

**Министерство труда и социального развития
Карачаево –Черкесской Республики**

П Р И К А З

11.03.2022

г. Черкесск

№ 38

Об утверждении плана мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения независимой оценки качества работы учреждений подведомственных Министерству труда и социального развития Карачаево-Черкесской Республики Карачаево-Черкесской Республики в 2021 году

В соответствии с письмом Министерства образования и науки Карачаево-Черкесской Республики от 22.02.2022 № 1077, а также в целях выработки стратегии по устранению выявленных недостатков в ходе проведения независимой оценки качества работы образовательных организаций в 2021 году Министерством образования и науки Карачаево-Черкесской Республики и улучшению качества работы учреждений социального обслуживания имеющих лицензию на образовательную деятельность

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Утвердить План мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения независимой оценки качества работы в 2022 году в:

- республиканском государственном казенном учреждении для детей-инвалидов «Республиканский стационарный реабилитационный центр для детей с ограниченными возможностями» согласно приложению 1;

- республиканском государственном казенном учреждении для детей-инвалидов «Республиканский детский дом-интернат для умственно отсталых детей «Забота» согласно приложению 2;

- республиканском государственном бюджетном учреждении «Республиканский социально-реабилитационный центр «Надежда» для несовершеннолетних» согласно приложению 3.

2. Отделу по работе с подведомственными организациями Министерства труда и социального развития Карачаево-Черкесской Республики направить настоящий приказ в Министерство образования и науки Карачаево-Черкесской Республики.

3. Контроль за исполнение настоящего приказа возлагаю на Шаеву Мадину Айсовну, Первого заместителя Министра труда и социального развития Карачаево-Черкесской Республики.

Министр



Р.А. Шаков

Согласован:

Первый заместитель Министра



М.А. Шаева

Начальник отдела по работе с
подведомственными организациями



А.С. Салпагарова

Завизирован:

Начальник организационно-
правового отдела - юрист



К.М. Джантемирова

Подготовлен:

Государственный инспектор
отдела по работе с
подведомственными организациями



А.В. Казакова

Приложение 1 к приказу от 11.03.2022
 «Об утверждении плана мероприятий по
 устранению недостатков, выявленных
 работы учреждений в 2022 году»

№	Недостаток, выявленный в ходе независимой оценки качества услуг	Мероприятие по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества услуг организацией	Главный срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I.	Открытость и доступность информации об организации					
1.	Рекомендовано обеспечить актуальную новостную ленту на официальном сайте организации	Новостная лента обновляется на официальном сайте организации: https://def-invalidi.kcshr.socinfo.ru/news/66363473	По мере необходимости	Р.Т. Джабаев-программист		
II.	Комфортность условий предоставления услуг					
2.						
III.	Доступность услуг для инвалидов					
3.	Рекомендовано оборудовать территории, прилегающей к зданию организации и помещений с учетом доступности для инвалидов:	Выделена стойка для автотранспортных средств инвалидов. Специальные кресла приобретаются регулярно.	По мере необходимости	Е.А. Бегуганова-заведующий хозяйством		
	организовать выделенную стойку для					

	<p>автотранспортных средств инвалидов. В организации отсутствуют специальные кресла-коляски.</p>					
	<p>Рекомендовано оформление стендов в соответствии с требованиями Министерства РФ, просвещения информация указана не в полном объеме</p>	<p>По оформлению информационных стендов все недостатки устранены</p>	<p>01.01.2022г.</p>	<p>Е.А. Бетуганова -заведующий хозяйством</p>	<p>Вся информация соответствует требованиям Министерства просвещения РФ.</p>	<p>01.01.2022</p>
	<p>Кроме того, рекомендовано обеспечение в организации условий доступности, позволяющей инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими: надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками выполненным рельефно-точечным</p>	<p>Центр оснащен надписями, знаками и иной текстовой и графической информацией, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля для доступности, позволяющей инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими.</p>	<p>01.01.2021г.</p>	<p>Е.А. Бетуганова -заведующий хозяйством</p>		

	<p>рифтом Брайля, возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)</p>					
	<p>По показателю, характеризующему доступность образовательной деятельности для инвалидов, сотрудникам образовательной организации необходимо пройти обучение по образовательных учреждениях и организациях» (в соответствии с Приказом Министерства просвещения РФ от 13 марта 2019 г. № 114).</p>	<p>Курсы повышения квалификации инвалидов и лиц с ОВЗ» специалисты проходят регулярно.</p>	<p>По мере необходимости</p>	<p>В.И. Добагов-методист</p>		
IV.	Доброжелательность, вежливость работников организации					
4.						
V.	Удовлетворенность условиями оказания услуг					

