Министерство), а также правила учета результатов независимой оценки при выработке мер по совершенствованию деятельности этих организаций, включая принятие решений дисциплинарного характера по ее итогам.

2. Общественный совет представляет подготовленную по итогам проведения независимой оценки информацию о ее результатах, а также предложения и/или рекомендации об улучшении качества деятельности данных организаций в отделы Министерства, курирующие организации.

3. Отделы, курирующие организации, рассматривает в течение 10 рабочих дней поступившую информацию, указанную в пункте 2 настоящего Порядка, и при наличии замечаний Общественного совета по деятельности организаций поручает руководителям организаций в течение 10 рабочих дней утвердить по согласованию с Министерством план по совершенствованию работы и устранению замечаний.

4. Результаты независимой оценки учитываются Министерством в целях:

- а) подготовки предложений к государственным программам;
- б) подготовки нормативных актов и методических документов;
- в) обобщения и распространения опыта работы организаций, внедрения инновационных технологий;
- г) контроля за устранением выявленных недостатков в работе организаций и проведения при необходимости контрольных мероприятий;
- д) проведения публичных мероприятий по информированию граждан о результатах независимой оценки.

5. Министерство:

- а) учитывает результаты независимой оценки при оценке эффективности работы организаций и премировании их руководителей;
- б) принимает меры дисциплинарного характера в соответствии с законодательством Российской Федерации.

6. Министерство информирует Общественный совет о принятых решениях по устранению замечаний в работе организаций и о ходе их исполнения.