

Протокол
совещания по организации независимой оценки качества деятельности
организаций социальной сферы Карачаево-Черкесской Республики

25.01.2017
16ч.00 мин.

г. Черкесск

№1

Суюнов Джанибек Юнусович	- Заместитель Председателя Правительства Карачаево-Черкесской Республики;
Бороков Рамазан Хамидович	- Министр культуры Карачаево- Черкесской Республики;
Кемов Мурадин Рауфович	- Министр труда и социального развития Карачаево-Черкесской Республики;
Кравченко Инна Владимировна	- Министр образования и науки Карачаево-Черкесской Республики;
Узденов Рашид Юсуфович	- Министр физической культуры и спорта Карачаево-Черкесской Республики;
Кипкеева Тамара Усмановна	- Заместитель министра здравоохранения Карачаево-Черкесской Республики;
Шаева Мадина Айсовна	- Первый заместитель министра труда и социального развития Карачаево- Черкесской Республики.

Повестка дня:

1. Об итогах независимой оценки качества оказания услуг в сферах культуры, социального обслуживания, охраны здоровья, образования, физической культуры и спорта Карачаево-Черкесской Республики.
2. Формирование единого плана мероприятий по улучшению качества деятельности организаций социальной сферы.
3. Утверждение плана проведения независимой оценки на 2017-2018 годы.

Вступительное слово - Заместитель Председателя Правительства Карачаево-Черкесской Республики Джанибек Юнусович Суюнов.

Докладчик по повестке дня:

Координатор независимой оценки - Министр труда и социального развития Карачаево-Черкесской Республики Мурадин Рауфович Кемов.

В соответствии с докладом:

Общественными Советами при органах исполнительной власти республики определены перечни организаций, в отношении которых была проведена независимая оценка качества (далее НОК) в 2016 году. Общая численность таких организаций составила 510.

В общей сложности за три прошедших года, с 2014 по 2016 год, независимой оценкой охвачено 107 организаций, (что составляет 21% от общей численности организаций, в отношении которых должна проводиться независимая оценка). В соответствии с рекомендациями Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации доля организаций, охватываемых ежегодно в субъектах независимой оценкой, должна составлять не менее 30%. В 2016 году этот показатель в целом по республике не достигнут, в связи с чем в 2017 и 2018 годах необходимо увеличить долю организаций, охваченных НОК и к 2019 году довести показатель субъекта до 100%.

По итогам работы, проделанной по НОК в 2016 году, предлагаю:

1. Сформировать единый план мероприятий по улучшению качества деятельности организаций социальной сферы на основании ведомственных планов мероприятий по повышению качества оказания услуг в сфере культуры, социального обслуживания, культуры и спорта, охрана здоровья и образования, предусматривающий конкретизированные мероприятия.

2. Обеспечить актуализацию информации на сайтах органов исполнительной власти и организаций, в отношении которых проведена независимая оценка, в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и на сайте www.bus.gov.ru. (органам исполнительной власти обратить внимание на заполнение всех ячеек в разделе «Независимая оценка»; обратить внимание организаций на необходимость заполнения всех разделов сайта: план и отчет государственного задания, ПФХД, предписания надзорных органов и их исполнения и т.д., поскольку от этого зависит рейтинг субъекта в целом).

3. Обеспечить проведение независимой оценки в отношении 100% организаций, подведомственных органам исполнительной власти, в 2018 году.

4. Обеспечить возможность подачи заявления (жалобы), предложений и отзывов о качестве предоставления социальных услуг в электронной форме на сайтах организаций и органов исполнительной власти в сети «Интернет» (обратная связь). Учитывать полученные отзывы при проведении независимой оценки.

5. Обеспечить информирование населения о результатах независимой оценки через средства массовой информации.

Решили:

1. Принять к сведению доклад и предложения Министра труда и социального развития Карачаево-Черкесской Республики. Составить план мероприятий на 2017 и 2018 годы с учетом внесенных предложений и представить в срок до 10 февраля. Отчет о проделанной работе по реализации плана мероприятий представлять Заместителю Председателя Правительства Карачаево-Черкесской Республики Д.Ю. Суюнову каждые 10 дней в течение двух месяцев, далее – ежемесячно.

2. Уполномоченным органам представить в Министерство труда и социального развития Карачаево-Черкесской Республики потребность в финансовых средствах на определение оператора НОК с финансовым обоснованием и коммерческими предложениями.

3. Министерству труда и социального развития Карачаево-Черкесской Республики на основании представленных данных подготовить проект письма за подписью Заместителя Председателя Правительства Карачаево-Черкесской Республики Д.Ю. Суюнова на имя Председателя Правительства Карачаево-Черкесской Республики – А.А. Озова о необходимости выделения дополнительных средств бюджета республики на определение оператора в соответствии с требованиями контрактного законодательства.

Протокол вела Вишневская Фатима Анатольевна – ведущий специалист-эксперт отдела по проблемам семьи, материнства и детства Министерства труда и социального развития Карачаево-Черкесской Республики, тел.: 266-708