5.							
----	--	--	--	--	--	--	--

Приложение 2 к приказу от 11.03.2022
 «Об утверждении плана мероприятий по
 устранению недостатков, выявленных
 в ходе проведения независимой оценки качества
 работы учреждений в 2021 году»

№	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества услуг оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации						
1.	В нарушение п.п. «д» п. 7 Положения о лицензировании образовательной деятельности, утвержденного постановлением Правительства РФ от 18.09.2020 №1490, в нарушение ст.41 Федерального закона от 29.12.2012 г. №273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»	Получить санитарно-эпидемиологическое заключение о соответствии санитарным правилам зданий, строений, сооружений, помещений, оборудования и иного имущества, которые используются для осуществления образовательной деятельности в сфере дошкольного, начального общего, основного общего и дополнительного образования	10.02.2022	Боташева Сальвина Хасановна-учитель	Исполнено. Получено санитарно-эпидемиологического заключения о соответствии санитарным правилам зданий, строений, сооружений, помещений, оборудования и	10.02.2022

	<p>Федерации» У образовательного учреждения нет санитарно-эпидемиологического заключения о соответствии санитарным правилам зданий, строений, сооружений, помещений, оборудования и иного имущества, которые используются для осуществления образовательной деятельности по программам дополнительного образования.</p>			<p>иного имущества, которые используются для осуществления образовательной деятельности в сфере дошкольного, начального общего, основного общего и дополнительного образования № 09.01.05.000. М. 000030.02.22 от 10.02.2022 года.</p>	
II	Комфортность условий предоставления услуг				
III	Доступность услуг для инвалидов				
IV	Доброжелательность, вежливость работников организации				
V	Удовлетворенность условиями оказания услуг				

Приложение 3 к приказу от 11.03.2022
 «Об утверждении плана мероприятий по
 устранению недостатков, выявленных
 в ходе проведения независимой оценки качества
 работы учреждений в 2021 году»

№	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации						
1.	Рекомендовано обновление актуальной новостной ленты на официальном сайте организации, оформление стенов в соответствии с требованиями Министерства просвещения РФ	Обеспечить обновление актуальной новостной ленты на официальном сайте, обеспечить полное заполнение стенов информацией в соответствии с требованиями Министерства просвещения РФ	До 31.12.2022	Дышкова А.М.- социальный работник, ответственное лицо за ведением и информационным наполнением сайтов РГБУ Центр «Надежда»; Камова М.М.- заведующая отделением социальной реабилитации.	Наличие на официальном сайте обновленной информации.	До 31.03.2022
II. Комфортность условий предоставления услуг						
	Соответствует Приказу Министерства	-	-	-	-	-

	<p>просвещения РФ от 13 марта 2019 г. № 114 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам».</p> <p>Недостатков не выявлено.</p>					
<p>III</p>	<p>Рекомендовано в организации условий доступности, позволяющей инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими:</p>	<p>Мероприятия направленные на повышение уровня комфортности пребывания в организации. Взаимодействие с Учредителем по данным рекомендациям.</p>	<p>До 31.12.2022</p>	<p>Заместитель директора РГБУ центр «Надежда»</p>	<p>Обеспечение доступности, позволяющий получать услуги наравне с другими. Дублирование информации об образовательной</p>	<p>До 31.12.2022</p>

	<p>дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации, дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, возможность предоставления информации по слуху и зрению услуг тифлосурдопереводчика.</p>				<p>организации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; Контрастная маркировка для слабовидящих; Альтернативная версия сайта организации для инвалидов по зрению</p>	
	<p>Сотрудникам образовательной организации необходимо пройти обучение по курсам повышения квалификации «Комплексное сопровождение инвалидов и лиц с ОВЗ в образовательных учреждениях и организациях»</p>	<p>Прохождение обучения по курсам повышения квалификации «Комплексное сопровождение инвалидов и лиц с ОВЗ в образовательных учреждениях и организациях»</p>	<p>До 31.12.2022</p>	<p>Некляева Т.А.- социальный педагог</p>	<p>Осведомление работников о необходимости прохождения курсов повышения квалификации, с учетом графика по сменному режиму самоизоляции.</p>	<p>До 31.12.2022</p>
<p>IV. 4.</p>	<p>Соответствует Приказу Министерства просвещения РФ от 13 марта 2019 г. № 114 «Об</p>	<p>Доброжелательность, вежливость работников организации</p>				

	<p>утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам».</p>					
V.	Недостатков не выявлено.	Удовлетворенность условиями оказания услуг				
1.	Соответствует Приказу Министерства просвещения РФ от 13 марта 2019 г. № 114 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий осуществления					

	<p>образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам»</p> <p>Недостатков не выявлено.</p>					
--	---	--	--	--	--	--